

**REPÚBLICA DE CUBA.**

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS  
“ENRIQUE JOSÉ VARONA”.**

**Facultad de Educación en Ciencias Exactas y Naturales.**

La superación profesional para los tutores en función del trabajo educativo.

Tesis presentada en opción al grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación.

**Autor:** MS.c. Marieta Collazo Recio

**La Habana, Cuba**

2021

**REPÚBLICA DE CUBA.**

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

**“ENRIQUE JOSÉ VARONA”.**

**Facultad de Educación en Ciencias Exactas y Naturales.**

**La superación profesional para los tutores en función el trabajo  
educativo.**

**Tesis presentada en opción al grado Científico de Doctor en Ciencias de  
la Educación.**

**Autor: Prof. Aux. Lic. Marieta Collazo Recio MS.c.**

**Tutor(es): Prof. Aux. Ing. Odiel Estrada Molina Dr. C.**

**Prof. Titular y Prof. Consultante Lic. Pedro Pablo Recio Molina Dr. C.**

**La Habana, Cuba**

**2021**

## **Agradecimientos.**

A mis tutores Odiel Estrada Molina y Pedro Pablo Recio Molina por su exigencia, paciencia e incondicionalidad para que yo cumpliera mi meta. Por darme su tiempo, su calma y conocimientos cuando más lo necesité.

A Zoraida Fernández, Dania Domínguez, Oneida Georgina, Luis Arias por estar siempre para mí que los momentos que más los necesité: "... Yo tengo más que el leopardo porque tengo un buen amigo".

A todos mis compañeros de trabajo quienes de manera desinteresada en cada minuto me apoyaron.

A los profesores del doctorado por favorecer mi crecimiento profesional y personal con conocimientos y amor.

A la Revolución por permitirme la oportunidad de ingresar a un programa de doctorado.

Muchas gracias.

## **Dedicatoria.**

A mis hijos Yoniel, Yosiel, María Karla, Jenniffer, César e Isabella los que constituyen mi fuente de inspiración y mi razón de vivir.

A mi madre por su apoyo constante.

A mi papá que constituye mi guía.

A mis hermanos Yamilet, Roberto y Danay por los que me esmero para constituir un ejemplo.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	1
I. LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DE LOS TUTORES DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL PARA EL TRABAJO EDUCATIVO.....	11
1.1 La superación profesional en la Educación Superior.....	11
1.2 El trabajo educativo en la Práctica Profesional.....	24
1.3 Estado inicial de la superación profesional de los tutores para el trabajo educativo en la Práctica Profesional.....	38
Capítulo II. LA ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN PROFESIONAL PARA DEL TRABAJO EDUCATIVO EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA INGENIERÍA EN CIENCIAS INFORMÁTICAS.....	65
2.1 Estrategia de superación profesional para los tutores en función del trabajo educativo en la Práctica Profesional de la carrera en Ingeniería en Ciencias Informáticas, de la Universidad de las Ciencias Informáticas.....	65
2.1.1 El trabajo educativo de los tutores. Su estrategia de superación.....	68
2.2 Valoración y criterio de especialistas de la contribución de la estrategia a la superación profesional de los tutores en función del trabajo educativo.....	102
2.3 Valoración de la contribución de la estrategia de superación profesional mediante el pre-experimento pedagógico.....	105
CONCLUSIONES.....	120
RECOMENDACIONES.....	121
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

## **SÍNTESIS.**

Las universidades cubanas, como instituciones socializadoras contribuyen decididamente a la formación de la juventud, entre ellas se destaca la Universidad de las Ciencias Informáticas como centro formador - productivo de productos informáticos en el que los tutores constituyen los principales actores del trabajo educativo a desarrollar con los estudiantes en la formación como Ingenieros en Ciencias Informáticas, por lo que la superación de los recursos humanos y su perfeccionamiento es una problemática afrontada con interés dentro del campo de la educación. Se destaca, precisamente, la labor de los tutores, que tienen dentro de sus funciones educar a los futuros ingenieros informáticos para su vida social y laboral, a fin de lograr su formación integral. La presente investigación está dirigida a contribuir a la superación de los tutores en función del trabajo educativo que satisfaga las necesidades educativas de los estudiantes, durante la Práctica Profesional de la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

Se propone una estrategia de superación profesional, que proporciona los conocimientos y desarrolla habilidades necesarias para el cumplimiento de sus funciones profesionales con un sistema de indicadores que posibilita su medición. Esta se proyecta teniendo en cuenta los presupuestos teóricos que fundamentan las necesidades de superación determinadas y revela la articulación sistémica de sus componentes a la luz del avance científico y les posibilita autoevaluar el estado de transformación de su actuación, una vez implementada. La aplicación de un pre experimento pedagógico y la técnica de ladov posibilitaron valorar la aplicabilidad y el valor científico de la estrategia de superación.

## **INTRODUCCIÓN.**

En Cuba, el objetivo fundamental de la Educación Superior es la formación de un profesional integral, por tanto, no se trata solamente de instruir sobre las nuevas ciencias y tecnologías, sino de educar a los estudiantes en los más altos valores patrióticos, morales y éticos, así como transmitir los conocimientos necesarios de la cultura universal y de la historia de la Patria.

A partir del año 2000 se desarrolla un nuevo proceso en el país, la Batalla de Ideas. Uno de sus proyectos fue la creación de un nuevo modelo de universidad, donde se vincula el desarrollo de software con la formación y la investigación, creándose, el 23 de septiembre de 2002, la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), sustentada en un modelo pedagógico que promueve la relación formación-producción de software-investigación, por iniciativa del Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz, acorde con el principio de escuela nueva y enfoque integral.

La carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas en la UCI cuenta con el Modelo de Integración, Formación-Producción- Investigación, procesos que se realizan en escenarios y con profesionales diferentes, la formación desde el aula por docentes y la producción desde los centros de desarrollo de software, donde realizan su Práctica Profesional, guiada por los tutores.

Por lo que esta investigación está dirigida a los tutores del componente profesional de la Práctica Profesional, quienes son especialistas de desarrollo de software, no tienen formación pedagógica ni categorías docentes, pero tiene dentro de sus funciones laborales la de la formación laboral de los estudiantes.

Atendiendo a que la Práctica Profesional es la disciplina en la cual los estudiantes incursionan en el campo profesional, con la autoridad suficiente para sugerir, analizar, criticar, transformar y proyectar nuevas formas de realización de los software, con el objetivo de dar respuestas a las necesidades sociales y de instituciones tanto nacionales como extranjeras, es importante que los tutores tengan la preparación para realizar el trabajo educativo y sean capaces de influir en el modo de actuación humana que responda a los intereses de la universidad y a la revolución cubana.

Teniendo en cuenta que el trabajo educativo constituye una vía para lograr los objetivos anteriormente planteados pues comprende la formación de hábitos, y la asimilación de normas, sentimientos, cualidades, actitudes, de conceptos morales, de valores, principios, de modo que el joven participe consecuentemente en el desarrollo del proceso histórico social, de forma activa y creadora, se hace necesario que los tutores tengan conocimientos y habilidades así como actitudes para la formación de los estudiantes. Lográndose la presencia de lo educativo en la elaboración de productos informáticos y fortalecer el papel del tutor como educador frente al estudiante.

En la UCI se han defendido tesis doctorales que son antecedentes de la presente investigación y convergen en contribuir al desarrollo de conocimientos pedagógicos en el proceso de superación para la formación desde la Práctica Profesional.

Verdecia (2011) y Diaz (2013), elaboraron metodologías para la certificación de roles y la formación de los modo de actuación profesionales desde la Práctica Profesional, estos autores aportan alternativas para la superación profesional de los tutores para lograr un mejor desempeño de sus funciones con corte pedagógico, pero no se halló en las investigaciones realizadas alguna que reflejara la superación profesional de los tutores en

función del trabajo educativo dentro de los centros de desarrollo de software, por lo que se hace necesario buscar qué hacer al respecto.

Autores como Rivero (2012) y Estrada (2018) presentan un modelo para la integración de la formación, producción e investigación en función de los estudiantes, enfocándose principalmente en su preparación para enfrentar los diferentes roles que desempeñarán como el de analistas, programadores, diseñadores o líderes de proyecto, sin embargo, no abordan como superar a los tutores, que son quienes los guían, en función del trabajo educativo.

Otros autores abordan un sistema de superación profesional para la utilización de las tecnologías en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, Farray (2017); Ciudad; (2012); Cañizares (2012) se centran en preparar en cuanto a la parte instructiva a los estudiantes o docentes; sin embargo en estas tesis no se abordan aspectos significativos de la superación de los tutores, en relación con el trabajo educativo que ellos son los encargados de realizar dentro de los centros de desarrollo de software desde su funciones como docentes.

En las tesis antes citadas no se evidencian actividades dirigidas a la superación de los tutores para realizar el trabajo educativo con los estudiantes que atienden, por lo que esto se hace de manera empírica, lo que evidencia la necesidad de unificar criterios y trazar líneas que dirijan la superación de los tutores y al mismo tiempo sean consecuentes con la política de la Universidad de las Ciencias Informáticas como centro universitario donde la Práctica Profesional constituye un aspecto esencial en la formación de los estudiantes.

En indagaciones empíricas realizadas, a través de la observación a actividades desarrolladas dentro de los centros de desarrollo de software, al trabajo de los tutores, la revisión de documentos y sus planes de superación, encuestas y prueba de desempeño realizadas a los

tutores y entrevistas a los directivos, se evidencian limitaciones para la realización del trabajo educativo, ya que los tutores desconocen a plenitud los métodos y procedimientos adecuados para la transformación cualitativa, integral, multifacética del sujeto, a partir de sus actuaciones y potencialidades para estimular en los estudiantes, el aprendizaje y la adquisición de modos de actuación, de acuerdo con el modelo del profesional evidenciándose la situación problemática siguiente:

- El tutor que asume el rol de docente en la Universidad de las Ciencias Informáticas debe instruir y a la vez educar a sus estudiantes, pero su accionar se centra en la instrucción.
- Los tutores constituyen una población joven, graduados generalmente de ingenieros informáticos o cibernéticos, por tanto, no cuentan con la preparación pedagógica necesaria para efectuar un trabajo educativo. Este trabajo educativo que realizan, lo efectúan de forma empírica sin un diagnóstico inicial y sistemático de las potencialidades y necesidades de los estudiantes con un sustento científico.
- Los tutores no contribuyen suficientemente a la formación de hábitos correctos en la Práctica Profesional, al desconocer cómo contrarrestar las conductas inadecuadas de los estudiantes en relación a su formación dentro de esta.
- Generalmente no se modifican comportamientos en los estudiantes a través de la concientización e interiorización por parte de ellos, al no posibilitar que el estudiante se involucre como protagonista activo en su propia formación, por lo que no se promueve la formación individual y colectiva en sus estudiantes.
- No se referencian en los documentos metodológicos del departamento docente de informática (todos los tutores de la Práctica Profesional responden a este

departamento), las discusiones con los tutores sobre temas relacionados con el trabajo educativo, lo que evidencia ser aún débil la proyección y ejecución de acciones de superación pedagógica dirigida a los tutores relacionadas con la realización del trabajo educativo.

- Los tutores no planifican suficientemente dentro del Plan de Formación del estudiante en la Práctica Profesional, espacios de intercambios para discutir temas de trabajo educativo.

En la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas en el Modelo del profesional (2019) y en el Plan de Estudio E, se aspira a que los tutores de la Práctica Profesional realicen un trabajo educativo sistemático y planificado con sus estudiantes, sin embargo se refleja que el trabajo educativo que realizan los tutores, es de forma empírica, pues carecen de preparación psicopedagógica planificada y sistemática que le permitan desarrollar el trabajo educativo con sus estudiantes, por falta de conocimientos científicos tanto en lo pedagógico como en lo psicológico, en la función que deben desempeñarse como tutores en los centros de desarrollo de software, afectándose así la formación integral del estudiante que es uno de objetivos de la universidad, lo que constituye una contradicción.

Todo lo anterior permite reflejar el problema científico siguiente: ¿Cómo contribuir a la superación profesional de los tutores en función de la realización del trabajo educativo en la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas?

Así se precisa como Objeto de Estudio: La superación de los tutores en función del trabajo educativo que realizan en la Práctica Profesional de la carrera en Ingeniería en Ciencias Informática de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

Para la solución del problema reflejado y en correspondencia con el objeto determinado se precisó el Objetivo siguiente: Elaborar una estrategia para la superación profesional de los tutores en función de la realización del trabajo educativo en la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

Para cumplimentar el objetivo de la investigación se diseñan las Preguntas Científicas siguientes:

1. ¿Qué referentes teórico-metodológicos fundamentan la superación profesional de los tutores para la realización del trabajo educativo en la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas ?
2. ¿Cuál es el estado inicial de la superación profesional de los tutores para la realización del trabajo educativo en la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas?
3. ¿Qué componentes, acciones y dinámica deben tipificar la estrategia de superación profesional para los tutores en función de la realización del trabajo educativo en la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas?
4. ¿Qué resultados se obtienen de la valoración por criterios de especialistas y de la aplicación de las acciones de la estrategia de superación profesional para la realización del trabajo educativo de los tutores en la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informática de la Universidad de las Ciencias Informáticas?

En consecuencia, como tareas de investigación fueron propuestas las siguientes:

1. Sistematización de los referentes teórico-metodológicos que fundamentan la superación profesional en función del trabajo educativo de los tutores en la Práctica Profesional de la

carrera en Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

2. Caracterización mediante el diagnóstico del estado inicial de la superación profesional para el trabajo educativo de los tutores en la Práctica Profesional de la carrera en Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

3. Elaboración de una estrategia de superación profesional en función de la realización del trabajo educativo de los tutores en la Práctica Profesional de la carrera en Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

4. Valoración de los resultados que se obtienen de los criterios de especialistas de la implementación de las acciones de la estrategia de superación profesional para el trabajo educativo de los tutores en la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas y su aplicación mediante un pre experimento.

Esta investigación por su importancia y operatividad se realizó con un grupo de estudio integrado por 30 tutores, elegidos de forma aleatoria -simple- de 12 centros de desarrollo de los 16 centros pertenecientes a la universidad de las Ciencias Informáticas.

**Los métodos teóricos de investigación utilizados fueron los siguientes:**

Analítico - sintético: se utilizó para la identificación de los fundamentos teóricos – metodológicos sobre los diferentes enfoques acerca de la estrategia de superación profesional y el trabajo educativo, para determinar las características de los tutores, la determinación de los indicadores y la operacionalización de la variable y la conformación del marco teórico referencial.

Inductivo-deductivo: se empleó para obtener información sobre la preparación del personal en función del trabajo educativo y realizar generalizaciones para el procesamiento de la información, la interpretación de los resultados a partir de los instrumentos aplicados y arribar a conclusiones.

Histórico-lógico: permitió realizar el análisis de la evolución y el desarrollo de la superación profesional en función del trabajo educativo.

Enfoque en sistema: facilitó la orientación general en la fundamentación de la estrategia de superación de los tutores mediante la determinación de las distintas etapas de este proceso y las relaciones entre ellas. Fue utilizado en el análisis de los resultados del diagnóstico de las necesidades de superación de los tutores en los centros de desarrollo de software, en la fundamentación teórica del problema investigado, así como en la elaboración de la estrategia de superación permitiendo establecer nexos y relaciones entre los distintos elementos abordados.

Análisis documental: la utilización de este método proporcionó la información necesaria del estado actual del objeto de investigación, considerando diversos autores que han trabajado el tema y sus resultados, para el análisis de los planes de superación y en el diagnóstico de las necesidades de superación de los tutores que ejercen como docentes en los centros de desarrollo de software.

**Los métodos empíricos de investigación utilizados fueron los siguientes:**

Observación científica: aplicación de guías de observación a diferentes actividades del proceso enseñanza- aprendizaje realizada por los tutores para conocer cómo se realiza el trabajo educativo dentro los centros de desarrollo de software y constatar las necesidades de superación.

Encuesta: se aplicó para conocer las necesidades de superación de los tutores en cuanto al conocimiento sobre el tema de trabajo educativo.

Entrevista: a directores de los centros de desarrollo de software con el objetivo de profundizar en los factores asociados a las dificultades que presentan los tutores para la realización del trabajo educativo con los estudiantes.

Experimental: se aplicó en la variante de pre-experimento, proporcionó la posibilidad de valorar los cambios producidos con la implementación de la estrategia de superación profesional para los tutores en función de la realización del trabajo educativo dentro de la Práctica Profesional que se realiza en los centros de desarrollo de software.

Criterio de especialistas: se utilizó para la valoración de la estrategia de superación, la definición operativa y buscar consenso sobre la contribución de la propuesta e indicadores para la evaluación de este desempeño. Se aplicó a un grupo seleccionado a partir de sus conocimientos, desempeño profesional, disposición a participar en la investigación, así como su dominio y experiencia en el tema objeto de estudio.

Se aplicaron dos pruebas de desempeño, una inicial y una final dirigida a los tutores. Se utilizó la escala de actitudes “Diferencial semántico de Osgood” a los 30 tutores que facilitó identificar y satisfacer las necesidades de superación en cuanto a conocimientos y habilidades para realizar el trabajo educativo en la Práctica Profesional. Aplicada la estrategia de superación, se empleó la técnica de ladov a los 11 tutores para la determinación del nivel de satisfacción en cuanto a la estrategia de superación profesional.

### **Método Estadístico:**

De la estadística descriptiva se utilizaron las técnicas de recogida y procesamiento de la información obtenida mediante la aplicación de instrumentos. El estadístico de Mc Guigan se

empleó para la valoración de los cambios en el desempeño profesional de los tutores; en el cual utiliza el cálculo de la media aritmética de las puntuaciones obtenidas en el estado inicial y final de una muestra de datos y la puntuación máxima común a las dos pruebas.

La Novedad científica de la investigación radica en la elaboración de una estrategia de superación profesional para los tutores del componente profesional en función del trabajo educativo en la Práctica Profesional en los centros de desarrollo de software de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas, así como los indicadores que determinan la valoración de los resultados de la aplicación de la estrategia.

Se consideran como contribuciones del proceso investigativo: Determinación de cómo realizar el trabajo educativo en el contexto de la Práctica Profesional que se realiza en los centros de desarrollo de software. Se presenta una estrategia de superación que brinda acciones precisas a los tutores para que puedan desempeñar su labor educativa e indicadores para medir la ejecución del trabajo educativo en el contexto de los centros de desarrollo de software. Todo ello dirigido a evidenciar la relación entre la superación en función trabajo educativo y el desarrollo de los tutores como docentes en ejercicio en la Práctica Profesional de los estudiantes de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

Los resultados de la investigación han sido presentados en eventos nacionales e internacionales; y publicados en revistas científicas, según se especifica en la bibliografía.

La tesis está estructurada en: introducción, dos capítulos, referencias bibliográficas, conclusiones parciales, conclusiones generales, recomendaciones, bibliografía y anexos con el esquema general de la estrategia de superación y los resúmenes de documentos revisados. En el primer capítulo se plantean los antecedentes y referentes teóricos acerca de la superación profesional en la educación superior. Su materialización en el trabajo educativo

de los tutores. En el segundo capítulo se presenta la caracterización de la estrategia de superación profesional para el trabajo educativo en la Práctica Profesional y para la valoración de sus resultados se utilizó, pre-experimento pedagógico, el estadígrafo de Mc Guigan y la técnica de Iadov.

## **Capítulo 1.**

# **LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DE LOS TUTORES DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL PARA EL TRABAJO EDUCATIVO.**

## **I. LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DE LOS TUTORES DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL PARA EL TRABAJO EDUCATIVO.**

El capítulo tiene como propósito la sistematización de los referentes teórico-metodológicos que fundamentan la superación profesional en función del trabajo educativo de los tutores en la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas. Determinando sus principales antecedentes históricos y la caracterización del objeto de la investigación, así como la función de los tutores en la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas, y el estado inicial de la superación profesional para el trabajo educativo en la Práctica Profesional de los tutores.

### **1.1 La superación profesional en la Educación Superior.**

El término superación ha sido utilizado tanto a nivel internacional como en Cuba para denominar el período de crecimiento y preparación actualizada y postgraduada de los profesionales. Es un proceso que se realiza con carácter organizado y sistémico.

Ushinski (1824-1870), expresa acerca de la superación “el maestro no solo debe ser la persona que enseña determinadas asignaturas, sino (...), tener una actitud muy responsable ante la causa de la educación, prepararse lo mejor posible, conocer psicología y pedagogía y poseer maestría pedagógica” (Ushinski, 1855). Lo que demuestra la importancia que se le ha dado a la superación del personal que enfrenta la docencia para poder cumplir con la responsabilidad de llevar a la sociedad un hombre integralmente formado.

Konstantinov (1978), consideró la superación profesional “como un problema humano, se ocupa del hombre como individuo y como miembro de una comunidad de la cual forma parte tomando en cuenta que esta no es una misma en todos los tiempos ni en todos los lugares” (Konstantinov, et al., 1978 p.102). Lo que evidencia la importancia que para la Pedagogía rusa se le confiere desde entonces a los procederes de la superación de acuerdo a las particularidades de cada individuo.

La superación profesional es la vía para lograr que los egresados de las universidades u otras instituciones se mantengan actualizados en temas relacionados con sus perfiles o con sus contenidos de trabajo en cuanto a los adelantos de la ciencia y la técnica acorde con las necesidades individuales y de la sociedad pues “Como toda actividad, la educación posgraduada cambia y debe ser perfeccionada en concordancia con el desarrollo de la sociedad a que corresponde y, a su vez, la transforma”. (Vygotsky. 1979, p. 79)

El término superación ha sido trabajado a nivel internacional por múltiples autores: Morales (2007); Zabalza (2009); Nava (2012) y Peralta (2016) la consideran como un proceso de cambio y transformación en y desde la práctica.

La autora de esta investigación, comparte los criterios expuestos, ya que la superación debe contribuir a transformar en su preparación tanto al individuo como a la sociedad en que este está enmarcado, en correspondencia con los adelantos científicos y técnicos actuales, que faciliten solucionar los problemas profesionales dentro del contexto laboral.

En el Foro Mundial sobre Educación que se celebró en la República de Corea (Unesco, 2015) en la Declaración de Incheon, Educación 2030, los 160 países firmantes se comprometen a dar pasos “Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos”. (López-Vélez, 2018, p. 13)

Lo planteado se refiere a la necesidad de la superación profesional, para afrontar de mejor manera los retos y desafíos actuales que enfrenta la educación en diferentes contextos a nivel mundial y ofrecer una educación de calidad para todos los estudiantes de la educación superior; educar de forma permanente y sin discriminaciones sociales ni raciales.

En Cuba, la superación profesional tiene como antecedentes el ideario educativo de importantes exponentes de la pedagogía e instituciones pertenecientes a los siglos XVIII, XIX, XX y XXI que hicieron aportes valiosos a la educación, por ejemplo, José Agustín Caballero, (1762 - 1835) entre otros insignes pedagogos cubano como, Félix Varela (1788 -1853) y José de la Luz y Caballero(1800-1862).

En el siglo XX otros pedagogos de renombre como Enrique José Varona y Juan M. Dihigo, hombres que prevalecieron por su pensamiento pedagógico adelantado para su época, no solo se plantearon la necesidad del conocimiento científico sino en la formación de sentimientos y actitudes de los estudiantes, incidiendo en el origen de un hombre nuevo, instruido y educado, preparado para tomar decisiones y con modos de actuación propios.

Estos pedagogos exponen la necesidad que tienen los educadores de una superación constante y actualizada, centrada en su profesión, para poder cumplir adecuadamente con sus funciones de guía de las jóvenes generaciones.

Desde del triunfo revolucionario cubano, el gobierno se preocupó por la superación postgraduada de sus profesionales, comenzando en 1960 se estableció la Resolución Ministerial 103/49 del 20 de abril de 1960, el Instituto de Superación Educacional (ISE) por el Ministerio de Educación. Con el objetivo de mantenerlos preparados en función de los adelantos de la ciencia y la técnica en el mundo y para su mejor desempeño profesional.

En el período de 1962-1976, es la etapa de fundamentación conceptual y preparatoria donde se realizan cambios dentro de la Educación Superior con la Reforma Universitaria, dirigida a profundizar la obra transformadora de la educación en Cuba, que el gobierno revolucionario junto al pueblo construía, atendiendo a las necesidades de formar profesionales de nivel superior que respondieran a los intereses de la nación cubana.

En 1976, con la celebración del Primer Congreso del Partido Comunista de Cuba y la creación del Ministerio de Educación Superior se amplían la red de Institutos Superiores Pedagógicos, los que se convierten en centros docentes de la Educación Superior, con el objetivo de priorizar la enseñanza y aumentar la calidad de la preparación de los docentes. Se inicia de esta forma un perfeccionamiento progresivo de la enseñanza posgraduada de manera centralizada que respondía a los intereses del país.

En la década de los 80 se mantiene el esquema centralizado de la superación, pero cualitativamente se comienza una tendencia a la descentralización de los contenidos, en la que se combinan las actividades centrales con las regionales, para satisfacer las necesidades reales de superación en los territorios.

En esta etapa de los 80, se puso en práctica con regularidad el empleo de tecnología de la educación a distancia; produciéndose un incremento de los cursos postgraduados, que tenían como objetivo armonizar la superación de los docentes en relación a las exigencias de los planes de estudio y programas.

La década de los 90 con el derrumbe del campo socialista y el éxodo de profesores a otras áreas de trabajo, se produce la preparación del profesor integral, el cual impartía diferentes disciplinas y cumplía con sus rol de tutor, en los diferentes niveles educativos, por lo que fue necesario intensificar la superación profesional de los profesores para enfrentar este desafío, como parte de la estrategia del Ministerio de Educación de la

República de Cuba, para garantizar que la población en edad escolar tuviera un docente frente a cada aula, esto además impactaba la educación superior pues esta preparación de docentes ocurría en los Institutos Superiores Pedagógicos, devenidos posteriormente Universidades Pedagógicas.

En enero de 1996, como política del estado cubano para jerarquizar la actividad de superación, se implementó la Resolución No. 6 que ponía en vigor el Reglamento de Educación de Postgrado de la República de Cuba, que no fue modificado hasta el 2004 atendiendo al “resultado del perfeccionamiento continuo de la Educación Superior, la experiencia acumulada y los resultados de las interacciones con la práctica del postgrado en otros países, fundamentalmente de América Latina” (MES, 2004).

El Reglamento de Educación de Postgrado de la República de Cuba Resolución 132/2004 define la superación profesional como: “es aquel subsistema del postgrado, relacionado con la formación permanente y actualización de los graduados” (MES 2004 p.5).

En el año 2010 se produce el proceso de institucionalización en el cual se continúa con el ejercicio de la superación profesional a partir de la Resolución Ministerial No. 151/2010, que instituye la preparación. Esta Resolución no comprende la superación en otras universidades de la Educación Superior, solo las Universidades de Ciencias Pedagógicas Valiente, (2001) Castillo, (2004), Díaz, (2006), Vega, (2010), Añorga, (2010), Nieto, (2015), Baute (2020) establecen como regularidades, que la superación profesional hace mejor el desenvolvimiento en sus funciones laborales y fortalece los conocimientos y las habilidades y las actitudes y los sentimientos, perfecciona el desempeño profesional y contribuye a la calidad del trabajo fundamentalmente en aquellas áreas del saber que han venido sufriendo vertiginosas transformaciones, debidas al desarrollo tecnológico experimentado por la sociedad actualmente.

Estos investigadores plantean que una superación profesional intencionada se puede actualizar, dotar de conocimientos y potenciar habilidades a los profesores y tutores tanto desde los saberes, desde la investigación e incentivar la innovación siempre que estén en estrecha armonía con el proceso docente educativo.

Otros pedagogos cubanos han estudiado la superación profesional: Baxter (2003); Martínez (2005); Perdomo (2010); Bernaza (2013); Addine y García (2013-2016); Fernández y Márquez (2014); López (2015); Abreu (2016); Cabrera (2018); Perdomo (2018) y Díaz (2018), ya que consideran que la superación profesional contribuye ,desde la preparación que con ella se recibe, a la transformación de los modos de actuación y al crecimiento personal del sujeto a partir de la participación en actividades sistemáticas, coherentes y flexibles.

Lo antes planteado refuerza la relación entre instrucción y educación, la importancia de una superación profesional para todos los graduados universitarios en función de la labor que realizan. Esta superación debe comprender acciones bien planificadas, con coherencia y sistematicidad, tanto docentes como extra docentes vinculándolas con las nuevas tecnologías, afines a la nueva sociedad del conocimiento y con el objetivo del mejoramiento humano, lográndose esto a través de una preparación permanente.

Esta instrucción plantea en el Artículo 15 que las principales formas organizativas de la superación profesional son: el curso, el entrenamiento y el diplomado. Otras formas de la superación profesional son la autopreparación, la conferencia especializada, el seminario, el taller, el debate científico, la consulta y otras que complementan y posibilitan el estudio y la divulgación de los avances del conocimiento, la ciencia, la tecnología y el arte. (MES, 2018).

En el año 2018 se le anexa la Instrucción No. 01/2018 para la Dirección de Educación de Postgrado del Ministerio de Educación Superior que establece las normas y procedimientos en la gestión del postgrado. “Esta resolución determina en una de sus disposiciones finales: las normas y procedimientos para la planificación, desarrollo y control de la actividad de postgrado”. (Anexos de la instrucción no. 01/2018. Normas y procedimientos para la gestión del posgrado).

Estas vías de superación posibilitan el perfeccionamiento y la adquisición de habilidades, conocimientos y modos de actuación requeridos para el adecuado desempeño profesional del claustro de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

En el año 2019 el Ministerio de Educación Superior, en el artículo N° 19, de la Resolución No. 140 /19 expone: “La superación profesional tiene como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas; así como el enriquecimiento de su acervo cultural” (MES, 2019).

Además, expone en la Resolución No. 140/19, que el modelo de formación continua de la educación superior cubana está integrado por los componentes y particularidades siguientes:

- La formación de pregrado en carreras de perfil amplio, la mayor responsabilidad recae en las universidades, con el apoyo de los organismos empleadores.
- La preparación para el empleo, es concebida y ejecutada en las entidades laborales en coordinación con las universidades.
- La educación de posgrado, la responsabilidad del posgrado se comparte entre las universidades y los organismos empleadores.

Por la importancia que tiene la superación profesional de los tutores para la Universidad de las Ciencias Informáticas, la investigación se desarrolla fundamentalmente en la preparación para el empleo, ya que las acciones elaboradas están en función del perfeccionamiento de los modos de actuación profesional específicos relacionados con sus funciones laborales como tutor relacionado con el trabajo educativo.

La instrucción No 1 / 2020 deroga la anterior del 2019, relacionada con las normas y procedimientos para la gestión del posgrado, donde se plantea la existencia de dos variantes de la educación de postgrado en Cuba: la superación profesional y la formación académica, las cuales plantean que en ella participan "...profesores, tutores y estudiantes en escenarios diversos y persiguiendo objetivos disímiles, con diversidad de formas, métodos, tradiciones y otras características particulares de las diferentes áreas del conocimiento y ramas profesionales..." (Instrucción No. 01/2020).

El estudio bibliográfico realizado muestra que la superación profesional del personal vinculado a la docencia tanto, profesores como tutores, constituye un tema de actualidad.

Después de analizada estas definiciones la autora de la tesis asume la definición establecida por el MES (2019) en el artículo N° 19, de la Resolución No. 140 /19 y sus formas organizativas, con énfasis en talleres, conferencias y cursos de posgrado.

Se considera que, en el análisis realizado a la literatura referenciada anteriormente, ninguna analiza la superación desde el contexto de la Práctica Profesional, ni teniendo en cuenta que existen tutores que, dentro de sus roles está el de docentes, dándole atención instructiva y educativa a los estudiantes, atendiendo a las características de la superación en estos contextos universitarios y a la singularidad y reto que implica, aspecto este que forma parte de las particularidades de la Universidad de Ciencias Informáticas .

Es importante destacar que esta investigación se centra en la superación profesional del tutor de la Práctica Profesional como agente educativo con determinadas especificidades. En la Universidad de las Ciencias Informáticas, estos tutores son graduados universitarios de carreras técnicas afines a la Informática y la Computación y guían a los estudiantes durante todo el componente profesional la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas (últimos 5 semestres desde el tercer semestre de la carrera hasta su culminación con el trabajo final la tesis). Durante este tiempo, los estudiantes se vinculan al desarrollo de software con perspectiva industrial y se les asigna un tutor, quien es un especialista de la producción de software y no ostenta categoría docente.

La superación pedagógica de estos tutores es responsabilidad del Departamento Docente de Informática. Planteándose además que la superación debe estar en función de los intereses de la universidad y en particular de los diferentes contextos donde se forme al estudiante, desde esta perspectiva, el tutor emerge como un sujeto relevante en cuanto a su papel de educador.

La literatura pedagógica recoge entre los agentes que interviene en la formación de los estudiantes a los profesores guías y profesores tutores, los cuales tienen una formación pedagógica y son los encargados de asesorar a los estudiantes durante su transcurso por la universidad.

En el caso de los tutores, estos no son docentes, pero tiene la responsabilidad de orientar, asesorar, evaluar, así como estimular el crecimiento personal del estudiante durante su Práctica Profesional, que culmina con la defensa de un trabajo final.

Esta investigación se enfoca en el tutor de la Práctica Profesional que es el que tiene la responsabilidad y como objetivo primordial, la formación para el desempeño profesional de los estudiantes en situaciones reales.

Hay disímiles investigaciones acerca de la importancia de la superación de los tutores y en relación a sus funciones, AmbroTutoressti (2010) alude a un acompañante con un grado jerárquico superior que proporciona asesoría en distintos ámbitos, asumiéndose como un guía, consejero, instructor y animador.

Correa-Molina (2011) lo denomina “fiscalizador”, que pone el foco en una dimensión instrumental de la práctica docente, hasta el de “promotor” de la acción reflexiva. Lawson, Çakmak, Gündüz y Busher, Rubenstein y Thoron (2013) distinguen dos funciones que coexisten en el rol del tutor: promotor de la mejora, mediante orientación y reflexión, y evaluador usando juicios sobre el desempeño.

Autores como, Maes, Colognesi y Van Nieuwenhoven (2018) Ruffinelli (2018), identifican al tutor como el agente educativo que acompaña al estudiante durante la Práctica Profesional, los cuales calificarán su desempeño y su proceder dependerá del tipo de vinculación que el tutor tenga con el programa formativo de la universidad, lo que realza el papel del tutor de la Práctica Profesional para el trabajo educativo.

Sánchez y Jara (2014) indican que entre las funciones de los tutores está la de apoyar las exigencias personales, sociales y profesionales de los estudiantes. Esto implica contención emocional, desarrollo de miradas analíticas de la realidad educativa y propiciar espacios de colaboración. Lo que se entiende que es el responsable de establecer la vinculación del conocimiento teórico con la práctica y con el socio afectivo, de contención de situaciones emocionales asociadas a la práctica.

El tutor es un agente socializador que debe poseer la preparación necesaria no solo para instruir sino para educar a los estudiantes, potenciar y promover conocimientos, hábitos y habilidades y también tiene dentro de su rol el de dar apoyo emocional y afectivo al estudiante, creando escenarios de acogida, cercanía afectiva, confianza, bienestar, hacia

el nuevo contexto donde pondrán en práctica todos los saberes, que obtiene en la Práctica Profesional.

La Universidad de las Ciencias Informáticas es una universidad creada con el vínculo universidad–industria, en la cual el tutor, no es un profesor, sino un especialista vinculado a la producción de diferentes aplicaciones informáticas dentro de los centros de desarrollo donde se realiza la Práctica Profesional de los estudiantes. Es el encargado de preparar a los estudiantes en los distintos roles profesionales (analista, desarrollador, arquitecto, diseñador, entre otros roles) que desempeñarán en los proyectos y de educarlos para su futura vida laboral.

Como todo proceso de enseñanza-aprendizaje, la superación profesional del tutor en la Universidad de las Ciencias Informáticas incluye sus particularidades como individuo y las exigencias y aspiraciones del currículo de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas.

*En este sentido, Edistio (2011) expone las funciones de los tutores siguientes: acciones que comprendan diversas formas organizativas desde lo metodológico y pedagógico.*

En la Universidad de las Ciencias Informáticas, se han desarrollado investigaciones doctorales relacionadas con la Práctica Profesional, que, aunque no se hace referencia al trabajo educativo en específico, si puntualizan en las funciones.

- Garantizar evaluar el saber-ser, el saber-estar; el saber hacer; la experiencia; el contexto y los elementos de calidad en el desempeño de los estudiantes.
- Evaluar las tareas asignadas. Propiciar e identificar tanto el desarrollo actual como el potencial sustentado en los niveles de desempeño establecidos de sus estudiantes.
- El Tutor certifica el registro y acumulación de evidencias del portafolio de los estudiantes.

- El Tutor realiza revisión y preparación del portafolio y el libro junto con el estudiante.
- Es responsabilidad del Tutor indicarle al estudiante el resultado del estado de las competencias específicas y del resto de los elementos contenidos en el rol.
- El Tutor debe elaborar un plan de acciones de acuerdo a las deficiencias detectadas y discutirlos con sus estudiantes.
- El Tutor también tiene dentro de sus funciones formar parte de los tribunales en función de tutores, oponentes, en la discusión de las tesis de pregrado, en la certificación de roles, es responsable de la evaluación de desempeño de los estudiantes dentro de la Práctica Profesional e incluso es responsable administrativo.
- Es responsabilidad del Tutor dar seguimiento a cada una de las actividades, estimular y orientar para la investigación, así como corregir, sancionar o estimular los resultados y evaluación de todos los procesos de los estudiantes dentro del centro de desarrollo de software. (Edistio, 2011 p.65).

Se hace necesario prestarle atención directa a la superación profesional de los tutores para así potenciar el trabajo educativo dentro de la Práctica Profesional, pues como convergen en este espacio lo académico con lo laboral y lo formativo. En este sentido, es vital que el tutor guíe al estudiante en el dominio de herramientas para poder desarrollarse en su vida social y como trabajador que responda a los intereses de la sociedad cubana.

La superación profesional de los tutores de la Universidad de las Ciencias Informáticas es un componente fundamental en la universidad y sobre todo en lo referente al trabajo educativo, pues ellos deben ser fervientes divulgadores y defensores de una conducta íntegra, demostrando con hechos cotidianos, para que ejerzan influencias en los

estudiantes que educan, desarrollando en ellos cualidades de la personalidad de un joven ejemplar que ayuden a construir una sociedad mejor.

Entre los autores sistematizados ninguno considera la superación desde el contexto de la Práctica Profesional, al no tener en cuenta que existen tutores que dentro de sus roles está la de instruir y educar a los estudiantes, atendiendo a las características de la superación en estos contextos universitarios y a la singularidad y el reto que implica.

En correspondencia con lo anterior, es de vital importancia la superación profesional para los tutores del componente profesional de la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas en función del trabajo educativo. En este escenario es fundamental los componentes cognitivos, afectivo y actitudinal que preparen a los tutores para realizar un trabajo educativo con sus estudiantes.

## **1.2 El trabajo educativo en la Práctica Profesional.**

En el contexto actual se perfilan retos a nivel mundial en cuanto a la Educación Superior, teniendo en cuenta que se eleva la cantidad de estudiantes universitarios y que constituyen un factor clave para el desarrollo de los países, tanto en lo económico como en lo político y social.

La Educación Superior Cubana tiene dentro de sus prioridades la formación integral de los estudiantes y para ello se elabora la estrategia de trabajo educativo de manera intencionada y planificada, una vez que el influjo de los avances de la informática, que paradójicamente acerca a las naciones por el fenómeno de la mundialización, a la vez las alejan, al generar desigualdades abismales en cuanto a los beneficios de la globalización,

el conocimiento y la información. No siempre proporcionan los modelos a los que la sociedad cubana aspira.

El ilustre pedagogo cubano José de la Luz y Caballero (1800-1862) expresó: "Instruir puede cualquiera, educar solo quien sea un evangelio vivo." (Luz y Caballero, 2001 Obras. Aforismos tomo 1), refleja al tutor como responsable de guiar el proceso formativo de los estudiantes durante la Práctica Profesional, no tiene solo la función de instruir al estudiante, sino que también, su deber es realizar un trabajo educativo que fortalezca los modos de actuación, comportamiento y compromiso con la patria al insertar en la sociedad a un hombre con una formación integral, desde el ejemplo personal del tutor.

La educación superior debe contribuir a proteger y a consolidar los valores de la sociedad al velar por educar en los jóvenes los valores en que reposa la ciudadanía democrática y proporcionando perspectivas críticas y objetivas a fin de propiciar el debate sobre las opciones estratégicas y el fortalecimiento de enfoques humanistas.

Las universidades están impelidas a utilizar su capacidad intelectual y prestigio moral para defender y difundir activamente valores universalmente aceptados, en particular la paz, la justicia, la libertad, la igualdad y la solidaridad, tal y como ha quedado expresado en la Constitución de la UNESCO, (2011), junto a aquellos que forman parte del quehacer ciudadano en las buenas prácticas cotidianas, cooperación, honradez, honestidad, laboriosidad, responsabilidad, entre otros. De ahí la importancia de una superación de los tutores en cuanto a su encargo de educar para la vida.

Las condiciones socio-económicas actuales en el mundo y la globalización, el papel de la Universidad como institución socializadora y canal formativo de la juventud es decisivo. Frente a un conjunto importante de condiciones adversas, el desarrollo exitoso del trabajo educativo encaminado hacia la formación de hábitos, habilidades y conducta social exige la

aplicación de una metodología humanista a través del ejemplo personal del educador y la existencia permanente del diálogo y los espacios compartidos entre estudiantes y educadores.

El trabajo educativo ha sido analizado y conceptualizado por diferentes autores e instituciones por su importancia en la formación integral del estudiante.

No podemos dejar de mencionar destacados pedagogos como Makarenko, que expresó que “cuando se ejercen numerosas influencias educativas, no vinculadas por una dirección educativa común, no se logra el objetivo que se persigue”. En ese sentido, Makarenko veía el éxito de la educación en la actividad única de todas las organizaciones y personas, encaminado hacia un fin. Makarenko (1971 p 54);

Shukina, (1978); Boldiriev, (1982); autores que también plantean la necesidad de la unidad de las exigencias y de las influencias pedagógicas para lograr un trabajo educativo eficiente, así afirma Boldiriev que “la falta de esta unidad, quebranta el trabajo educativo de las distintas personas y organizaciones”. (Boldiriev 1982 p57), resaltando el papel de la unidad de ideas en la dirección del trabajo educativo.

Otros autores como, Alegret, (1983-2001); Labarrere, y Valdivia, (1988); Baxter, (1997-2002); Álvarez, (2004); Suárez, (2008); Ojalvo, (2005-2008); Horruitiner (2006-2010); Egea (2007); García (2010); Chacón (2002-2013), Esquijarosa (2019), dan aportes para esta investigación, ya que incluyen elementos importantes para la realización del trabajo educativo como, la impronta de determinar las necesidades educativas de los estudiantes de manera individual y colectiva, dependiendo de las relaciones afectivas criterios y contexto donde se desarrolla y reseñan la intención de la formación de la personalidad, la necesidad de un diagnóstico y evaluación, aspecto este esencial pues a partir del

diagnóstico se produce la caracterización de los estudiantes y el diseño de una estrategia de accionar sobre él.

Báxter, Amador y Bonet (2000) en su artículo “El Trabajo Educativo en la institución escolar” refieren que: “El trabajo educativo comprende la formación de hábitos, y la asimilación de normas de conducta, sentimientos, cualidades, actitudes, de conceptos morales, de valores, de principios y convicciones de modo que el niño, el joven participe consecuentemente en el desarrollo del proceso histórico social, de forma activa y creadora” (Báxter, et al, 2000 p. 62), aspecto este que es necesario para lograr que el estudiante sea sujeto de su propio aprendizaje y constituya un ente significativo en la transformación laboral y social .

Para garantizar que se cumpla lo conceptuado por Báxter et al (2000) para lograr la formación integral de los estudiantes, los educadores deben mostrar confianza en su trabajo educativo y en las posibilidades que ofrecen a sus alumnos de ser educados e incluso reeducados, de manera que el trabajo educativo este convenido entre educadores y educandos sobre la base del diagnóstico.

En línea de pensamiento con los autores abordados y enfocando la labor educativa al contexto universitario, expresa Alegret en el año 2001:“La labor educativa no se hace de manera espontánea, sino que se aborda de manera científica, con dinamismo y flexibilidad, estructurada, pensada, concebida y materializada en cada año académico a través del proyecto educativo, el cual abarca un conjunto de actividades y acciones que tienen como singularidad el elevado protagonismo de los estudiantes desde el diagnóstico grupal de cada año, que de manera conjunta con el profesor determinan las necesidades, los intereses y las carencias de la formación y se proyecta hacia el logro de sus aspiraciones y expectativas”. (Alegret, 2001, p. 25). Lo que debe materializarse precisamente en el plan

de trabajo educativo en las universidades el que se adecua a cada carrera, y año académico según el diagnóstico, lo que le da carácter individualizado al trabajo educativo.

Para Álvarez (2004) “el proceso formativo es el más complejo dentro del gran proceso docente-educativo y está dirigido a la formación de personalidades integrales en todos sus aspectos tanto en el sentido del pensamiento como de los sentimientos, incluye por tanto a lo instructivo, capacitivo y educativo dentro de él. (...) Sin embargo, a la educación se arriba a través de la instrucción y la capacitación” (Álvarez 2004. p. 10).

Esto muestra lo importante e indisoluble unión del proceso docente educativo, la necesidad de preparar al estudiante permanentemente para que se enfrente a su vida social y laboral con conocimientos actualizados de su época, pero también con una formación según el medio y las condiciones existentes que le permita no solo adaptarse sino contribuir como agente transformador de su espacio geográfico en correspondencia con las exigencias sociales.

Otros autores señalan que el proceso educativo es un proceso pedagógico que contribuye a la formación y el desarrollo de la personalidad y del colectivo. Parte de un objetivo y termina en un resultado y añaden que “es un conjunto de actividades y procesos específicos que se desarrollan de manera consciente, tomando en consideración las condiciones en que tiene lugar la educación; las relaciones que se establecen entre educador y estudiante, la participación activa de este último en el proceso. Se dirige al logro de objetivos bien delimitados” (Labarrere y Valdivia, 1988 p.33), por eso es significativo que la preparación de los tutores este dirigida al cumplimiento de estos objetivos.

Esta definición hace énfasis en la relación entre educador y estudiante y la importancia de insertar a este último como protagonista de su formación, que el trabajo educativo debe

estar en concordancia con las funciones, contextos y el desarrollo individual y colectivo, que respondan a su crecimiento personal, para que se cumpla con el objetivo de llevar a la sociedad un hombre formado integralmente.

Egea (2007), plantea que, “un elemento básico para llevar adelante el trabajo educativo es el conocimiento real que se tenga acerca de cómo piensan, sienten y actúan los alumnos, patentiza la importancia del diagnóstico que debe preceder a cualquier acción que se ejecute, así como la evaluación sistemática de la labor educativa que se realiza.” (Egea, 2007, p.42), por lo que se necesita de un constante intercambio de los tutores con sus tutorados de manera que puedan transmitir esos sentimientos y comportamientos necesarios en un profesional de estos tiempos.

Según lo planteado por Egea (2007) se asume la importancia de que el tutor conozca las características de sus estudiantes, para poder realizar el trabajo educativo, lo cual se logra a través de la realización del diagnóstico y la sistematicidad de las evaluaciones de acciones que tienen carácter educativo.

García (2010) define trabajo educativo “son todas las acciones que se planifiquen, organicen, ejecuten, controlen y se evalúen, en la búsqueda de la formación de hábitos correctos en la educación de los estudiantes que potencien su crecimiento personal en las cuales se involucran a todas las personas comprometidas para lograr este fin” (García, 2010, p.4).

Estos autores consideran que el trabajo educativo es un aspecto medular en la formación del estudiante poniéndolo como centro del proceso de formación, en estrecha relación con el educador con el empleo del diagnóstico y la puesta en práctica de actividades con objetivos bien definidos.

Sin embargo, las investigaciones realizadas por estos autores no abordan precisamente la necesidad de superación profesional del tutor para poder ejercer influencia educativa en los estudiantes dentro de la Práctica Profesional la cual tiene vital importancia, ya que en ella se realizan procesos de investigación y producción y formación, procesos todos que se dan en el tiempo y sobre cada uno de los estudiantes, lo que requiere de un nivel de preparación del tutor que no siempre es reflejado en su comportamiento.

En el Informe Central al VI Congreso del Partido Comunista de Cuba del 17 al 19 abril 2011 y en el V Pleno de su Comité Central 26 de marzo de 2018, se expresan las aspiraciones de la sociedad cubana sobre la Educación Superior en Cuba las que orientaron que el Ministerio de Educación Superior (MES) se pronunciara en la necesidad de promover, acelerar, verificar y colocar en un nivel indispensable la gestión universitaria, la labor educativa y político-ideológica en la formación de los profesionales de las universidades, de manera de poder cumplir con el encargo asignado.

El enfoque integral para labor educativa y político-ideológica y de la defensa del Ministerio de Educación Superior, se considera la Estrategia Maestra Principal como “la estrategia principal de la organización dirigida a la formación de una cultura general integral de toda la comunidad universitaria y en especial de los estudiantes” Cuba, (MES, 2012). El enfoque integral para labor educativa y político-ideológica y de la defensa, rige el proceso formativo en la Educación Superior que tiene como objetivo principal la formación general integral de los estudiantes lo que armoniza con la intencionalidad del trabajo educativo.

Además, en la Resolución No. 02 /18 del Ministerio de Educación Superior en el artículo 5 define que:” La labor educativa en las instituciones de Educación Superior constituye la principal prioridad en el proceso de formación y se desarrolla utilizando un enfoque integral, que involucre a toda la comunidad universitaria con la participación activa de

estudiantes, profesores y trabajadores en general. Para el desarrollo de la labor educativa se deben utilizar la vía curricular y la extracurricular; y estructurarla en los diferentes niveles organizativos en que tiene lugar el proceso de formación”. (MES, 2018 p.6).

Estas resoluciones demuestran la importancia y valor que el gobierno cubano le da al trabajo educativo, por la importancia de formar hombres comprometidos con su patria y con la labor que realizan en sus contextos de actuación dentro de la educación superior.

Se enfatiza en lo complejo, continuo y sistémico del proceso a partir de los diversos aspectos a tener en cuenta para su desarrollo desde el plano particular con las características individuales de los estudiantes involucrados y los objetivos educativos trazados, hasta lo general con las características del contexto, el grupo y los intereses históricos – sociales, continuo, porque para lograr los fines educativos que contiene la formación de hábitos, el establecimiento de normas de comportamiento y la promoción de valores solo se logra si se es ordenado, constante, cotidiano y sistémico por las interrelaciones concatenadas que existen entre sus componentes, de forma armónica y necesarias para lograr el objetivo propuesto.

Los elementos comunes que se identifican de lo expuesto por los autores e instituciones anteriormente citados, con respecto al trabajo educativo son:

- Constituye un proceso complejo y dinámico.
- Se desarrolla en la interrelación entre educadores y estudiantes.
- Interrelación estudiante – estudiante.
- Interrelación estudiante – grupo.
- Contribuye a la formación de la personalidad del individuo y del grupo.
- Se desarrolla a partir de objetivos bien delimitados.

- Potencian el crecimiento personal de cada participante.

Atendiendo a lo expresado anteriormente se afirma que el trabajo educativo es una vía para lograr la integralidad del estudiante que se aspira ya que está considerado un proceso complejo en el que interactúan diferentes factores familia, sociedad, organizaciones, medios de comunicación con la universidad como centro, para formar a un estudiante con características propias de su contexto mediante un conjunto de actividades sociopolíticas dirigidas a influir en la formación de la personalidad.

En consecuencia se realiza una definición operativa del objeto de estudio, conceptualizando la superación profesional en función del trabajo educativo como: La preparación desde la superación profesional en la Práctica Profesional mediante un sistema de acciones educativas, que influyan en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes, la cual permita su formación, laboral y social, en correspondencia con los objetivos educativos de la universidad y la sociedad cubana (Collazo M. 2019).

Para realizar el trabajo educativo los tutores del componente profesional con sus estudiantes deben tener conocimiento de los métodos educativos, los que le permiten interactuar y de manera pedagógica consciente y planificada realizar el trabajo educativo correspondiente.

En la literatura pedagógica los métodos educativos, son abordados por diferentes autores, como los saberes necesarios para realizar el trabajo educativo, con el que se forman convicciones que orientan y definen la conciencia y conducta de la personalidad de los estudiantes, los que se interrelacionan dialécticamente. Así se plantea en las clasificaciones planteadas por: Konnikova (1975), Savin (1976), Schukina (1977) y Boldiriev (1982).

Konnikova (1975) plantea que las clasificaciones de los métodos para el trabajo educativo son: Métodos de formación de la experiencia moral, en la conducta y en la actividad; Métodos de formación de la conciencia moral; Métodos complementarios: el estímulo y la sanción; Métodos de formación de la conducta social y la organización de las actividades de los escolares.

Savin, N (1976), ofrece clasificaciones de los métodos como: Métodos de formación de la conducta social y la organización de las actividades de los escolares. Métodos de formación de la conciencia.

Schukina, G; (1977) los denomina métodos de formación de conductas positivas, mediante la actividad y las relaciones que se establecen. Métodos de influencia en la conciencia. Métodos de estímulo y castigo.

Boldiriev, N. (1982), los designa Método de persuasión; Método de ejercitación; Método auxiliar: estímulo y amonestación.

Las clasificaciones de los métodos dadas por los autores anteriormente mencionados no están en discordancia entre sí, ayudan a organizar los diferentes escenarios educativos en el contexto social, académico y laboral que posibilitan al estudiante formar sus propias conductas, a través de su experiencia y las del colectivo, lo cual influye en la toma de conciencia y en su proyección activa y creadora como ente social.

La realización del trabajo educativo requiere una minuciosa selección del sistema de métodos, ningún método por sí solo, puede garantizar el éxito del proceso educativo. Los tutores deben comprender que en los estudiantes coexiste la unidad entre la conciencia y la conducta, por lo que el sistema de métodos abordados, contribuye a lograr este objetivo.

Del análisis anterior se concluye, que los métodos educativos no deben dividirse en formadores de conciencia, conducta o complementarios, sino que debe existir una

clasificación única como métodos educativos, que contribuyen a formar conciencia, conducta y fortalecen el trabajo educativo. Lográndose el desarrollo de la personalidad y la formación integral de los estudiantes, a partir de su consciente aplicación con acciones coherentes e intencionadas.

Se hace necesario explicar que la persuasión, la exigencia, el ejemplo, la crítica, y la autocrítica subyacen dentro de los métodos que se han abordado y que se ponen de manifiesto durante la realización del trabajo educativo con los estudiantes de forma sistemática.

En cuanto a la persuasión que es un elemento clave para la realización del trabajo educativo y político, Domínguez, M. I. citada por Báxter (2003), plantea que cuenta con tres elementos: argumentos sólidos, creíbles y actualizados; protagonistas directos de las diferentes tareas a acometer y estimular los logros y ejemplos positivos. La persuasión contribuye a la formación de la conciencia individual y colectiva y a transformar formas de pensar y actuar por lo que se necesita de conocimientos pedagógicos para que sea efectiva.

Se considera de gran utilidad el conocimiento y la aplicación adecuada de estos métodos por parte de todo el personal vinculado a la docencia, ya que ayuda al estudiante a establecer un sistema de conocimientos acerca de la sociedad donde vive, que le permite modificar criterios, modos de actuación a través de la concientización e interiorización y posibilita que el estudiante se involucre como protagonista activo en su propia formación, contribuyendo al éxito de su formación integral.

El estudio de los métodos educativos demuestra que no son una receta para el educador ya que para su buen funcionamiento el profesor debe conocer las características del grupo e individualidad de los estudiantes, tener en cuenta su edad, aspiraciones, gustos,

intereses profesionales y personales, además de estar preparados pedagógicamente y sentir amor por su profesión.

En este sentido, es oportuno considerar la idea de Chacón, (2002) cuando se refiere a que se debe poseer un profundo carácter humanista, atendiendo a las propias cualidades personales y profesionales del docente, las que se transforman en sus principales instrumentos de trabajo educativo.

Queda reflejado que la formación integral del estudiante es un proceso gradual de enriquecimiento de la personalidad en la situación social que caracteriza su etapa de desarrollo. De aquí provienen determinadas influencias y se establecen interrelaciones que, en íntimo vínculo con las particularidades individuales ya adquiridas por el estudiante, constituyen la principal expresión de la fuente de desarrollo en la etapa.

Atendiendo a que la Educación Superior cubana está sustentada en el trabajo educativo visto como proceso consciente de carácter continuo que transita gradualmente hacia lo interno, hacia la adquisición de experiencias en términos de hábitos, valores y convicciones revolucionarias, hacia la autodirección, constituye premisa que se realice atendiendo a las necesidades, motivaciones, contexto y desarrollo científico técnico donde el papel protagónico lo tenga el estudiante, lográndose con esto su formación profesional integral.

En Cuba se construye una sociedad socialista justa, inclusiva, sostenible y con una economía estable, pero esto no se hace posible sino se implican todos los responsables de la formación de los estudiantes dentro de los diferentes escenarios que existen dentro de la educación, para llevarlos a la sociedad como ciudadanos responsables y comprometidos con su país.

De ahí la importancia del trabajo educativo que se realiza dentro de los centros de desarrollo por los tutores del componente profesional, en que se ejecuta la Práctica

Profesional entendida como la Disciplina Principal Integradora (DPI) , en ella confluyen todas las demás disciplinas de una carrera.

La Disciplina Principal Integradora responde a objetivos trazados en el Modelo del profesional y desarrolla los modos de actuación que se vinculan a los diferentes problemas a resolver por el egresado de una carrera determinada.

Plantea Zayas (1996) que “La Disciplina Principal Integradora es aquel proceso docente-educativo que, como sistema, garantiza la formación de uno o varios objetivos del egresado.”

Horrutinier plantea: “De todas las disciplinas de una carrera, la universidad cubana identifica una en particular que, por su importancia, es la columna vertebral del proceso de formación: la Disciplina Principal Integradora” (Horrutinier, 2012. p. 5.). Horrutinier que la Disciplina Principal Integradora, sirve de referente a la investigación pues expresa “Es una disciplina suigéneris, que lejos de obedecer a la lógica de una o de varias ciencias, responde a la de la profesión. Ella se apoya en los aportes de las restantes disciplinas de la carrera y las asume en su integración para dar respuesta a las exigencias del quehacer profesional”. (Horrutinier, 2012. p.3).

La investigadora concuerda con Fernández (2015) que define la Disciplina Principal Integradora “como una disciplina que en su concepción integra los componentes académico, laboral, investigativo y extensionista; sustentada en una perspectiva teórico-metodológica integral para facilitar el tratamiento de las relaciones interdisciplinaria” (Fernández 2015 p.2).

Por lo que la Disciplina Principal Integradora resulta un elemento coordinador en el proceso docente educativo y es la que lleva el peso de la vinculación de lo académico-productivo -investigativo laboral que realizan los estudiantes en los centros de desarrollo de software.

Se debe enfatizar que, en la Universidad de las Ciencias Informáticas, esta actividad deviene como principio rector de la formación laboral del futuro ingeniero.

En la Universidad de las Ciencias Informáticas se imparte la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas a partir de un modelo institucional experimental que el Comandante en Jefe Fidel Castro definió como “universidad productiva”, que no es más que centro docente-productor, en el que todos los procesos están estrechamente en coordinación con la formación, investigación y la producción.

La vía que se utiliza para el vínculo estudio - trabajo en la universidad cubana es mediante la Disciplina Principal Integradora que tiene vital importancia ya que es donde los estudiantes realizan su Práctica Profesional la que se introduce en los planes de estudios de la Educación Superior, a partir de la década de los 90 con variantes de diseño ajustadas a las diferentes carreras universitarias.

En el Plan de Estudios D y Plan de Estudios E de la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas, se ha concebido un currículo donde es la Práctica Profesional como asignatura dentro de la Disciplina Principal Integradora la que tiene en cuenta la vinculación docencia –producción- investigación y se realiza en la formación laboral del futuro ingeniero con objetivos bien definidos:

- Gestionar las transformaciones de los procesos de las organizaciones asociados al tratamiento computacional de la información, para tomar decisiones basadas en datos y generar conocimiento, con un enfoque científico y humanista de servicio a la sociedad.
- Desarrollar, adoptar y mantener sistemas y servicios informáticos, para contribuir a racionalizar u optimizar, con un sustento socio-económico socialista, los procesos y recursos de las organizaciones.

- Gestionar, desde una perspectiva de soberanía tecnológica y ciberseguridad, la infraestructura computacional que soporta los sistemas y servicios informáticos. (Modelo del profesional 2019).

Para cumplir con dichos objetivos la carrera tiene como característica que la Práctica Profesional está estructurada de manera anual, vinculada con la elaboración real de software, lo que implica que el estudiante durante todo el año académico, al menos debe tener un día a la semana vinculación con la producción de software e investigación.

Los estudiantes están vinculados a proyectos productivos reales en los centros de desarrollo de software donde dan solución a problemas de la sociedad e institucionales, nacionales e internacionales, teniendo como base la formación desde la producción de software por lo que se enfrenta a una Práctica Profesional que lo pone en la resolución de situaciones similares a su futuro desempeño como ingeniero en Ciencias Informáticas, lo que precisa de un trabajo educativo complejo , en la que los tutores tienen la mayor responsabilidad .

Lo antes señalado evidencia que la superación profesional en función del trabajo educativo de los tutores es esencial en el contexto de la Práctica Profesional, ya que influye en la formación laboral futura del Ingeniero en Ciencias Informáticas, lo que demanda una constante superación con acciones científicamente fundamentadas, dirigidas intencionalmente y afines con el trabajo educativo. Por ello es imprescindible caracterizar mediante el diagnóstico las particularidades de los tutores de manera que dada su formación multifactorial pueda darse atención a ellos y orientarlos en la dirección del trabajo educativo

### **1.3 Estado inicial de la superación profesional de los tutores para el trabajo educativo en la Práctica Profesional.**

La sistematización realizada referente a la superación profesional de los tutores en función del trabajo educativo permitió la operacionalización de la variable dependiente su definición e indicadores para la Práctica Profesional.

Variable: La superación de los tutores para desarrollar el trabajo educativo desde la Práctica Profesional en la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas, se define como: “La preparación de los tutores mediante acciones que les provean de la actualización de conocimientos de manera sistemática acerca de trabajo educativo, para influir en la formación de los estudiantes en el ámbito laboral y social, en correspondencia con los objetivos educativos de la universidad y la sociedad cubana.”

Esta variable se define por el nivel de conocimientos sobre el trabajo educativo, los documentos que lo norman, sus métodos y la correspondencia entre el nivel de preparación y la superación que se les oferta, las que queda enmarcada en determinados indicadores como :

1. Nivel de conocimiento sobre los documentos que rigen el trabajo educativo en la educación superior y en la Universidad de las Ciencias Informáticas.
2. Grado de conocimiento sobre la definición de trabajo educativo y los métodos educativos y su aplicación en la Práctica Profesional.
3. Nivel de correspondencia entre la necesidad de superación profesional para realizar sus funciones de tutores y la que se le oferta.
4. Frecuencia que planifican o participan los tutores en acciones educativas.

Estos indicadores están relacionados directamente con el desarrollo del nivel de superación para contribuir a la preparación que presentan los tutores para enfrentar el

trabajo educativo en la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas dadas las particularidades del personal que funciona como tutor en la Práctica Profesional brindando respuestas a las nuevas demandas del desarrollo económico, social, laboral y político de la sociedad cubana. Por lo que transformará la superación profesional de los tutores.

Para la realización de la investigación se operacionalizó la variable dependiente e indicadores con su escala valorativa, los que se utilizaron para el diseño, ejecución y evaluación de los resultados de los instrumentos aplicados a los tutores, directores y estudiantes con el propósito de caracterizar el estado actual de la necesidad de superación acerca de temas de trabajo educativo de los tutores.

<b>Indicador</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Instrumentos</b>
Nivel de conocimiento sobre los documentos que rigen el trabajo educativo en la educación superior y en la Universidad de las Ciencias Informáticas	1.1 Dominio de los documentos que regulan el trabajo educativo en la Educación Superior y en la Universidad de las Ciencias Informáticas	Muy adecuado: se aprecia un muy adecuado conocimiento de los documentos que regulan el trabajo educativo en la Educación Superior y en la Universidad de las Ciencias Informáticas. Adecuado: se aprecia un dominio adecuado de los documentos que regulan el trabajo educativo en la Educación Superior y en la la Universidad de las Ciencias Informáticas Poco adecuado: se aprecia un dominio Poco adecuado de los documentos que regulan el trabajo educativo en la Educación Superior y en la Universidad de las Ciencias Informáticas	Observación Entrevista Encuesta Prueba de desempeño
2- Grado de conocimiento sobre la definición de trabajo educativo y	2.1 Dominio del contenido acerca de trabajo educativo en la	Muy adecuado: se aprecia amplio dominio del contenido acerca de trabajo educativo en la educación superior con un adecuado uso del vocabulario Adecuado: se aprecia dominio del	Guía de Observación Entrevista a los tutores Encuesta Prueba de

Métodos educativos y su aplicación en la Práctica Profesional.		<p>contenido acerca de trabajo educativo en la educación superior con un adecuado uso del vocabulario con señalamientos poco relevantes.</p> <p>Poco adecuado: no se aprecia dominio del contenido acerca de trabajo educativo en la educación superior.</p>	<p>desempeño</p> <p>Revisión de documentos del departamento Planes de trabajo</p>
	2.2 Aplicación de los métodos de trabajo educativo que permitan la formación de los estudiantes.	<p>Muy adecuado: se aprecia una correcta aplicación de los métodos de trabajo educativo que permitan la formación de los estudiantes.</p> <p>Adecuado: se aprecia una correcta aplicación de los métodos de trabajo educativo que permitan la formación de los estudiantes, con señalamientos poco relevantes.</p> <p>Poco adecuado: se aprecian algunas insuficiencias en la aplicación de los métodos de trabajo educativo que permitan la formación de los estudiantes, con señalamientos poco relevantes.</p>	
	2.3 Dominio sobre los métodos de trabajo educativo	<p>Muy adecuado: se aprecia muy adecuado el dominio sobre los métodos de trabajo educativo.</p> <p>Adecuado: se aprecia adecuado el dominio sobre los métodos de trabajo educativo.</p> <p>Poco adecuado: se aprecia poco adecuado el dominio sobre los métodos de trabajo educativo</p>	
3- Nivel de correspondencia entre la necesidad de superación profesional para abordar los temas relacionados con el trabajo	3.1 superación que recibe te facilita realizar el trabajo educativo en tus funciones como tutores	<p>Muy adecuado: recibe superación que le facilita la realización del trabajo educativo.</p> <p>Adecuado: ha recibido alguna superación que le facilita la realización del trabajo educativo.</p> <p>Poco adecuado: No recibe La superación necesaria para realizar el trabajo educativo.</p>	

educativo para realizar las funciones los tutores y la que se le ofertan.			
4- Frecuencia que planifican o participan los tutores en acciones educativas.	4.1 Desempeño demostrado para planificar, organizar, conducir y evaluar acciones relacionada con el trabajo educativo por parte de los tutores desde la Práctica Profesional.	<p>Muy adecuado: Considera muy adecuado el desempeño demostrado para planificar, organizar, conducir y evaluar acciones relacionada con el trabajo educativo por parte de los tutores desde la Práctica Profesional.</p> <p>Adecuado: Considera adecuado Desempeño demostrado para planificar, organizar, conducir y evaluar acciones relacionada con el trabajo educativo por parte de los tutores desde la Práctica Profesional.</p> <p>Poco adecuado: Considera poco adecuado Desempeño demostrado para planificar, organizar, conducir y evaluar acciones relacionada con el trabajo educativo por parte de los tutores desde la Práctica Profesional.</p>	Guía de Observación Entrevista Encuesta Prueba de desempeño

Tabla 3. Operacionalización de la variable dependiente.

Indicadores	Ítems					
	1.1	2.1	2.2	2.3	3.1	4.1
1	PA	PA	PA	PA	PA	PA
2	PA	PA	PA	PA	PA	PA
3	PA	PA	PA	PA	PA	PA
4	PA	PA	PA	PA	PA	PA

Tabla 4. Resultados de la operacionalización de la variable por indicadores.

Para el desarrollo de la investigación se seleccionó un grupo de estudio integrado por 30 tutores que se escogieron de forma aleatoria en 12 de los 16 centros productivos de la

Universidad de las Ciencias Informáticas. Para ampliar el diagnóstico se entrevistaron a seis directivos, se encuestaron 30 estudiantes. Todos pertenecientes a los centros de desarrollo de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

Para una mejor comprensión de la necesidad de superación de los tutores en cuanto a temas relacionados con trabajo educativo exponemos a continuación las características de los tutores de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

Los tutores son procedentes de todas las provincias del país con diferentes modos de actuación, que se insertaron en la universidad con el objetivo de llegar a ser profesionales de la informática. Los tutores cumplen disímiles tareas dentro de la Universidad de las Ciencias Informáticas, se vinculan a la producción en los distintos proyectos de investigación. Son también especialistas que cumplen con funciones como docentes, son dinámicos y responsables, con deseos de trabajar y de apoyar a la Revolución. Pero su formación académica se encamina, fundamentalmente, según el Modelo de profesional hacia la programación de software, la función de analistas, diseño, calidad del software, administradores de redes, pero no para la impartición de docencia, sin embargo, al ser tutores deben enseñar a los estudiantes y cuidar y contribuir en su formación educativa.

Los centros de desarrollo de software están vinculados a las diferentes facultades de la universidad y responden a las necesidades de producción de software, para la universidad y otras instituciones nacionales y extranjeras, en ellos trabajan los tutores del componente profesional con funciones docentes que son graduados de la Universidad de las Ciencias Informáticas u otras universidades con profesiones afines, a los que se le asignan estudiantes para que realicen su Práctica Profesional, como parte de la Disciplina Principal Integradora en la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas.

**Análisis del estado inicial de la variable.**

Para evaluar la variable dependiente se aplicaron diferentes instrumentos investigativos a los tutores, los que se relacionan a continuación

- Guía de análisis de los documentos informes de reuniones de desempeño, Plan de formación del estudiante, los planes de superación individual, y a nivel de universidad, Modelo del profesional y la estrategia educativa (Ver Anexo No.1)
- Guía de observación realizada a actividades del trabajo educativo de las actividades impartidas por los tutores en la Práctica Profesional (Ver Anexo No. 2)
- Modelo de encuesta a los tutores (Ver Anexo No. 3)
- Prueba de desempeño inicial a los tutores (Ver Anexo No. 4)
- Entrevista a directivos (Ver Anexo No. 6)
- Encuesta a estudiantes (Ver Anexo No. 7)

Los tutores en su mayoría son jóvenes graduados de la Universidad de las Ciencias Informáticas y de carreras técnicas que dentro de sus funciones laborales está la de formar a las nuevas generaciones de ingenieros.

Debido a las características especiales de la institución, que constituye una fuente de conocimientos, y constantemente están recibiendo información del mundo exterior e interior mediante internet y otras vías como los proyectos que le brindan un nivel superior de conocimientos, esto les hace tener una concepción del mundo más actualizada y crítica en relación a los problemas nacionales y globales que aquejan al mundo, ello contribuye a que su personalidad crezca en todas las aristas de su vida, tanto profesional como social, de ahí la importancia de una superación encaminada al trabajo educativo, dirigido a la formación de los futuros ingenieros a su cargo .

Producto de las peculiaridades de la universidad, los tutores viven en la Universidad de las Ciencias Informáticas y realizan todas las actividades tanto políticas, culturales y recreativas dentro de la institución compartiendo con otros jóvenes igual que ellos pero que son estudiantes, que tienen que formar. Producto de esto y de la convivencia diaria se establecen lazos afectivos y de camaradería, que conlleva en ocasiones a que los tutores no cumplan con su rol como docentes, y se sientan uno más dentro del grupo, por lo que se hace necesario potenciar la preparación intencionada para el trabajo educativo de manera que se fortalezca su labor como tutores en el trabajo educativo, precisamente.

Guía de análisis de los documentos [Ver Anexo No.1]

Se confeccionó una guía para el análisis y revisión de los siguientes documentos: informes de reuniones de desempeño, Plan de formación del estudiante, los planes de superación individual y a nivel de universidad, Modelo del profesional y la estrategia educativa en los 12 centros de desarrollo de software elegidos de forma aleatoria de la Universidad de las Ciencias Informáticas, con el objetivo de comprobar las proyecciones y análisis que se hacen para la valoración de las dificultades en relación con el trabajo educativo.

En la revisión de las actas de reuniones de trabajo con los tutores, se evidencia que abordan temas relacionados con el diseño de actividades de aprendizaje y la evaluación, pero no aparecen plasmados aspectos relacionados con el tema de trabajo educativo. No existen evidencias de realización de actividades educativas por los tutores para prevenir o enfrentar situaciones de indisciplinas, modos de actuación, comportamientos inapropiados o para el fortalecimiento de los valores morales del estudiante durante el desarrollo de las actividades en la Práctica Profesional que se realiza en los centros de desarrollo de software. No quedan plasmadas cuestiones que deben ser superadas por los tutores en su función como docente.

Plan de Formación del estudiante confeccionado por los tutores, para monitorear el comportamiento y modos de actuación de los estudiantes dentro del centro de desarrollo solo se fundamenta con el criterio de los tutores y no tiene explícitos aspectos relacionados con el trabajo educativo. Se evidencia que abordan temas relacionados con rol que deben desempeñar los estudiantes en la elaboración del software dentro de la Práctica Profesional, también aspectos según el año académico de los avances de la investigación o trabajo final (tesis), del cumplimiento de la entrega de información y el monitoreo del desarrollo de los diferentes software donde se trabaja y la evaluación, pero no se observa en el plan de formación aspectos relacionados con el trabajo educativo dentro del aprendizaje, de cómo evaluar los modos de actuación, disciplina, asistencia, puntualidad, responsabilidad, cumplimiento de las tareas, como factor importante para su futura vida laboral y social.

En el plan de superación a nivel de universidad, existe un curso básico de Pedagogía con elementos generales, el 60% tutores no lo incorporan a su superación individual, planteando que ellos no son docentes, que el curso no les aporta conocimientos que ellos apliquen en sus funciones de trabajo y el 40 % restante lo incorpora, pero manifiesta que no se abordan conocimientos acerca de trabajo educativo.

Los temas de investigación de los tutores dentro de la Práctica Profesional están relacionados directamente con el proyecto o líneas de investigación donde los estudiantes están vinculados y responden a las exigencias del cliente y a diferentes problemáticas tanto de instituciones cubanas, extranjera o de la sociedad y no observan temas relacionados con el trabajo educativo que se debe realizar con los estudiantes para lograr su formación laboral y social.

De lo expuesto anteriormente se evidencia que el trabajo educativo que realizan los tutores, lo hacen de forma empírica sin un diagnóstico inicial y sistemático de las potencialidades y necesidades de los estudiantes con un sustento científico.

Existen problemas de inasistencia, indisciplina y no cumplimiento de las tareas, por los estudiantes, que se resuelven levantándole actas de advertencia o llevándolos a comisión disciplinaria. Estas medidas tomadas por el tutor, sin un criterio formativo, traen consigo que el estudiante no vea la justeza de las sanciones lo que influye negativamente en la esfera emocional, motivacional y en el comportamiento de los educandos en la Práctica Profesional, evidenciándose esto en las entrevistas realizadas a estudiantes que han sido objeto de análisis por cometer indisciplinas.

En el Modelo del profesional se constató su enfoque hacia los principios éticos y morales que debe formarse en los estudiantes y las cualidades que debe caracterizar al profesional que los forma: un profesional revolucionario, que responda a los intereses del sistema educacional cubano, responsabilidad, identidad profesional, con principios éticos, morales y humanistas de la Revolución Cubana y el desarrollo de una cultura general integral en los estudiantes, que ayude a consolidar y a dar continuidad al proceso revolucionario cubano, expresada en el dominio de sus funciones, tareas profesionales y cualidades valiosas que garanticen su prestigio como futuro Ingeniero en Ciencias Informáticas (Modelo del profesional, 2019) . Sin embargo, no se tiene en cuenta la importancia de la realización intencionada del trabajo educativo desde la Práctica Profesional que deben realizar los tutores, que son los encargados de la formación laboral de los estudiantes a través del vínculo teoría y práctica desde con la producción de software en los centros de desarrollo de software, para formar a un profesional de la

informatización que cumplan con las tareas y roles asignados en el proyecto productivo de desarrollo de software para diferentes instituciones dentro y fuera del país.

La revisión realizada a la estrategia educativa dio como resultado que existe correspondencia con los objetivos de formación del Modelo del profesional desde la docencia, sin embargo las acciones que se proponen no generalmente responden a la esencia de los objetivos de la Práctica Profesional y al accionar de los tutores, se evidencia la ausencia de una formación integral, su concepción tiene carácter formal, tradicional y carencias de acciones en función del trabajo educativo que fortalezca valores como: el amor al trabajo, la responsabilidad, la disciplina, la ética, el trabajo en equipos multidisciplinarios, formación laboral, la investigación y donde se incentive la creatividad, la iniciativa y el interés, que permita al estudiante ser idóneo en su futuro puesto de trabajo.

Después de analizada la documentación se puede verificar que no hay acciones educativas dirigidas directamente a la actividad laboral-investigativa que se desarrolla en la Práctica Profesional que se realiza en los centros de desarrollo, esta se inserta como eje transversal en la docencias, no así en la Práctica Profesional, lo que hace que se solape dentro del proceso de instrucción y no se le otorgue la debida importancia y más que eso que no se sepa cómo hacer para darle salida al trabajo educativo desde la producción de software en los centros de desarrollo de software.

Guía de observación realizada a 15 actividades de los tutores dentro de la Práctica Profesional. [Ver Anexo 2].

Se confeccionó una guía de observación para las 15 actividades de los tutores en la Práctica profesional que se realiza en los centros de desarrollo de la Universidad de la Ciencias Informáticas con el objetivo de indagar proyecciones y análisis que se hacen en relación con el trabajo educativo que desarrollan los tutores con los estudiantes.

- a) De los 30 tutores observados 25, que representa un 83.3%, no utiliza de manera poco adecuada los términos pedagógicos, como acción tutorial, evaluación, autoevaluación, evaluación formativa de los estudiantes, no siendo así en los 5 restante que constituye un 16.7%, a pesar de tener la misma formación académica los utiliza, aunque no conocen generalmente cómo aplicarlos efectivamente por la falta de conocimientos pedagógicos.
- b) En un 60% es poco adecuado su vestuario a pesar de ser jóvenes y sin dejar de estar a la moda, cumpliendo con las normas establecidas por la universidad, en el otro 40% se constata que es inadecuado teniendo en cuenta el rol que ejerce como docente en el contexto de la Práctica profesional. Lo cual es requerido por la dirección del proyecto a los tutores, explicándoles que este comportamiento afecta la formación de los estudiantes para su vida laboral y social.
- c) El 41,6% manifiesta las relaciones interpersonales con los estudiantes adecuados, sobre la base del respeto mutuo, teniendo en cuenta la contemporaneidad de los mismos. No siendo así en el restante 58,4% que mostró exceso de confianza que afectaba el desarrollo de la actividad, poca exigencia y dominio en cuanto al cumplimiento de sus funciones como educadores, permitiendo indisciplinas como: llegar tarde a la actividad, hablar a coro, no pedir permiso para salir del centro durante el desarrollo de la actividad. Lo que mostró el poco adecuado conocimiento de los métodos educativos y su cumplimiento.
- d) De las actividades observadas en el 13.4 %; fue de forma adecuada el nivel de exigencia a la hora de corregir las inconvenientes manifestaciones durante las actividades; sin embargo, el otro 86.6 %; fue poco adecuado el comportamiento de los estudiantes durante la actividad, (dígase llamar la atención por posturas

inadecuadas en el aula, hablar a coro, uso inadecuado del vocabulario, incumplimiento de las tareas orientadas, llegadas y salidas del aula sin pedir permiso).

Los resultados obtenidos con la aplicación de la guía de observación que se efectuó a los 30 tutores, para observar directamente el desarrollo de 15 actividades con los estudiantes relacionados al trabajo educativo, en el cumplimiento de sus funciones como docentes en la Práctica Profesional. Permitted comprobar que 27 tutores que representa 90.0%, hace de forma empírica el trabajo educativo, por lo que no se logran acciones de manera consciente y personalizada, ni un nivel de exigencia igual para los estudiantes, propiciado por no conocer las características individuales de cada uno de ellos. Además de no emplear términos pedagógicos, se muestra exceso de confianza e irreverencia de los estudiantes. Por no conocer los tutores cómo enfrentar comportamientos inadecuados demostrándose la necesidad de superación en cuanto al trabajo educativo.

Encuesta realizada a los tutores.: [Ver Anexo 3]

Se les realizó una encuesta a los tutores de la Universidad de la Ciencias Informáticas con el objetivo de obtener información acerca de la preparación que poseen para cumplir con sus funciones como docentes en relación con el trabajo educativo y las necesidades de superación sobre este tema.

En la pregunta # 1, se observa que un 12,85 % plantea que sí considera que la formación le ha aportado algunas herramientas para el desarrollo del trabajo educativo, especificando que se debería profundizar más en los contenidos tratados, un 8,25% plantea que lo recibido no le ha servido para desarrollar un trabajo educativo y el 78,90% manifiesta que no es suficiente la formación pedagógica recibida, ya que los contenidos trabajados, no

cubren sus expectativas para un posterior desempeño como tutores e función del trabajo educativo.

En la # 2 el 100% de los tutores manifiestan que no conocen los métodos de trabajo educativo, el 51.0 % de ese 100 % plantean además que en la superación que reciben no se aborda este tema, se habla de realizar trabajo educativo, pero no cómo proceder para hacerlo.

En la # 3 se plantea por el 95% de los tutores que la superación que reciben principalmente es en función de la especialidad y del rol que cumplen en el proyecto y que las maestrías generalmente son también vinculadas a la informática y la programación.

En la # 4 se plantea por el 100% de los tutores encuestados, que no cuentan con la preparación necesaria para realizar el trabajo educativo, alegando desconocer las herramientas para realizar el diagnóstico y la caracterización de los estudiantes en función del trabajo educativo, así como no saber darles seguimiento a situaciones personales y de indisciplina, lograr el trabajo en equipo y ser justo al sancionar o estimular a los estudiantes.

En la # 5 refiere el 91.0% de los tutores que es no es suficiente, al alegar que carecen de superación profesional a fin con su desempeño como tutores relacionados con temas de trabajo educativo y que no reciben cursos ni preparación al respecto. El 9,0% apoya los mismos argumentos y añade que en la carrera al no ser pedagógica solo se impartió en un semestre elementos de Pedagogía y que no fue suficiente. No cuentan con indicadores que puedan medir el desempeño del trabajo educativo.

En la # 6 manifiesta el 94.0 % que sí desearían participar en cursos, talleres, conferencias, relacionadas con el trabajo educativo, para obtener conocimientos y poder desempeñar mejor sus funciones como tutor dentro de la Práctica Profesional , que exponen pueden

ser con contenidos acerca de trabajo educativo. El restante 6.0 %, no lo cree necesario pues ellos no son docentes.

En la # 7 el 100% de los tutores plantean que hacen acciones como:

Debates acerca de las habilidades profesionales para cumplir con el rol que desempeñan.

Reflexión y debate de temas políticos.

Análisis de indisciplinas por incumplimiento de tareas.

En los resultados de la encuesta se puede apreciar la carencia de superación de los tutores acerca de temas relacionados con el trabajo educativo, que en su superación predomina cursos relacionados con el rol que desempeña dentro de los centros de desarrollo de software, y en las funciones que realiza como profesionales y su disposición de superarse para ejercer sus funciones como tutor y educar a las futuras generaciones de ingenieros en Ciencias Informáticas.

Aplicación de la prueba de desempeño inicial a los tutores en relación con el trabajo educativo que deben realizar en la Práctica Profesional. [Ver Anexo No. 4]

Se aplicó una prueba de desempeño a los tutores de la Universidad de las Ciencias Informáticas, con el objetivo de constatar el desempeño profesional de los tutores en relación con el trabajo educativo, según sus funciones como tutor dentro de la Práctica Profesional que se realiza en los centros de desarrollo de software. Se tienen en cuenta los indicadores declarados a partir de una secuencia de aspectos que se ofrecen y los instrumentos aplicados (anexo 4).

Para la evaluación de estos indicadores y el posterior análisis de los resultados obtenidos, se elaboró una escala de Muy adecuado, Bastante adecuado, Poco adecuado y No adecuado en la cual se tuvieron en cuenta todas las calificaciones, que, a juicio de la autora, se pueden proponer con el fin de ofrecer una amplia gama de posibilidades a los

participantes en la investigación, para constatar su estado de transformación. Los dos indicadores, Nivel de conocimiento sobre los documentos que rigen el trabajo educativo y Grado de conocimiento sobre la definición de trabajo educativo y los métodos educativos y su aplicación en la Práctica Profesional evaluados como no adecuados, dado por la insuficiente preparación que está dada por la insuficiente superación, que en este sentido poseen los tutores, acerca de temas relacionados con el trabajo educativo. No reconocen los documentos ni los métodos de trabajo educativo, por lo que toman generalmente, decisiones incorrectas ante una situación de carácter educativo.

Al analizar los resultados obtenidos en el indicador Nivel de correspondencia entre la necesidad de superación profesional para realizar sus funciones los tutores se consideran de poco adecuada debido a la insuficiente formación pedagógica recibida, y además no dedican tiempo a auto superarse en este temas relacionados con trabajo educativo. Pero el 100% de los tutores manifiestan su disposición de superarse en temas de trabajo educativo, que contengan elementos de psicología sobre las características de las edades (edad juvenil), de comunicación, convivencia, educación formal, método para realizar el trabajo educativo, el diagnóstico.

El indicador Frecuencia que planifican o participan los tutores acciones educativas, se comprobó que está afectado ya que, el 100% de los tutores plantean no tener conocimientos de cómo desde los proyectos fortalecer el trabajo educativo, ni de incentivar o promover actividades educativas o exigir comportamientos correctos a los estudiantes dentro de la Práctica profesional.

Partiendo de los resultados obtenidos en los indicadores anteriores y el análisis de la variable La preparación de los tutores para desarrollar el trabajo educativo desde la Práctica Profesional en la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas, se corroboró las

deficiencias que se pronosticaban, un 50% de los tutores tienen insuficiente conocimiento y habilidades acerca de la realización del trabajo educativo con sus estudiantes, por lo que las acciones, actividades educativas que planifican los tutores para sus estudiantes, no se conciben correctamente atendiendo a las necesidades formativas de los estudiantes, el 30% alcanza resultados regulares en estos indicadores y solo un 20% obtienen resultados buenos que conllevan a una formación y desarrollo (

INDIC	Categorías				
	MA	BA	A	PA	NA
1	0	0	0	0	30
2	0	0	0	0	30
3	0	0	0	30	0
4	0	0	0	0	30

Tabla 1. Procesamiento estadístico de la prueba de desempeño inicial.

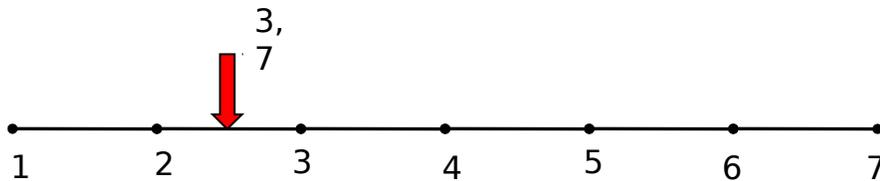
Además, se aplicó la escala de actitud Diferencial semántico de Osgood a los tutores (ver Anexo 5), la cual estuvo dirigida a medir el componente afectivo (aceptación-rechazo) de los tutores muestreados, en función de los conocimientos y habilidades para la realización del trabajo educativo en la Práctica profesional. Se procedió a la tabulación de cada una de las escalas indicadas: en relación con el conocimiento y habilidades para la realización del trabajo educativo en la Práctica profesional, lo cual permitió, a partir del procesamiento estadístico realizado, la determinación de la calificación factorial del grupo y, por consiguiente, establecer conclusiones parciales en relación con este análisis.

Pares de adjetivos	Promedio escalas	por	Resultado
inadecuado-adeecuado	5,44		poco adecuado
tradicional-moderno	3,48		poco moderno
no estimulante-estimulante	4,64		poco estimulante
espontáneo-planificado	2,96		poco planificado
ineficaz-eficaz	1,76		poco eficaz
<b>Calificación factorial</b>	3,7		poco adecuado

Tabla 2. Resultados del procesamiento de la escala “Diferencial semántico de Osgood”.

$\frac{PT}{NT}$  PT puntuación total en la escala y NT el número de afirmaciones

$$\frac{PT}{NT} = 3,7$$



Al aplicar la escala de actitud Diferencial semántico de Osgood dio como resultado que es “poco adecuado” el trabajo educativo que desarrollan los tutores con sus estudiantes, según el promedio resultante del procesamiento estadístico. Al tabularla se constató que una gran parte de los tutores muestra una actitud de aceptación más que de rechazo en relación a la realización del trabajo educativo, con interés en su superación, lo que evidencia que es necesaria y deseada para los tutores, pero, a su vez manifiestan preocupación en cuanto a su eficacia.

Como conclusión de los instrumentos aplicados se aplica una triangulación de fuentes que permitió determinar las necesidades de superación de los tutores para la realización del trabajo educativo en los centros de desarrollo de software sobre la base de la precisión de las fortalezas y debilidades, para así poder contribuir a la formación integral de los estudiantes desde el cumplimiento de sus funciones como docentes.

Además, se de los instrumentos aplicados, se realizó entrevista a los directores de los centros de desarrollo de software donde se realiza la Práctica Profesional. (Ver Anexo No.6)

Se realizó una entrevista a seis de los directivos de los 12 centros de desarrollo elegidos de forma aleatoria de la Universidad de la Ciencias Informáticas de la Universidad de la Ciencias Informáticas con el objetivo de verificar las necesidades de superación que tienen los Tutores sobre trabajo educativo.

La característica que predomina en los directores que conforma la muestra según lo constatado en la encuesta: los 6 son graduados de la Universidad de las Ciencias Informáticas de Ingenieros en Ciencias Informática, tienen entre 2 y 4 años de experiencia como directivos, 4 tienen la categoría de Profesor Asistente y 2 la de Profesor Auxiliar, de ellos 3 son Máster, un Doctor en Tecnología Informativa y dos en formación para Máster.

La respuesta a la pregunta 1, los directivos expresan que no han recibido preparación dirigida al trabajo educativo aunque, sí refieren que durante la carrera y después en un mes como un curso de adiestramiento con frecuencia una semanal recibieron conocimientos elementales de Pedagogía, donde no se incluían temas de Psicología de las edades, métodos educativos y la formación de valores solo se trabajó, pero desde la clase, lo cual fue insatisfactorio planificar las acciones con corte educativo que prepare a los estudiantes para su vida laboral y social para poder dar soluciones educativas desde la Práctica Profesional, ya que es otro contexto educativo, con otras características, lo que trae consigo que no se logre la formación de modos de actuación, comportamiento, disciplina y compromiso en los estudiante para inserte a la sociedad y a la vida laboral un hombre que responda a los intereses de su comunidad y país.

En la pregunta 2 el 33.32 % de los directivos plantean que entienden por trabajo educativo los aspectos relacionados con los hábitos de educación formal, la formación de valores como componente fundamental del trabajo educativo, un 33.34 % declara como aspecto

importante el comportamiento, las medidas disciplinarias y las relaciones interpersonales, el otro 33.34% hace énfasis en el tema de convivencia laboral y el trabajo en equipo.

En la 3, el 100% de los directivos le otorga una alta importancia a la superación profesional en realización al trabajo educativo que deben realizar los tutores dentro de los centros de desarrollo, porque consideran que es vía de incorporar a la sociedad un profesional integral que responda a los intereses de la Revolución, además cumpla con su cometido de informatizarla y de desarrollar software con un alto valor educativo para la formación de las futuras generaciones.

A la pregunta 4 de si conocen lo que está reglamentado por la educación superior para realizar un trabajo educativo con los estudiantes, los encuestados en un 50% expresan que su conocimiento al respecto es muy poco; un 50 % manifiesta que no es suficiente el nivel de conocimientos respecto a las normativas que rigen el trabajo educativo desde el Ministerio de Educación Superior. Manifestando además aunque poseen categorías tanto docentes como científicas son graduados de carreras técnicas y no pedagógicas, que recibieron la misma preparación en relación al trabajo educativo que los tutores, no teniendo conocimiento generalmente de orientarlos en la realización de acciones educativas desde la Práctica Profesional, afirmando que es importante la superación profesional en este tema ya que los tutores tienen la responsabilidad de llevar a la práctica la teoría y formar a los estudiantes e insertarlos a su vida laboral como hombres integrales para mejorar la informatización de la sociedad y la calidad de vida.

Lo planteado en la Pregunta # 5 : los seis directivos entrevistados manifiestan que los tutores tienen como fortalezas, capacidad intelectual para incursionar en el tema de trabajo educativo para poder incidir correctamente en la formación integral de los estudiantes, disponibilidad para prepararse en cuanto a trabajo educativo para mejorar su

función de Tutor y expresan entre las debilidades, insuficientes conocimientos teóricos para dar tratamiento tema de trabajo educativo, insuficiente formación pedagógica, inapropiadas relaciones interpersonales no cuentan con las herramientas necesarias para llevar a cabo el trabajo educativo, además de la poca experiencia laboral de los tutores en su función como tutores, y que ostentan categoría docente ni científica en la mayoría de los casos.

En la respuesta de la pregunta # 6 expone, el 100% de los directivos entrevistados, como sugerencias para perfeccionar el trabajo educativo, la realización de las siguientes acciones: cursos relacionados con el tema de trabajo educativo en función del fortalecimiento de los hábitos de educación formal, valores ,modos de actuación; actividades prácticas como dramatizaciones y videos, donde se pongan de manifiesto situaciones educativas que respondan al tema del cumplimiento de la disciplina y la responsabilidad en la Práctica Profesional. Proponen el intercambio con profesores de experiencia en el desempeño pedagógico en la entidad, realizar tertulias literarias con documentos relacionados con el trabajo educativo.

Con la aplicación de la entrevista a los directivos de los centros de desarrollo de software se pudo constatar las carencias en cuanto a los conocimientos pedagógicos, psicológicos para realizar sus funciones de tutores en cuanto al trabajo educativo, además de las potencialidades, interés e insatisfacciones de los directivos en cuanto al trabajo educativo realizado por los tutores en la Práctica profesional que se realiza en los centros de desarrollo de software.

Encuesta realizada a 30 estudiantes de los 12 proyectos productivos. [Ver Anexo No. 7]

Se aplicó una encuesta a 30 estudiantes de los 12 proyectos productivos seleccionados elegidos de forma aleatoria, con el objetivo de comprobar acerca del trabajo educativo que

se realiza los tutores en los centros de desarrollo de software, en vísperas de perfeccionarlo y poder contribuir a su formación integral como estudiante.

En la pregunta # 1 de los estudiantes encuestados evalúan la calidad de las acciones formativas recibidas de parte de los tutores de la manera siguiente: Un 95,8 % evalúa, los métodos y medios empleados para la enseñanza de los roles, orientación en el aprendizaje de muy adecuada, la preparación del tutores para realizar su función educativa, trabajo en equipo y responsabilidad para el cumplimiento de las tareas del proyecto, predicar con su ejemplo y la realización de acciones educativas en los centros de desarrollo de software, de no adecuadas.

En cuanto a la pregunta # 2 el 97.8% de los estudiantes plantean que los tutores tienen una posición activa en casos de indisciplina como: entrega de tareas fuera de tiempo o incumplimiento o falta de respeto, sin embargo, el 60% restante plantea que asumen una posición pasiva; ante las llegadas tardes, mal uso del vestuario, falta de interés en las actividades orientadas desde el proyecto, inasistencias. Resolviéndolo con actas de indisciplina o comisiones disciplinarias.

Con respecto a la pregunta # 3 el 95.0% de los estudiantes coincidieron en marcar aspectos como: Realización de actividades metodológicas de corte educativo con los tutores donde participen estudiantes, Participación de los jefes de brigada estudiantil en la evaluación de las actividades metodológicas donde se discuta acerca indisciplinas, responsabilidad u otros temas relacionados con trabajo educativo, y el otro 5.0% coincide y plante otras acciones como que los tutores, estén presentes en la realización de los proyectos educativos de las brigadas, para que de ahí se programen actividades educativas donde se tengan presente las condiciones y necesidades de los centros de desarrollo.

Lo referido a la pregunta # 4 el 100 % de los estudiantes en cuanto al asesoramiento de los tutores en los conocimientos del rol que debe desempeñar, lo evalúan de bien, el 90% y evalúa el conocer la asistencia y puntualidad al proyecto y el cumplimiento de mis tareas de regular, y evalúan de mal lo relacionado con el trabajo educativo como modificar modos de actuación, disciplina, discusión de situaciones educativas dentro de la Práctica Profesional, la motivación para la auto preparación y el cumplimiento de las tareas dentro del proyecto y eventualmente participa junto a los estudiantes en la elaboración actividades educativas, no existen acciones personalizadas en los centros de desarrollo lo que evidencia una insuficiente preparación para realizar el trabajo educativo, lo cual no satisface las expectativas de sus estudiantes.

Pregunta # 5 el 100% manifiesta las siguientes acciones: cursos relacionados con el tema de trabajo educativo que tributen al fortalecimiento de valores y comportamiento, así como de modos de actuación de los estudiantes dentro de los centros y que les eduque para su futura vida laboral, actividades prácticas que respondan a temas acerca de la educación formal, la disciplina responsabilidad y respeto, así como intercambio con profesores de experiencia en el desempeño pedagógico en la entidad, realizar tertulias literarias con textos que aborden tema relacionados con métodos educativos para perfeccionar los empleados con los estudiantes, la superación en temas relacionados con la manera de comunicarse los tutores con los estudiantes

En la pregunta # 6 el 95,3 % de los estudiantes manifiestan conocer la evaluación a la semana de entregar las tareas, enviando los resultados por correo sin una explicación de estar suspenso ni una satisfacción de ser aprobado, lo que limita la comunicación entre los tutores y el estudiante y también las motivaciones para el cumplimiento de las tareas. De los estudiantes encuestados el 97,3 % opinan que la calidad del trabajo educativo que

realizan los tutores es insuficiente porque existe un número de estudiantes que presentan dificultades como: desinterés por la labor que realiza en el proyecto, falta de motivación y responsabilidad ante el cumplimiento de las tareas, empleo de un vocabulario impropio para dirigirse a los tutores, inadecuado aspecto personal. Lo cual no se tiene en cuenta para su evaluación integral.

El estudio diagnóstico para la caracterización del estado inicial muestra las deficiencias de la superación de los tutores en cuanto a temas relacionados con el trabajo educativo.

Estas insuficiencias denotan la necesidad de superación de los tutores en cuanto al conocimiento sobre trabajo educativo, ya que constituye una necesidad social, porque se revierte en una mayor eficiencia de la preparación de los estudiantes para su futura vida laboral, y por tanto, de la calidad de la educación que reciben como miembros de la sociedad. La Práctica Profesional constituye una actividad social, porque contribuye a formar modos de actuación, comportamientos, actitudes en los estudiantes para insertarse en el medio laboral y social. Los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos y métodos de investigación y la definición de la variable y sus indicadores permitieron su operacionalización (Ver Anexo 8) y posibilitaron constatar un conjunto de elementos que se identifican como fortalezas y debilidades de la preparación de los tutores para enfrentar el trabajo educativo dentro de la Práctica Profesional.

#### Fortalezas

- Potencialidades de incursionar en el tema de trabajo educativo para poder incidir correctamente en la formación integral de los estudiantes.
- Disponibilidad para prepararse en cuanto a trabajo educativo para mejorar su desempeño docente.

#### Debilidades

- Insuficientes conocimientos teóricos para dar tratamiento tema de trabajo educativo en relación a los métodos a aplicar según la situación educativa.
- En la facultad son limitados los espacios que se destinan a brindar información acerca del trabajo educativo.
- Insuficiente formación pedagógica para preparar a los estudiantes en sus funciones laborales futuras como: trabajar en equipo, ser responsables y disciplinados, mantener un comportamiento y vestuario adecuados.
- No cuentan con las herramientas pedagógicas y psicológicas necesarias para llevar a cabo el trabajo educativo.

### **Conclusiones del capítulo 1**

El estudio histórico-lógico realizado sobre la superación profesional, revela que es un proceso planificado, consiente, sistemático y sistémico, que debe responder a las necesidades reales de un contexto y contribuir al desarrollo profesional del individuo, que se hace necesario para la preparación de los tutores, por las particularidades de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

El análisis de la sistematización teórica realizada declarada en el capítulo, permitió obtener una definición operacional de la variable, la preparación en función del trabajo educativo de los tutores, fue posible concluir la repercusión que han tenido las concepciones actuales acerca del trabajo educativo y la superación profesional y elaborar los indicadores para su medición.

La constatación empírica de los resultados obtenidos, procesados y analizados permitió conocer la situación inicial acerca de la superación de los tutores relacionada con el trabajo educativo, la operacionalización de la variable y las fortalezas y debilidades.

El estudio realizado acerca del trabajo educativo que realizan los tutores en la Práctica profesional en los centros de desarrollo de software refleja insuficiencias, en su labor como docentes, afectando la formación integral de los estudiantes. Además, las acciones que se realizan son de manera empírica, influyendo esto negativamente en la planificación, la ejecución y el control de acciones de corte educativo desde una concepción educativa precisa.

Los resultados de los instrumentos aplicados en el diagnóstico inicial del estado de la variable posibilitan afirmar lo insuficiente y descontextualizado, del trabajo educativo que realizan los tutores, expresados por el carente conocimiento pedagógico y psicológico para cumplir con su rol como tutores.

Con la aplicación y análisis de la prueba de desempeño profesional para la realización del trabajo educativo, se concluyó que el 93.3 de los tutores presentan inadecuada superación para lograr su desempeño profesional en función del trabajo educativo acorde con las exigencias del MES, los documentos que lo rigen y el Modelo del profesional de la universidad, un 6.6 % realiza el trabajo educativo de forma empírica alcanzando un nivel poco adecuado.

Partiendo de este análisis se hace necesario elaborar una estrategia de superación profesional para la preparación de los tutores en función del trabajo educativo en la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas.



## **Capítulo 2**

**LA ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN PROFESIONAL PARA EL TRABAJO EDUCATIVO  
EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA INGENIERÍA EN CIENCIAS INFORMÁTICAS.**

## **Capítulo II. LA ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN PROFESIONAL PARA DEL TRABAJO EDUCATIVO EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA INGENIERÍA EN CIENCIAS INFORMÁTICAS.**

En este capítulo se refiere la estrategia de superación profesional para los tutores en función del trabajo educativo, la valoración por parte de los especialistas de trabajo educativo de la Universidad de Ciencias Informáticas, y el pre-experimento. Se aplicó la prueba de desempeño similar a la inicial para comprobar los resultados y valorar la contribución de la estrategia de superación profesional a la preparación de los tutores para el trabajo educativo. Se muestra además los resultados obtenidos en el uso del estadígrafo de Mc Guigan y de la técnica de ladov.

### **2.1 Estrategia de superación profesional para los tutores en función del trabajo educativo en la Práctica Profesional de la carrera en Ingeniería en Ciencias Informáticas, de la Universidad de las Ciencias Informáticas.**

En el campo de la investigación educativa se emplean diferentes recursos para la realización de las investigaciones donde pueden llevarse a la práctica los resultados de estudios teóricos tales como, el proyecto de mejoramiento educativo, los programas, los modelos, el sistema de actividades, las alternativas metodológicas, estrategia, entre otras, En consecuencia según la sistematización realizada, las estrategias son las que más se adecuan a las particularidades del objeto de la presente investigación de donde se diseña el objetivo, como vía de solución al problema detectado.

El concepto de estrategia proviene de la esfera militar, se ha utilizado en la Pedagogía desde la década del 60 del siglo XX, coincidiendo con el comienzo del desarrollo de investigaciones dirigidas a describir indicadores relacionados con la educación y como un importante recurso para alcanzar resultados superiores en su proceso de formación y brindar respuestas a las nuevas demandas del desarrollo económico, social, cultural, tecnológico y político de las sociedades.

La estrategia en la investigación científica está intrínsecamente calificada por su aporte a la investigación, ya que se sitúa dentro de sus resultados, la significación práctica, teniendo como propósito esencial la proyección de la transformación del objeto de estudio desde el estado real al estado deseado.

En la definición sobre estrategia, Sierra, R. A (2007) plantea que es "La concepción teórico - práctica de la dirección del proceso pedagógico durante la transformación del estado real al estado deseado en la formación y el desarrollo de la personalidad, de los sujetos de la educación, que condiciona el sistema de acciones para alcanzar los objetivos, tanto en lo personal, lo grupal como en la institución escolar" (Sierra, R.A. 2007, p. 19).

En esta definición Sierra, R. A 2007, expone la necesidad de derivar un sistema de acciones para poder materializar la estrategia, destacando el carácter contextual de su puesta en práctica, por la necesaria dilucidación de las condiciones en que se encuentra el objeto de transformación.

La autora antes citada, además define el elemento operativo que toda estrategia posee, en el que se inscribe la alternativa pedagógica entendida como: opción entre dos o más variantes con que cuenta el educador para dirigir la formación y el desarrollo de la personalidad de los sujetos de la educación, a partir de las características, posibilidades y

el contexto de actuación pedagógica (Sierra, R. 2007, p 20). Se coincide con esta autora, pues explicita que, en la estrategia, se definen acciones que resultan alternativas de solución y no recetas que definan un accionar determinado.

La estrategia es susceptible de ser modificada, precisada, delimitada constantemente a partir de los propios cambios que se vayan operando en el objeto de transformación. Al educador le corresponde investigar qué estrategias son las más adecuadas para concretar las finalidades de la formación, conjugadas con el momento histórico y las exigencias del proceso educativo. De esa manera es posible que pueda contribuir a que los estudiantes tengan dominio del saber, conductas aceptables y más posibilidades de desarrollarse como profesionales en su vida laboral y social.

Las estrategias aportan elementos que favorecen el proceso investigativo ,una vez que las acciones que la integrarán están concebidas en concordancia con el principio sistémico, cada una tiene un propósito determinado que guarda relación con las otras, están concebidas según las necesidades del diagnóstico para llegar del estado real al deseado y tributan al objetivo general.

La estrategia de superación profesional que se presenta está elaborada sobre bases teóricas que contribuya a la superación de los tutores en función del trabajo educativo que deben desarrollar para satisfacer las necesidades educativas de los estudiantes a su cargo durante la Práctica Profesional de la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

### **2.1.1 El trabajo educativo de los tutores. Su estrategia de superación.**

En la elaboración de la estrategia se tienen en cuenta la teoría de la Escuela Nueva la cual defienden la escuela como una sociedad viva, cuya labor es preparar al estudiante para la vida y familiarizarlo con el medio social en el cual vivirá. Preparar al estudiante para su futuro, no solo tiene valor como formación profesional, sino que también tiene un valor educativo.

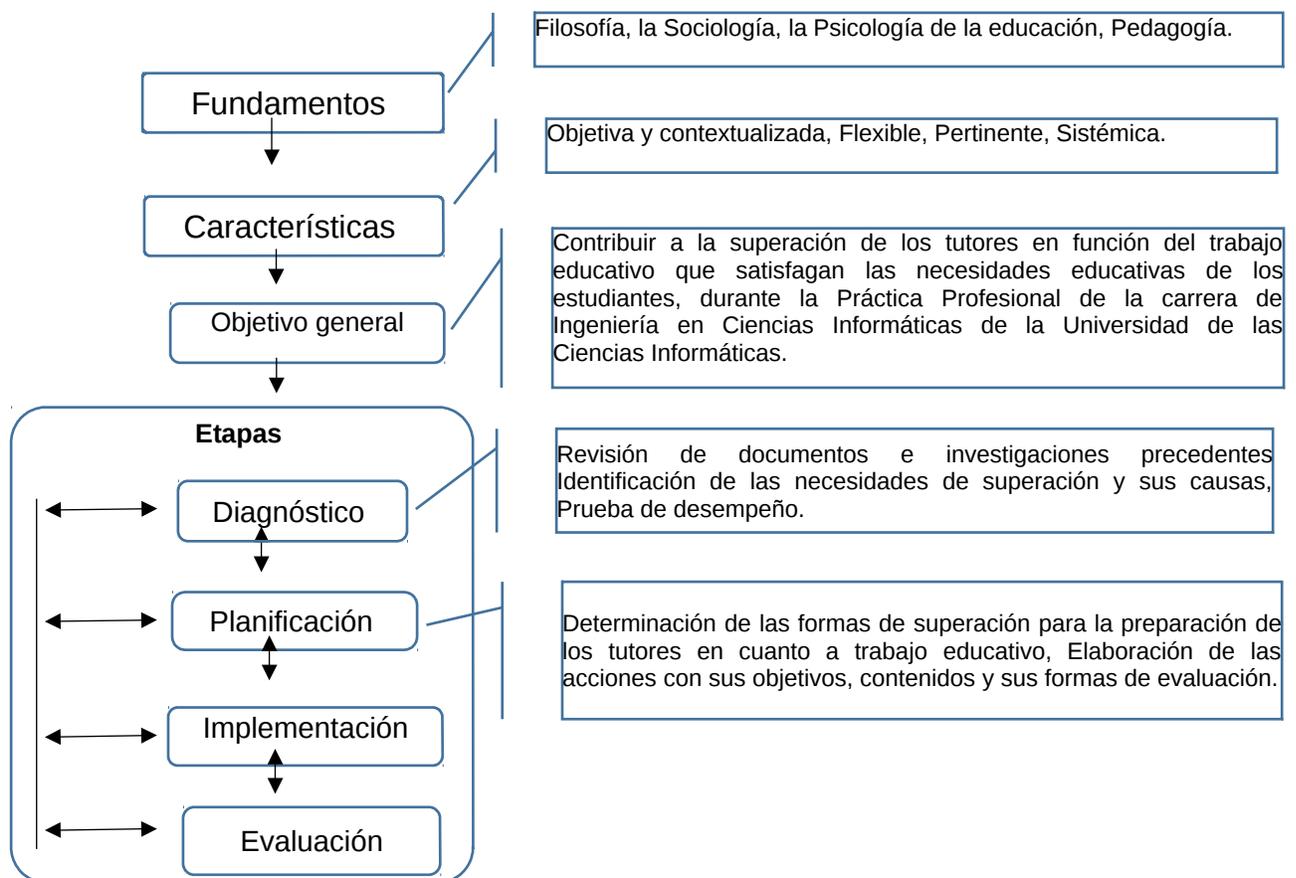
La estrategia de superación como funciones reales del proceso profesional, tiene sus fundamentos en el método materialista- dialéctico, el cual concibe lo educativo como la preparación del hombre, no solo en los saberes profesionales que estudien, sino para la vida social y laboral en las condiciones de la revolución tecnológica y propiciar su desarrollo a partir del carácter sistémico, histórico, multifuncional, humanista, generalizador y contextualizado.

Unos de los elementos de la estrategia de superación que se propone es que surge como una vía de preparación que permite a los tutores ampliar conocimientos, perfeccionar y educar habilidades y modos de actuación para realizar el trabajo educativo con sus estudiantes en la Práctica Profesional en los centros de desarrollo de software, sustentada en la búsqueda de bibliografías actualizadas, contextualizadas y efectivas, con carácter orientador, que estimule la preparación individual y colectiva teniendo en cuenta las particularidades de la Práctica Profesional en la Universidad de las Ciencias Informáticas .

Se asume el criterio que considera tomar en cuenta los siguientes elementos de la estructura de una estrategia: fundamentación, características, planteamiento del objetivo general, cuatro etapas, diagnóstico, planificación, implementación y evaluación de cada etapa (Sierra, R. A. 2007, p 20).

Visto así, se considera que la estrategia de superación propuesta se centra en la transformación de la educación individual y colectiva de los tutores a corto plazo, determinado por las debilidades y fortalezas obtenidas del diagnóstico y mediante la planificación e implementación de un sistema de acciones específicas y coherente que le permita llegar al estado deseado, para actuar en el contexto de la Práctica Profesional donde laboran, teniendo en cuenta las particularidades del personal al cual va dirigida.

### Representación esquemática de la estrategia (Figura 1)



### Fundamentos

La estrategia de superación profesional que se propone tiene sus fundamentos en:

- Inicialmente en el Capítulo 1 se expresan los fundamentos de la estrategia, fundamentados en las concepciones más avanzadas sobre la superación y las distintas concepciones que sobre ella existen y los basamentos epistémicos sobre el trabajo educativo y las particularidades de la formación de los tutores,
- desde la Filosofía, la estrategia tiene su base teórica y metodológica en el método Materialista Dialéctico sustento teórico de todas y cada una de todas las ciencias, que permite el análisis y la interpretación de los procesos pedagógicos. Su base gnoseológica parte de la teoría del conocimiento ofrecida por V. I. Lenin en 1914, cuando plantea el camino dialéctico de la adquisición del conocimiento “...de la contemplación viva al pensamiento abstracto y de este a la práctica...” (Lenin, 1964),
- esta investigación toma como referentes el presupuesto sociológico y psicológico los cuales concibe al hombre como enter activo en su propio aprendizaje por su manera de proceder, de actuar, de pensar, condicionado por factores inter-psicológico e intra-psicológico, en su contexto de actuación, sustentado en la teoría de Vigotsky (Vigotsky, 1985),
- tiene como punto importante la concepción de la educación Marxista Leninista la cual considera al hombre como ser biopsicosocial como fenómeno social basada en la preparación del hombre para la vida, para interactuar con el medio, transformándolo y transformándose a sí mismo, distinguiéndose su papel activo, de ahí su función psíquico-social,
- constituye una necesidad social, porque se revierte en una mayor eficiencia del proceso la realización del trabajo educativo, y por tanto, de la calidad de la educación que reciben los estudiantes como miembros de la sociedad. El trabajo educativo

constituye una vía para formar, desarrollar actitudes, valores, modos de actuación y comportamientos espacio en que vive mediante las relaciones sociales,

- desde el punto de vista pedagógico la estrategia se fundamenta en la comprensión de la pedagogía como ciencia que integra los saberes de las demás ciencias que aportan al conocimiento del hombre para abordar la complejidad de su objeto de estudio: la educación, en el pensamiento pedagógico cubano que sirve de base para la superación profesional de los tutores , en el papel de la práctica educativa y su vínculo con la teoría y en la necesaria interacción de la instrucción, la educación y el desarrollo para lograr el cumplimiento de sus funciones como tutores de la Práctica Profesional,
- por lo que se sustenta en las leyes de la pedagogía esbozadas por Álvarez de Zayas (1999): la relación del proceso pedagógico con el contexto social y las relaciones entre los componentes de este proceso, así como su sistema categorial: instrucción - educación, enseñanza - aprendizaje y formación-desarrollo, para la superación continua de los tutores, con el objetivo de influir en su preparación para la realización del trabajo educativo dentro de la Práctica Profesional,
- se toman los principios de la Pedagogía como vía para superar a los tutores en el cumplimiento de sus las funciones de los tutores: la unidad del carácter científico e ideológico del proceso pedagógico; la vinculación de la educación con la vida, el medio social y el trabajo en el proceso de educación de la personalidad; la unidad de lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador, en el proceso de educación de la personalidad;
- la unidad de lo afectivo y lo cognitivo en el proceso de educación de la personalidad; el carácter colectivo e individual de la educación y el respeto a la personalidad; y la

unidad entre la actividad, la comunicación y la personalidad y el enfoque ético, axiológico y humanista de la educación cubana y la formación de valores, Chacón (2006-2015).

### **Características**

- **Objetiva y contextualizada:** responde a las particularidades de cada uno de los tutores en correspondencia con su formación inicial y su nivel de preparación atendiendo al resultado del diagnóstico pedagógico.
- **Flexible:** por su valor social y las necesidades a las que da respuesta, está diseñada con conocimientos objetivos reales para que pueda rediseñarse en condiciones de cada contexto donde se realice la Práctica Profesional relacionada con carreras del perfil informático.
- **Pertinente:** porque permite el logro de los objetivos para lo cual fue creada y proyectada, transformada y evaluada sobre las características y las funciones laborales reales de los tutores.
- **Sistémica:** ya que todos los componentes, etapas y acciones de la estrategia de superación profesional se interrelacionan entre sí.

**Objetivo general de la estrategia:** contribuir a la preparación de los tutores en función del trabajo educativo para que satisfagan las necesidades educativas de los estudiantes, durante la Práctica Profesional de la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

**Etapas de la estrategia de superación profesional para los tutores en función de trabajo educativo.**

La estrategia de superación profesional se estructura en cuatro etapas, diagnóstico, planificación, implementación y evaluación, cada una con sus objetivos, que se derivan del objetivo general, acciones y sus formas de evaluación, fue elaborada con el propósito de que contribuya a facilitar el mejor funcionamiento de los tutores en relación con el trabajo educativo dentro de la Práctica Profesional y estimular su participación activa en el proceso educativo de sus estudiantes.

### **Etapa 1: Diagnóstico**

El diagnóstico constituye, un ejercicio fundamental de aproximación que implica el descubrimiento de aspectos cognoscitivos, actitudinales y aptitudinales del grupo y de cada uno de sus integrantes, desde el desarrollo actual, sus potencialidades, los niveles de ayuda que requiere hasta el nivel potencial. A partir de la aplicación de instrumentos que evalúan los indicadores determinados de la variable por la autora.

En esta etapa, según el escenario de esta investigación se desarrolló la valoración del análisis de los documentos relacionados con: el Modelo del profesional, las funciones determinadas para los tutores dentro de la Práctica Profesional, las Resoluciones Ministeriales 2/2018 que norman el trabajo de los tutores en la educación superior, la estrategia educativa de la universidad y el plan de formación de los estudiantes dentro de la Práctica Profesional. Además, se aplicó la prueba de desempeño, encuesta a los tutores y, una guía de observación a las actividades realizadas por los tutores dentro de la Práctica Profesional. Además, se aplicó un taller para analizar los resultados de los instrumentos aplicados, indicadores y documentos relacionados con el trabajo educativo.

Objetivos de la etapa de diagnóstico

1. Caracterizar el estado inicial, del trabajo educativo en la Práctica Profesional que se realiza en los centros de desarrollo de software escogidos, de la Universidad de las Ciencias Informáticas.
2. Identificar las fortalezas y debilidades de los tutores en cuanto al cumplimiento de sus funciones de tutor relacionadas con el trabajo educativo para la determinación de sus necesidades de preparación para la superación.

#### Acciones del diagnóstico.

1. Análisis de los documentos normativos para la realización del trabajo educativo y las funciones de los tutores en la Práctica Profesional relacionada con la formación de los estudiantes.
2. Aplicación de la guía de observación a las actividades de los tutores para indagar cómo realiza el trabajo educativo en sus estudiantes. (Anexo # 2).
3. Realización de una encuesta a los tutores, para obtener información acerca de la preparación que poseen sobre trabajo educativo (Anexo # 3).
4. Aplicación de la prueba de desempeño inicial (Anexo # 4) en función de constatar el desempeño profesional de los tutores en relación con el trabajo educativo.
5. Análisis de las necesidades de superación mediante un taller con los tutores diagnosticados.
6. Determinación de las fortalezas y debilidades de los tutores para la realización del trabajo educativo.

#### Caracterización de la etapa de diagnóstico:

El diagnóstico posibilitará la identificación de las necesidades de superación para su preparación, carencias y potencialidades de los tutores, lo que resulta esencial para el diseño y ejecución de las acciones que se ejecutan, en función de realizar el trabajo educativo con sus estudiantes.

Para identificar las necesidades de superación se describe a continuación la estructura del taller.

Taller: Evaluación del diagnóstico

Objetivo: Determinar las necesidades de superación profesional de los tutores relacionada con el trabajo educativo en la práctica profesional.

Contenido: resultados de los instrumentos aplicados; indicadores del desempeño profesional de los tutores dentro de la Práctica Profesional, temas para la superación de los tutores. Presentación de temas relacionados con el trabajo educativo.

Método: Elaboración conjunta Medios: Power point, pizarra, papel, plumón.

Fecha de cumplimiento: primera semana de marzo de 2019.

Participantes: tutores. Ejecutor y responsable: investigadora.

Evaluación: Se realiza a partir de intervenciones de los tutores en la actividad.

Valoración de la aplicación de la etapa de diagnóstico.

En el contexto particular de esta investigación y a modo de orientación a futuros investigadores, la aplicación de la prueba de desempeño inicial, la encuesta a los tutores y guía de observación a las actividades dentro de la Práctica Profesional, a los 30 tutores que conformaron el grupo de estudio para la elaboración de la estrategia, permitió identificar de manera efectiva las necesidades de superación de los tutores en cuanto a su preparación, para realizar el trabajo educativo con los estudiantes. También el taller realizado propició debatir con los tutores en los resultados obtenidos del diagnóstico e investigar sobre las causas que originan las fortalezas y debilidades de los tutores y, la valoración de temas sobre la cual se debe trabajar para resolver los problemas educativos. Los resultados del diagnóstico se encuentran en el epígrafe 1.3 capítulo 1.

Una vez cumplido los objetivos del diagnóstico y en correspondencia a las necesidades de superación de los tutores diagnosticados se procede a la etapa de planificación.

### **Etapa de planificación**

El objetivo de esta etapa es planificar acciones para la superación de los tutores relacionados con el trabajo educativo en la Práctica Profesional de los centros de desarrollo de software de la Universidad de las Ciencias Informáticas en correspondencia con los resultados del diagnóstico

Para darle cumplimiento al objetivo se determinan las siguientes acciones

1. Diseño de las acciones para la superación de los tutores relacionados con el trabajo educativo en la Práctica Profesional de los centros de desarrollo de software de la Universidad de las Ciencias Informáticas.
2. Elaboración de materiales de consulta para la superación de los tutores con el contenido teórico de cada tema.
3. Determinación del tiempo, espacio y recursos materiales necesarios para la implementación de la estrategia.
4. Valoración de las acciones de superación propuestas mediante un taller con los tutores.

### **Caracterización de la etapa de planeación:**

Para la valoración de esta etapa se realiza un taller con los tutores para determinar las diferentes formas en que se desarrollará la superación profesional.

Una vez determinados los objetivos y contenidos de las acciones, se definen las formas de superación realizando su planificación en las diferentes sesiones de trabajo. Se elaboran materiales de consulta para la superación de los tutores con el contenido teórico de cada

tema, que sirvan como apoyo para la ejecución de las acciones propuestas para su preparación como: una conferencia, un curso de postgrado, cuatro talleres y un concurso. Y se determinan las formas de evaluación que serán utilizadas en cada una de las acciones para que los tutores conozcan sus potencialidades y limitaciones en las actividades realizadas, así como la preparación alcanzada para realizar el trabajo educativo con sus estudiantes.

Después de planificadas todas las acciones se procede a la implementación de la estrategia de superación la que se desarrolla a través del pre-experimento pedagógico (epígrafe 2.2.2).

Las acciones planificadas son:

**Acción # 1 Conferencia**

Tema: Comportamientos sociales, laborales y morales del ciudadano cubano.

Objetivo: Argumentar la necesidad del conocimiento de las leyes jurídicas y laborales que incidan en el comportamiento ciudadano de los estudiantes en su vida en social y laboral futura.

**Acción # 2 Curso de postgrado para los tutores.**

Coordinación General: M Sc Marieta Collazo Recio

Profesores Coordinadores Académicos: M Sc Dania Domínguez Álvarez y Dr. C Odiel Estrada Molina.

Participantes: tutores. Número de horas: 70h presenciales y 30h no presenciales

Fecha de inicio: noviembre 2020 hasta enero 2021 Créditos: 3

Objetivos:

- Ejemplificar cómo desde la Práctica Profesional se puede realizar un trabajo educativo que forme a los estudiantes para su futura vida laboral y social.
- Fundamentar la importancia de la realización por parte de los tutores del trabajo educativo en la Práctica Profesional.
- Argumentar la necesidad de superación para preparación de los tutores en temas de trabajo educativo en función de la formación laboral y social de los estudiantes.
- Diseñar actividades, que promuevan el trabajo educativo en la Práctica Profesional que se realiza en contextos de desarrollo de software.

### **Acción # 3 Talleres**

Taller #1 Tema: El diagnóstico pedagógico de los estudiantes.

Objetivo: Fundamentar la necesidad del diagnóstico pedagógico para el conocimiento por parte de los tutores de las características individuales de sus estudiantes, sus proyecciones e intereses, relacionados con sus roles dentro de la Práctica Profesional que se realiza en los centros de desarrollo de software, para la realización de un trabajo educativo intencionado.

Taller # 2 Tema: Utilización de los métodos de trabajo educativo de T. E. Konnikova en función de la motivación profesional dentro de la Práctica Profesional.

Objetivo: Fundamentar la utilización de los métodos de trabajo educativo de T. E. Konnikova en función de la motivación profesional en la Práctica Profesional.

Taller # 3 Tema: Orientación educativa sobre las relaciones interpersonales tutores – estudiante. Objetivo: Reflexionar sobre cómo deben ser las relaciones interpersonales tutores-estudiante dentro de los centros de desarrollo donde se realiza la Práctica Profesional.

Taller # 4 Generalización sobre el trabajo educativo y valoración de los resultados.

Objetivo Valorar los resultados obtenidos en la etapa

Este último taller posibilitará a que el tutor arribe a un momento superior en el desarrollo del trabajo educativo con el dominio de sus fundamentos teóricos y metodológicos que propician el cumplimiento de sus funciones dentro de la Práctica Profesional relacionada con la formación de los estudiantes.

Acción # 4 Concurso *Estudiante para la vida*.

Objetivo: Vincular alternativas informáticas creativas en la realización del trabajo educativo en la Práctica Profesional que se realiza en los centros de desarrollo de software.

Una vez diseñado las acciones de superación se procede a la:

### **Etapa de Implementación**

En esta etapa de implementación se aplican las acciones propuestas en la estrategia de superación profesional, tales como: conferencia, curso, talleres y el concurso.

El objetivo de la etapa es implementar las acciones planificadas en la etapa anterior para la superación de los tutores en relación al trabajo educativo en la Práctica Profesional que se realiza en los centros de desarrollo de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

En esta etapa de implementación se refleja la vinculación de la teoría con la práctica y también proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modos de comportamientos y de actuación de los tutores para la realización del trabajo educativo en los centros de desarrollo de software donde se realiza la Práctica Profesional.

En la implementación de las acciones planificadas, se considera la heterogeneidad de la formación de los tutores, se da atención individualizada a las necesidades reales de cada

uno a partir de la autodirección de este proceso y las modalidades de evaluación que se proponen.

En el contexto de esta investigación y a modo de orientación a otros investigadores, al finalizar la etapa de implementación (pre-experimento pedagógico), se aplicará la prueba de desempeño similar a la inicial para comprobar los resultados y valorar la contribución de la estrategia de superación profesional a la preparación de los tutores para el trabajo educativo. Se aplicará además el estadígrafo de Mc Guigan, guías de observación y la técnica de ladov.

### **Acciones en la etapa de implementación**

#### **Acción # 1 Conferencia**

**Tema:** Comportamientos sociales, laborales y morales del ciudadano cubano.

**Duración:** 90 minutos      **Modalidad:** presencial      **Lugar:** aula de postgrado

**Objetivo:** Argumentar la necesidad del conocimiento de las leyes jurídicas y laborales por los tutores que incidan en el comportamiento ciudadano de los estudiantes en su vida social y laboral futura.

#### **Contenido:**

- Leyes jurídicas. La Constitución de la República de Cuba.
- Código de trabajo, Resolución del MES sobre ética, código de ética informática y reglamento disciplinario de la Universidad de las Ciencias Informáticas, Modelo del profesional.

**Método:** Explicativo-ilustrativo

**Medios:** Fuentes bibliográficas, material de consulta, diapositivas y video.

**Responsable:** Investigadora.      **Participantes:** Los tutores.

**Formas de evaluación:** coevaluación, un PNI (técnica Positivo, Negativo e Interesante) y la creación de un video donde se evidencie la necesidad de conocer las leyes jurídicas, laborales.

**Instrumentación:** En el primer momento de la actividad se abordarán cuáles son las leyes relacionadas con los comportamientos sociales, laborales y morales en la sociedad cubana, haciendo énfasis en la interrelación dialéctica de estas definiciones y su relación con el trabajo educativo que se desarrolla dentro de la Práctica Profesional contextualizándolo en los centros de desarrollo de software.

La conferencia aplicada facilitó la incorporación de los tutores al curso de postgrado de manera espontáneo como evidencia del interés demostrado por ellos en superarse sobre el trabajo educativo que deben desarrollar, en la Práctica Profesional.

**Acción # 2** Curso de postgrado para los tutores: El trabajo educativo

Coordinación General: M. Sc. Marieta Collazo Recio.

Profesores Coordinadores Académicas: M. Sc. Dania Domínguez Álvarez, Dr. C. Odiel Estrada Molina.

Participantes: 11 tutores. Número de horas: 70h presenciales y 30h no presenciales

Fecha de inicio: noviembre 2020 hasta enero 2021 Créditos: 3

Lugar: aula de postgrado

Título del curso: El trabajo educativo.

Fundamentación.

El trabajo educativo es un factor esencial para fomentar los hábitos de educación formal que no son más que normas y hábitos de conducta social, los cuales son conservados, transformados y transmitidos de generación en generación. Ellos constituyen modos de

actuar, formas de cortesía y respeto; manifestaciones de la cultura que se han asentado sólidamente en nuestra conducta.

Como resultado del diagnóstico se determinó como necesidades del personal a quien va dirigido, la adquisición de conocimientos sobre el tema e irradie estos a su contexto de actuación, a partir del desarrollo de determinadas habilidades que contribuyen al enriquecimiento de las normas establecidas en la sociedad, como: valores, principios morales y lo que aportan estos, a las diversas relaciones entre las experiencias humanas.

#### **Objetivos generales del curso:**

- Ejemplificar cómo desde la Práctica Profesional se puede realizar un trabajo educativo que forme a los estudiantes para su futura vida laboral y social.
- Diseñar actividades, que promuevan el trabajo educativo en la Práctica Profesional que se realiza en contextos de desarrollo de software.
- Fundamentar la importancia de la realización por parte de los tutores del trabajo educativo en la Práctica Profesional.
- Argumentar la necesidad de superación para preparación de los tutores en temas de trabajo educativo en función de la formación laboral y social de los estudiantes.

#### **Sistema de conocimientos:**

- El trabajo educativo en el siglo XXI. Documentos y resoluciones que rigen el trabajo educativo en la Educación Superior en Cuba.
- Los tutores, sus funciones en la Práctica Profesional.
- El trabajo educativo, su repercusión en la formación de los estudiantes desde la Práctica Profesional.
- El trabajo educativo y la atención a la diversidad en el contexto de la Práctica

Profesional.

- Ética, su relación con el trabajo educativo en la Práctica Profesional.
- Definición y clasificación de los métodos educativos a los que pueden recurrir los tutores para realizar la labor educativa en el contexto de los centros de desarrollo donde se realiza la Práctica Profesional.
- Cualidades, actitudes, comportamientos y proyecciones de los tutores para contribuir con su ejemplo en la formación de los estudiantes.
- El trabajo educativo y político ideológico en la universidad, un enfoque pedagógico desde la Práctica Profesional.
- Importancia de la realización del trabajo educativo dentro de la Práctica Profesional.

### **Habilidades**

- Exponer la importancia del conocimiento por parte de los tutores de los documentos que norman el trabajo educativo para su aplicación en la Práctica Profesional.
- Explicar los documentos que rigen el trabajo educativo por el MES y el Modelo del profesional de la Universidad de las Ciencias Informáticas.
- Argumentar la importancia del conocimiento de los métodos educativos para del desempeño de las funciones del tutor como educador.
- Ejemplificar cuáles son las funciones de los tutores, con sus estudiantes dentro de la Práctica Profesional.
- Caracterizar el papel de los tutores como educador dentro de la Práctica Profesional.
- Ejemplificar la importancia del trabajo educativo para la formación integral de los estudiantes.
- Identificar las características de la edad juvenil para la realización del trabajo educativo.
- Comparar la relación que existe entre la ética y el trabajo educativo.
- Diseñar acciones educativas que respondan a las características de la Práctica Profesional.

- Elaborar herramientas informáticas que contribuyan a fortalecer el trabajo educativo en la Práctica Profesional.

### **Métodos**

- Trabajo independiente grupal e individual
- Análisis de documentos
- Elaboración conjunta

### **Valores**

- Responsabilidad: cumplimiento de todas las tareas asignadas y por el nivel de compromiso, consagración y sentido de pertenencia hacia la labor que realizan y la manera cómo asumen la toma de decisiones.
- Laboriosidad: Consagrarse plenamente a las tareas laborales asignadas. Desarrollar con eficiencia y calidad las responsabilidades laborales que se asignen. Cumplir las normativas laborales y realizar el trabajo con la mayor calidad en todos los sentidos. Buscar soluciones a los problemas con sentido creativo.
- Honestidad: Actuar y combatir las manifestaciones de doble moral, fraude, indisciplina, vicio, delito y corrupción que se presenten dentro de la Práctica Profesional.
- Humanismo: Participar sistemáticamente en las actividades que propicien una mayor cultura general integral. Conocer y defender nuestras tradiciones e historia. Significar la importancia del hombre en la sociedad en el quehacer cotidiano. Participar de modo activo y eficiente en los Programas de la Revolución. Ser ejemplo y actuar en correspondencia con los valores reconocidos por la organización. Ser autocrítico y crítico. Brindar información veraz.

### **Temas.**

Tema 1. El trabajo educativo, su repercusión en la formación integral de la personalidad.

El trabajo educativo en el siglo XXI, documentos y resoluciones acerca de trabajo educativo.

Objetivo: Explicar los documentos que rigen el trabajo educativo por el MES y el Modelo del profesional de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

Tema 2 -Métodos educativos definición y clasificación

Objetivo: Explicar los métodos de trabajo educativo que se utilizan en la Educación Superior Cubana.

Tema 3 Las funciones de los tutores en la Práctica Profesional

Objetivo: Identificar las funciones de los tutores en la formación de los estudiantes desde la Práctica Profesional.

Tema 4. La edad juvenil. Particularidades del trabajo educativo.

Objetivo: Fundamentar las particularidades del trabajo educativo en la edad juvenil, para la formación integral de los estudiantes.

Tema 5 -El trabajo educativo y la atención a la diversidad en el contexto de la Práctica Profesional

Objetivo: Elaborar acciones y vías de aplicación de los métodos de trabajo educativo en la Práctica Profesional para dar atención a la diversidad.

Tema 6 -La informática al servicio de la divulgación de conocimientos acerca del trabajo educativo desde la Práctica Profesional.

Objetivo: Elaborar herramientas informáticas que difundan conocimientos y creen espacios de debates en cuanto al trabajo educativo.

**Metodología general a emplear:**

En el curso las acciones como conferencias y talleres que se desarrollarán en relación con los resultados obtenidos del diagnóstico y con el empleo de técnicas participativas. Cómo vía para formar relaciones afectivas, se fomentará el intercambio de experiencias entre los tutores, los cuales propicien el debate y el trabajo en equipos para introducir los contenidos. El curso por su connotación metodológica será certificado por la Universidad de las Ciencias Informáticas.

Los participantes contarán con un espacio en la página web de la Facultad José Antonio Echeverría donde se expondrá el curso con un sistema integrado de medios que incluye el desglose de las unidades de estudio de este programa, diapositivas y materiales que se ubicarán en el repositorio.

Para lo anterior, los tutores se autenticarán desde usuarios y contraseña con el que pueden acceder al ambiente virtual del curso.

El contenido de cada tema será evaluado a través de tareas relacionadas con búsquedas bibliográficas acerca de los contenidos impartidos y presentación de informes o de presentaciones de herramientas informáticas que permitan el debate y el interés de los profesores por los temas tratados.

*Sistema integral de evaluación del curso.*

### **Evaluación**

- Diagnóstica.
- Procesal – formativa.
- Coevaluación.
- Autoevaluación.
- Final.
- Presentar testimonios individuales que reflejen nuevas experiencias en la solución de problemas profesionales relacionados con el trabajo educativo.

### **Bibliografía básica.**

- Addine Fernández F. Referenciada por Rosales A. (2008) Estrategia que contribuye a desarrollar habilidades profesionales desde el componente de la formación pedagógica general en los participantes de la III Cohorte del Programa Nacional de Formación de Educadores en el Municipio San Fernando [tesis] La Habana: IPLAC.
- Aguilera, M. (2015). Problemas de la formación formativa entre tutor y tutorado durante las prácticas de acercamiento al trabajo docente en la formación inicial. COMIE XIII. En: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/ponencias.htm>
- Alarcón R. (2000) Actualización del enfoque integral para la labor educativa y político ideológico en la Universidad. La Habana, Cuba: Félix Varela.
- Álvarez de Zayas, C. (1992) La escuela en la vida, La Habana, Editorial Pueblo.
- Álvarez de Zayas C. (1995) La Pedagogía como Ciencia (Epistemología de la Educación). Soporte digital.
- Báxter E. (2006). Diversidad de métodos para educar y evaluar lo logrado en la educación en valores.\_ En Tabloide VII Seminario Nacional para educadores... MINED, La Habana, Cuba.
- Bermúdez R. (2004). Aprendizaje formativo y crecimiento personal / Lorenzo M. Pérez Martín. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Blanco A. (2001) Introducción a la Sociología de la Educación. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Chacón N. (2004) Curso de ética y sociedad. Un acercamiento al estudio de la ética, la moral y los valores humanos: [Universidad para todos]. La Habana, Cuba: Juventud Rebelde;

- Chacón N. (2006) Dimensión ética de la educación cubana. La Habana, Cuba: Pueblo y La Habana; La pedagogía como Ciencia. (Epistemología de la Educación). (Soporte digital.)
- Delors, J. (2007). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0010/001095/109590so.pdf>
- Ministerio de Educación Superior, (2004). Centro Universitario Vladimir I. Lenin. “Estrategia Educativa para la carrera de Estudios Socioculturales.” Material impreso. S/F
- Ministerio de Educación Superior. (2005), Resolución Ministerial 106/2005. Reglamento sobre los aspectos organizativos y el régimen del trabajo docente y metodológico para las carreras que estudian en las sedes universitarias. La Habana:
- Ministerio de Educación Superior; (2007). Resolución Ministerial 2010/2007. Reglamento para el trabajo docente metodológico en la Educación Superior. La Habana: Ministerio de Justicia;
- Sáez A. (2001) Estudio de la cívica. Historia de la Educación Cívica en Cuba de 1889 hasta 1999.\_Camaguey,.\_ (Soporte digital.)
- Silva R. (2006) Educación Cívica. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación; Periolibro de la Maestría en Ciencias de la Educación, Mención en Educación Técnica Profesional, Módulo III, en dos partes. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.

Durante la implementación del curso de posgrado, se evaluaron aspectos como, la asistencia y puntualidad de los tutores y la entrega de las tareas independientes, lo cual dio

como resultado que de los 11 tutores que se le aplicó el curso, dos de ellos tuvieron inasistencias y llegadas tardes de manera reiterada, por situaciones laborales, a estos dos tutores se le asignaron confecciones de informes relacionados con los temas de los talleres o conferencias que pertenecían al curso de posgrado.

Al concluir el curso de posgrado, se diseñaron cuatro talleres con el objetivo de poner en práctica el sistema de conocimientos del curso. Teniendo en cuenta que el taller tiene como características la vinculación teoría-práctica, es imprescindible que el tutor desarrolle conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con sus roles como tutores, demostrando sus habilidades y aprendiendo al mismo tiempo como fomentar en el estudiante actitudes y valores como la iniciativa, la creatividad y la disciplina.

### **Acción #3: Talleres**

Se efectúan los talleres por su vinculación teoría- práctica y como formas de organizar y conducir la actividad con enfoque sistémico, participativo y de constante intercambio entre los tutores. Logrando debates, reflexiones y propuestas creativas. Para un mejor desarrollo del trabajo educativo. Así como la unidad de lo afectivo con lo cognitivo que se manifiesta en la posibilidad de brindar conocimientos a los tutores para que puedan actuar en consecuencia, con las realidades educativas que se le presenten con sus estudiantes

- En cada sesión de los talleres se orientan tareas que requieran la autosuperación.
- En cada encuentro o sesión de los talleres, tienen lugar los cuatro momentos de un taller, propuestos por García, D (1997), en dependencia de las condiciones concretas del grupo y sus integrantes. Es decir: Reflexión individual (Preparación previa y en el taller), Reflexión colectiva, Trabajo en pequeños grupos y la Plenaria.

### **Taller# 1**

**Tema:** El diagnóstico estudiantil.

**Objetivo:** Explicar la importancia del diagnóstico pedagógico para el conocimiento de las características individuales de los estudiantes, sus proyecciones e intereses, en lo personal y en lo relacionado con sus roles dentro de la Práctica Profesional.

**Contenidos:** Definición de diagnóstico pedagógicos. Instrumentos y técnicas para realizar un diagnóstico pedagógico.

**Forma organizativa:** Taller

**Medios:** Documentos, resoluciones, libros, videos, Software educativos, trabajos investigativos

**Participantes:** Los tutores.

**Responsable:** Investigadora

**Lugar:** aula de postgrado

**Introducción:** Es de vital importancia que los tutores conozcan cómo realizar el diagnóstico para conocer las características individuales de sus estudiantes sus proyecciones e intereses, tanto en lo personal para poder realizar un eficiente trabajo educativo en sus funciones como docente dentro centros de desarrollo de software y así contribuir a la formación integral de los estudiantes.

**Desarrollo:** para comenzar la actividad el moderador dividirá el grupo en 4 equipos de forma aleatoria y le repartirá un cuestionario del cual solo responderán la pregunta que coincida con el número del equipo y les dará treinta minutos para responderla.

- ¿Sabe cuáles son los tres contextos en los que puede aplicar el diagnóstico un diagnóstico Pedagógico y sus etapas? Enumérelas.
- ¿Qué importancia tiene para usted conocer las características de sus estudiantes?

- ¿Considera necesario el diagnóstico para poder realizar el trabajo educativo dentro de la Práctica Profesional?
- ¿Cómo les da cumplimiento a los resultados obtenidos del diagnóstico aplicado a sus estudiantes en función de un proceder educativo y socio- laboral de los estudiantes dentro de la Práctica Profesional?

Se desarrolla el debate, a través del uso de técnicas participativas lluvias de ideas.

**Conclusiones:** se les presentará a los participantes un video con ejemplos de instrumentos y técnicas para realizar un diagnóstico y de cómo pueden trabajar el componente educativo teniendo en cuenta lo motivacional- afectivo o cognitivo-instrumental, desenvolvimiento escolar, las relaciones familiares y de otros grupos sociales.

**Evaluación:** Lista de Cotejo, la cual consiste en realizar una lista de palabras, frases u oraciones donde se expongan aspectos que debe tener en cuenta los tutores para realizar el diagnóstico a sus estudiantes.

## **Taller# 2: Métodos de trabajo educativo de T. E. Konnikova**

**TEMA:** Utilización métodos de trabajo educativo de T. E. Konnikova dentro de la Práctica Profesional.

**Objetivo:** Fundamentar acerca de la utilización de los métodos de trabajo educativo de T. E. Konnikova dentro de la Práctica Profesional.

**Contenidos:** Métodos de formación de la experiencia moral, en la conducta y en la actividad, Métodos de formación de la conciencia moral, Métodos complementarios: el estímulo y la sanción, la motivación profesional.

**Forma organizativa:** Taller

**Medios:** Documentos, libros, videos, Software, Tesis de Materia y Doctorados

**Participantes:** Los tutores.

**Responsable:** investigadora

Lugar, aula de postgrado

**Introducción:**

Los métodos educativos constituyen uno de los componentes más complejos del proceso educativo, ya que no solamente han de responder a los objetivos y al contenido de la educación en sentido general, sino que en cada situación concreta en la formación de los estudiantes en los diferentes contextos donde se educa.

Por lo que el tutor debe encontrar en los métodos de trabajo educativo, el aliado que le ayude a solucionar con éxito la compleja tarea educativa y a la vez motivar a los estudiantes a realizarlas dentro de los centros de desarrollo de software y cumplirlas. Un método adecuado facilita el acercamiento a conocer el nivel real y potencial de desarrollo personalógico del estudiante y mejorar las relaciones interpersonales sin dejar a un lado el respeto.

**Desarrollo:**

La investigadora con anterioridad orientó a los participantes el tema a tratar y la bibliografía a consultar para que se prepararan sobre el tema.

La investigadora entrega tarjetas con diferentes preguntas, las cuales estarán en correspondencia con el contenido estudiado con anterioridad y los participantes tendrán 10 minutos para preparar sus respuestas.

Tarjeta 1: Mencione las diferentes clasificaciones de métodos educativos y explíquelos brevemente.

Tarjeta 2: ¿Cómo elaboras una actividad socialmente útil con los estudiantes desde sus proyectos productivos?

Tarjeta 3: ¿Qué elementos tiene en cuenta para realizar la emulación con sus estudiantes dentro de los centros de desarrollo de software que estimule la creatividad y la motivación por su profesión?

Tarjeta 4: ¿Cómo usted propicia en los estudiantes el análisis y valoración de determinados comportamiento y conductas sociales y laborales, para que sean reflejados desde sus roles en la creación de los diferentes software y ejemplo personal?

Tarjeta 5: ¿Qué acciones derivadas de los métodos educativos utilizarías para resolver, indisciplinas como inasistencias a la Práctica Profesional, la no realización o entrega tardía de las tareas del proyecto o el individualismo?

Después del tiempo establecido se comienza el debate por parte de los participantes a partir de las respuestas a las preguntas.

El especialista realiza las conclusiones a través de una presentación electrónica donde se ratifica como una necesidad para el tutor el dominio de los métodos de trabajo educativo para el logro de un mejor desarrollo profesional y formación integral de los estudiantes.

**Evaluación:** Se evaluará de forma oral el dominio del contenido del tema tratado, teniendo en cuenta la cantidad de intervenciones, frecuencia y calidad de las mismas y de la presentación electrónica presentada, otorgándoles una categoría cualitativa.

### **Taller #3 La orientación educativa.**

**Tema:** Orientación educativa sobre las relaciones interpersonales tutores –estudiante.

**Objetivo:** Reflexionar sobre cómo deben ser las relaciones interpersonales tutores-estudiante dentro de los centros de desarrollo donde se realiza la Práctica Profesional.

**Contenidos:** Aspectos relacionados con las relaciones interpersonales tutores-estudiante, modelo del profesional y estrategia educativa.

**Forma organizativa:** Taller

**Medios:** Power point, spot sobre ejemplos de cómo orientar a los estudiantes en diferentes situaciones educativas, Tarjetas.

**Participantes:** Los tutores.

**Responsable:** Investigadora.

Lugar, aula de postgrado.

### **Introducción:**

Constantemente es motivo de reflexión cómo debe relacionarse los tutores con sus estudiantes, de tal manera, que su trabajo no se vea afectado por situaciones inesperadas y que pueden escapar de su control, la relación debe ser de amor y de vocación, de respeto hacia el estudiante pero también de una afectiva comunicación funcional, lógicamente debe de haber auto- respeto, un docente se gana a sus estudiantes si los enseña a hacer y se hace respetar, si crea estrategias adecuadas que produzcan interés y llegue al logro de los objetivos con una máxima eficiencia y eficacia.

### **Desarrollo**

El moderador entrega unas preguntas a los participantes y los invita a observar el spot que muestra un ejemplo de cómo se desarrollan relaciones interpersonales entre los tutores con los estudiantes en el contexto de los centros de desarrollo de software y una vez

observado el material audiovisual se procede a su análisis con la conducción del moderador.

Para el análisis se parte de las siguientes preguntas:

- ¿Cuán cercana o lejana les resulta la situación observada?
- ¿Han tenido alguna experiencia similar a la visualizada?
- ¿Cuál de los Métodos de trabajo educativo pudo haberse aplicado?
- ¿De qué manera solucionaría un problema educativo con sus estudiantes?
- ¿Cómo valoran el comportamiento de los tutores y la del estudiante dentro del centro de desarrollo?
- ¿Qué opina de una relación irrespetuosa entre los tutores y sus estudiantes?
- ¿Cuál es la causa de la decisión errónea tomada por los tutores ante la problemática educativa observada y qué consecuencias puede traerle a usted en su rol de tutores?
- Elabore un mapa conceptual donde haga referencia a cómo deben ser las relaciones entre los tutores y los estudiantes en los centros de desarrollo donde se realiza a Práctica Profesional.
- Realice una dramatización que muestre como deben ser las relaciones interpersonales entre los profesores y los estudiantes y súbala a la web de la facultad.

**Evaluación:** Lista de Cotejo, la cual consiste en realizar una lista de palabras, frases u oraciones donde se expongan aspectos que debe tener en cuenta los tutores, para lograr una humana relación tutores- estudiante.

#### **Taller # 4**

**Tema:** Trabajo educativo.

**Objetivo:** Argumentar la importancia del trabajo educativo para la formación laboral de los estudiantes desde la Práctica Profesional

**Contenidos:** valores morales, ética su relación con el trabajo educativo.

**Forma organizativa:** Taller

**Participantes:** Los tutores

Lugar, aula de postgrado

**Medios:** power point, documentos, código de ética de la Universidad de las Ciencias Informáticas, modelo del profesional.

**Introducción:** Garantizar la formación ética, moral de un profesional necesita de una preparación educativa, con sólidas convicciones políticas e ideológicas. Debemos tener en cuenta los valores éticos y morales, que regulan las conductas sociales y laborales de los estudiantes.

**Desarrollo:**

Se inicia el taller con la división del grupo en 2 equipos, se le orienta la actividad a realizar y se selecciona un jefe de equipo que organiza el trabajo. El equipo 1 trabajará los contenidos teóricos y el equipo 2 estable la relación teoría – práctica.

**Equipo 1:**

Se les orienta a los tutores responder las siguientes preguntas y realizar la exposición y entrega por escrito de un Informe.

- ¿Mencione los valores fundamentales en la vida social y laboral?
- ¿Qué son los valores morales y éticos?
- ¿Los valores forman parte de nuestros principios como individuos, nos caracterizan?, sí o no. Explique según la opción que asumió.

- ¿Cuáles son las Diferencia entre valores éticos y valores morales?
- Mencione algunos de los valores éticos, morales y su relación con el trabajo educativo

### **Equipo 2:**

Se le entrega un video donde se pone de manifiesto ejemplos de situaciones, para que identifique cuales son los valores y antivalores que se reflejan y explicarlos y además planificar una escenificación donde se ponga de manifiesto la responsabilidad y la honestidad y el humanismo.

### **Conclusiones del taller:**

Queda claro que la formación de valores forma parte esencial del trabajo educativo y que de la influencia educativa que se ejerza en los estudiantes, redundará en beneficio personal y social inestimable de estos.

Para lograr éxitos en la labor educativa, los tutores deben tener dominio de los objetivos de carácter educativo a lograr y poseer los fundamentos cognitivos y habilidades para llevar a feliz término esta tarea.

La intención instructiva y educativa del trabajo posibilita el resultado esperado en la formación de los estudiantes como vía superior de su desarrollo y de la preparación para su inserción en la sociedad.

**Evaluación:** Será aplicada la autoevaluación y coevaluación de los participantes.

Durante la implementación de los talleres se determinará la participación de los tutores en cada uno tanto de manera individual como colectiva. Se evaluó el desempeño en el trabajo en equipo, la creatividad en las diferentes tareas y los niveles de asimilación de los contenidos impartidos, lo que dio como resultado que de los 11 tutores, diez

cumplieron los distintos roles del trabajo en los equipos. De total, tres tutores necesitaron ayuda para realizar algunas de las actividades de carácter cognitivo, por lo cual se le orientó trabajos independientes y la entrega de un informe escrito que recogiese la información de los dos talleres en los cuales presentaron dificultades.

#### **Acción # 4 concurso**

Como conclusión de las acciones planificadas para la estrategia se confeccionó un concurso para exponer los conocimientos adquiridos, las experiencias en todas y cada una de las acciones antes desarrolladas.

Este concurso permiti9ra además la aplicación de alternativas informáticas para el desarrollo de sus conocimientos y habilidades para el trabajo educativo en sus estudiantes

**Tema:** Educando para la vida.

#### **Convocatoria**

Estimados tutores, le proponemos un concurso como evaluación final con el cual podrán exponer sus conocimientos y experiencias acerca de trabajo educativo a través de la creación de alternativas informáticas con el tema; estudiante para la vida a efectuarse en el mes de mayo de 2020.

**Objetivo:** Demostrar los conocimientos y las experiencias adquiridas durante la aplicación de la estrategia mediante alternativas informáticas que contribuyan al trabajo educativo.

#### **Características generales:**

- Se compite por equipos de no más de tres tutores.

- Los trabajos serán alternativas informáticas, videos, creación de páginas web, u otras que consideren referentes al trabajo educativo.
- La presentación de los trabajos se efectuará en locales con las siguientes condiciones:  
Computadora, pizarra, data show.

**Bases del concurso:**

- Se presentarán y defenderán ante el tribunal las diferentes alternativas informáticas
- El tiempo reglamentado para cada exposición será de 10 minutos, el tribunal y el público podrá formular preguntas con una duración de 5 minutos. Los equipos deberán prepararse para la exposición en un tiempo no mayor de 10 minutos.
- Se otorgarán los lugares alcanzados a partir de un sistema de puntuación definido e integrado por los criterios de los técnicos y especialistas en la materia.

Las alternativas informáticas mejor elaboradas serán subidas al sitio de la facultad e inscritas por sus autores.

La composición del tribunal para los trabajos estará integrada por: profesores de programación y/o Base de Datos e inglés (si procede) así como por un especialista general de trabajo educativo y un asesor de trabajo educativo.

**Bonificaciones:**

Se otorgarán puntos para los equipos que realicen la presentación en idioma inglés o hagan uso del mismo.

**Penalizaciones:**

Se descalificará al equipo que no se presente.

La evaluación en la estrategia es importante realizarlas en el proceso, pero también al final, porque permite evaluar cada una de las etapas y acciones de manera individual y

sistemática y dar conclusiones, en relación con los conocimientos y habilidades adquiridos por los tutores para realizar el trabajo educativo.

Una vez concluida la etapa de implementación, se procede con la Etapa de evaluación.

La evaluación ofrece posibilidades para fortalecer y consolidar, los objetivos que son propósitos de las etapas anteriores de la estrategia de superación aplicada, viéndose como una actividad continua de retroalimentación y perfeccionamiento.

Será sistemática y se realizará en cada una de las etapas de la estrategia. Se tendrá en cuenta esencialmente, el grado de aceptación y la contribución de las acciones de preparación hacia los tutores en relación al trabajo educativo.

En el desarrollo de las acciones de evaluación se pueden propiciar intercambios de experiencias donde se aborden aspectos relacionados con los resultados obtenidos en el cumplimiento de sus funciones. La evaluación debe tener en cuenta la experiencia de los participantes, destacar logros, reflexionar sobre los errores y evacuar dudas. Como criterios de evaluación se deben asumir los cambios en los modos de actuación de los tutores ante situaciones relacionadas con el trabajo educativo durante el desarrollo de las acciones, así como las transformaciones que se observan en sus desempeños.

### **Objetivo de la etapa de evaluación**

Evaluar el trabajo educativo que realizan los tutores en la Práctica Profesional, a partir de la implementación de las acciones de superación.

### **Acciones para la etapa de evaluación:**

1. Análisis con los tutores, de los indicadores para medir el cumplimiento del trabajo educativo dentro de la Práctica Profesional.

2. Aplicación de un instrumento de evaluación final para valorar el dominio que tienen los tutores en relación al trabajo educativo.

Caracterización de la etapa de evaluación:

La evaluación de la estrategia se realiza durante todo el proceso de diagnóstico, planeación e implementación y se efectúa en cada una de las acciones de superación que se desarrollan con carácter integrador. En esta estrategia de superación profesional, la evaluación alcanza una connotación grupal, pues el tutor participa de manera colectiva en su preparación y su vez ejerce influencia en los demás tutores, lo cual se aprecia en la ayuda ofrecida a otros tutores en la elaboración de acciones y resolución de problemas educativos dentro de la Práctica Profesional.

En la estrategia resulta importante evaluar los resultados en el proceso, pero también el resultado final, se aplicará una prueba de desempeño final y un taller, que se integrará con las evaluaciones sistemáticas realizadas, para poder arribar a conclusiones en relación al cumplimiento de su desempeño como tutores en función del trabajo educativo que deben desarrollar en la Práctica Profesional.

Sistema de conocimientos: contenidos de la estrategia de superación adquiridos durante las actividades desarrolladas a través de las diferentes sesiones de trabajo, evaluadas para constatar la efectividad de la superación recibida.

Taller 5: ¿Qué aprendí?

Objetivo: Valorar el dominio que tienen los tutores en relación al trabajo educativo y la constatación de la efectividad de la superación recibida.

Métodos: Elaboración conjunta.

Medios: videos donde se muestran diferentes situaciones educativas y algún ejemplo de acciones educativas realizada en la Práctica Profesional, que de manera espontánea los tutores deseen mostrar como parte de la superación recibida.

Fecha de cumplimiento: febrero 2020.

Participantes: tutores.

Ejecutor y responsable: Investigadora.

Evaluación: La forma de evaluación es cualitativa en relación a la valoración del dominio que tienen los tutores en relación al trabajo educativo.

## **2.2 Valoración y criterio de especialistas de la contribución de la estrategia a la superación profesional de los tutores en función del trabajo educativo**

Para valorar la efectividad de la estrategia de superación profesional diseñada, se aplicó el criterio de especialistas, esta técnica además permitió valorar la definición operativa de la variable dependiente y sus indicadores (Anexo 9 y 10).

Para la aplicación del criterio de especialistas se siguieron los siguientes procedimientos:

1. Elaborar el cuestionario que se le entregará a los especialistas para valorar la estrategia de superación profesional, la definición operativa y los indicadores para la evaluación del cumplimiento de sus funciones como tutores.
2. Seleccionar los especialistas que valoraran la estrategia de superación profesional
3. Entregar el cuestionario a los especialistas donde expondrán sus criterios y valoraciones acerca de la estrategia de superación, la definición operativa y los indicadores para la evaluación de la realización del trabajo educativo de los tutores dentro de la Práctica Profesional.

4. Recoger los análisis de los especialistas para procesar los criterios de los especialistas sobre la estrategia de superación, la definición operativa y los indicadores para la evaluación de la realización del trabajo educativo de los tutores dentro de la Práctica Profesional.

En la secuencia de los pasos anteriormente expuestos, se procedió de la siguiente manera: se elaboraron y aplicaron dos cuestionarios contentivos de un resumen de los aspectos fundamentales de la estrategia de superación, la definición operativa: La preparación de los tutores para desarrollar el trabajo educativo desde la Práctica Profesional en la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas, los que serán medido según la escala ordinal asumida.

Los especialistas que se seleccionaron para valorar la estrategia de superación profesional cuentan con los requisitos de reconocida experiencia profesional, conocimiento sobre el tema, se identifican por ser críticos y manifestaron su disposición de colaborar. Se seleccionaron un total de 16 especialistas que reunían los requisitos necesarios para la evaluación de la estrategia de superación profesional, la definición operativa los indicadores para la evaluación de las funciones de los tutores relacionado con el trabajo educativo.

Los 16 especialistas pertenecen a Centros de Educación Superior. De ellos 13 para un 81,25% son doctores en Ciencias de la Educación o en Ciencias Pedagógicas, todos están categorizados, ocho que representa el 50,0% son Profesores Auxiliares y el otro 50,0% son Profesores Titulares. El 75,0% que constituyen 12 de los especialistas, tiene experiencia relacionada con la superación y el trabajo educativo.

Los especialistas exponen como significativo que:

La definición operativa de la variable fue considerada caracterizadora, que se ajusta a lo que se quiere lograr con el Tutor; 12 de los especialistas que representan un 75,0 % la consideraron como Muy Adecuado, tres especialistas como Bastante Adecuado y uno como Adecuado, los que constituyen el 25% restante.

Con respecto a lo referido a la estrategia de superación profesional estos especialistas manifestaron que está sustentada en fundamentos teóricos sólidos y que las actividades planificadas e implementadas tienen carácter de sistema que son coherentes e intencionadas a proporcionar conocimientos y desarrollar habilidades relacionadas con el trabajo educativo y responde al objetivo general. Con respecto al esquema de la estrategia valoraron que se ajusta al objetivo de la investigación y sus etapas tienen lógica y están bien interrelacionadas, que además le sirve como retroalimentación en la medida en que se implementa, aprovechándose y ajustándose a sus funciones en la práctica. En cuanto a la contribución a la superación para la preparación de los tutores en función del trabajo educativo, expresan que los temas abordados aseguran un alto nivel de conocimientos y desarrollo de habilidades en la realización del trabajo educativo de los tutores en la Práctica Profesional. Los especialistas la consideraron el 90,0% como Muy Adecuado, el 7.0 % como Bastante Adecuado y el 3.0% como Adecuado.

A partir de las ideas planteadas por los especialistas, se redefinieron los indicadores relacionados con el conocimiento sobre la definición de trabajo educativo, en el cual los especialistas opinaron que debería incluirse los métodos de trabajo educativo, y que la planificación de la superación no fuese solo del tema de trabajo educativo, sino que abarcara otros elementos de pedagogía, debido a los cambios propuestos en los indicadores para medir el trabajo educativo dentro de la Práctica Profesional. Se agregaron

estos elementos y se presentaron nuevamente a los especialistas para que dieran sus criterios, el 100% de los especialistas consideraron de Muy adecuado los cambios realizados.

Una vez analizado los criterios de los especialistas y efectuado las correcciones antes declaradas se seleccionó a 11 tutores y se le aplicó la estrategia de superación profesional mediante un pre-experimento para su valoración y se emplearon los instrumentos para medir su impacto.

### **2.3 Valoración de la contribución de la estrategia de superación profesional mediante el pre-experimento pedagógico**

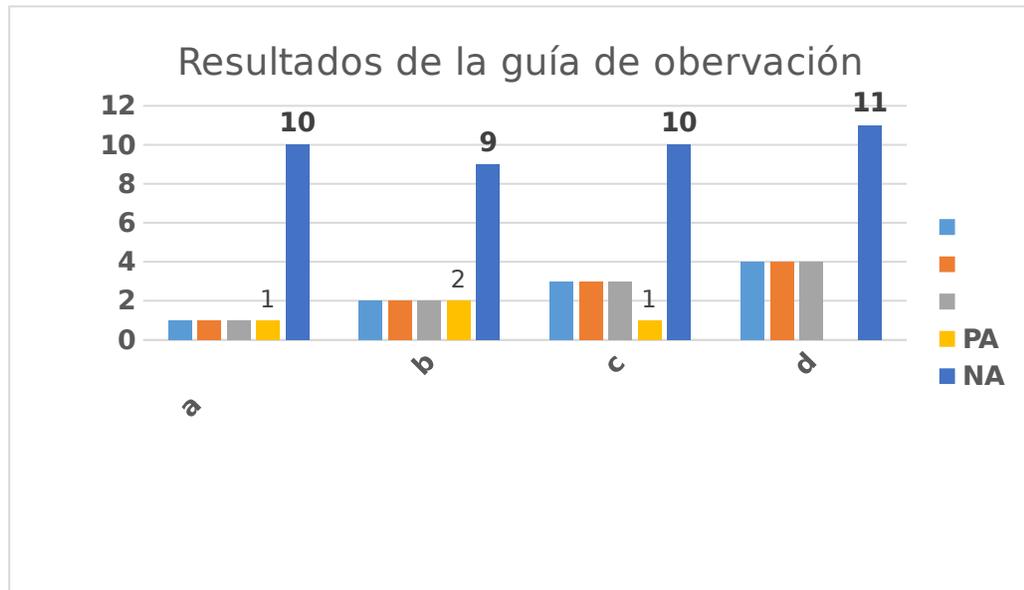
La estrategia de superación profesional fue sometida a constatación práctica a través del pre-experimento en la Práctica Profesional que se desarrolla en los 12 centros de desarrollo escogidos de forma aleatoria de la Universidad de las Ciencias Informáticas, en la que fueron escogidos 11 tutores como una muestra para el pre-experimento dentro del grupo de estudio de la estrategia para después generalizarla a los demás tutores.

El pre-experimento tuvo como objetivo comparar los resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la estrategia de superación para los tutores en función del trabajo educativo en la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas

En la organización del pre-experimento se consideraron las siguientes etapas:

1ra etapa. Determinación del estado actual de la superación profesional en función del trabajo educativo, a 11 de los 30 tutores diagnosticados para la elaboración de la estrategia de superación, a los cuales se aplicaron los mismos instrumentos iniciales, encuesta, guía de observación y la prueba de desempeño.

Se le aplicó la guía de observación igual a la inicial a los 11 tutores con los cuales se realizará el pre experimento (Anexo # 2).



- a) Uso correcto de los términos pedagógicos
- b) Vestuario adecuado para impartir clases.
- c) Relaciones interpersonales con los estudiantes
- d) Nivel de exigencia de los tutores sobre los comportamientos de los estudiantes durante la actividad

La encuesta (Anexo # 3) realizada reveló la necesidad de superación en cuanto a temas relacionados con trabajo educativo. Ya que de los 11 encuestados, 10 que representa un 90.0% plantea tener insuficientes conocimientos para la realización del trabajo educativo, por el desconocimiento de definiciones, de los métodos de trabajo educativo y manifiestan su disposición para recibir superación en relación a este tema.

Resultados de la aplicación de la prueba de desempeño similar a la inicial realizada a los 11 tutores elegidos de forma aleatoria de los 12 centros productivos de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

Indicadores	Categorías				
	MA	BA	A	PA	NA
<b>1</b>			1	3	7
<b>2</b>		0	2	1	8
<b>3</b>		0	0	3	9
<b>4</b>			1	1	9

Tabla 5. Prueba

de desempeño (ver

Anexo # 4).

Después de haber analizado los resultados del diagnóstico actual de los 11 tutores elegidos de manera aleatoria se procede a la implementación de la estrategia de superación profesional.

2da. etapa. Implementación de la estrategia de superación profesional en función del trabajo educativo en la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas a los 11 tutores seleccionados de manera aleatoria.

La implementación de la estrategia de superación se realizó, en el primer semestre del curso escolar 2019-2020, se aplicó en los 11 tutores seleccionados de los 12 centros de producción elegidos de forma intencional de la Universidad de las Ciencias Informáticas. El objetivo fue implementar las acciones concebidas para la superación de los tutores en función del trabajo educativo en la Práctica Profesional.

- Se inició con un encuentro con los tutores donde se analizaron los resultados del diagnóstico del cual se obtuvieron las necesidades de superación en cuanto al tema de trabajo educativo y se ponen a consideración los temas a tratar para su superación relacionadas con el trabajo educativo para sus funciones como tutores.
- La implementación de las acciones de la estrategia de superación profesional se realizó de la siguiente forma:

<b>Acciones</b>	<b>Imparte</b>	<b>Participan</b>	<b>Fecha</b>
Conferencia	Investigadora	tutores	2019-2020
Curso de postgrado	Investigadora	tutores	2019-2020
Taller 1	Investigadora	tutores	2019-2020
Taller 2	Investigadora	tutores	2019-2020
Taller 3	Investigadora	tutores	2019-2020
Taller 4	Investigadora	tutores	2019-2020
Concurso	Investigadora	tutores	2019-2020

Tabla 6. Acciones de la estrategia de superación profesional.

En cada forma organizativa aplicada y durante el concurso, la investigadora constataba la evolución de cada tutor, para ello se evaluó cada acción implementada, permitiendo valorar la adquisición de conocimientos y preparación en cuanto al cumplimiento de sus funciones como tutor, relacionada con el trabajo educativo.

3ra. Etapa. Medición final superación para los tutores en función del trabajo educativo en la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas. Se procesó toda la información obtenida en la implementación. Para la evaluación de los indicadores y el posterior análisis de los resultados obtenidos, se consideró la operacionalización realizada de la variable dependiente.

Para la constatación final y valorar así la efectividad de la estrategia de superación, se aplicaron los siguientes instrumentos y técnicas: guía de observación, la prueba de desempeño, el estadístico de Mc Guigan y la técnica de Iadov. Los resultados son los siguientes:

Guía de observación aplicada a las 15 actividades (Ver Anexo 11) se efectuó para constatar el progreso de la realización del trabajo educativo de los tutores con sus estudiantes en la Práctica Profesional.

<b>Aspectos a evaluar</b>
---------------------------

<b>Actividades</b>	<b>#</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
Taller de planificación	3	MA	BA	MA	MA	MA	MA	MA	MA	BA	MA	MA	BA	A
Taller de gestión	1	MA	BA	MA	MA	MA	MA	MA	MA	BA	BA	MA	BA	A
Taller de modelación,	1	MA	BA	MA	MA	MA	MA	MA	MA	BA	A	MA	BA	A
Taller de diseño,	2	MA	BA	MA	BA	A	MA	BA	MA	BA	MA	MA	BA	A
Taller de análisis	2	MA	BA	MA	MA	MA	MA	MA	BA	A	MA	MA	MA	MA
Taller de implementación	1	MA	BA	MA	MA	MA	BA	A	MA	BA	A	MA	MA	MA
Taller de despliegue	1	MA	BA	A	MA	MA	MA							
Aseguramiento de la Calidad del Software	2	MA	MA	BA	A	MA	BA	A	MA	MA	MA	MA	MA	MA
Control y seguimiento del proyecto	1	MA	BA	A	MA	BA	A	MA						
Capacitación del cliente	1	MA	MA	BA	A	MA	BA	A	MA	BA	A	MA	MA	MA

Tabla 7. Resultado de la guía de observación.

De la guía de observación aplicada, emana un procesamiento de datos concernientes en los cambios de los modos de actuación acerca de cómo los tutores realizan trabajo educativo en la Práctica Profesional a partir de los indicadores y se tuvo en cuenta la operacionalización de la variable (Ver Anexo 8), los resultados obtenidos en las actividades de auto superación, el curso, que comprobó su progreso y permitió brindar atención individual a las dificultades que permanecían.

Algunos tutores necesitaron de atención diferenciada en la resolución de problemas educativos, diseño de actividades de corte educativo, elegir de forma correcta qué método emplear ante el incumplimiento de tareas, ausencias, indisciplinas o actitudes positivas de

los estudiantes, cómo emplear las técnicas participativas para lograr que todos los estudiantes participen de forma activa en el trabajo en equipo. Por lo que se les indicó realizar una página web interactiva donde se recogiera las acciones de la estrategia, con un link que mostrara situaciones educativas que se le presentan dentro de la Práctica Profesional y cómo emplear los contenidos, recibidos en la preparación, para solucionarlos. Al analizar los resultados obtenidos, a partir de la aplicación de la prueba de desempeño final, se realiza la valoración cualitativa y cuantitativa, teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores previamente establecidos y obteniéndose los siguientes resultados:

- Los tutores dominan los conocimientos acerca de trabajo educativo que les permiten realizar sus funciones como docente de forma eficaz.
- Saben cómo diseñar y aplicar las actividades a realizar a partir de las necesidades educativas de sus estudiantes, con el empleo de los Métodos educativos y técnicas participativas para las diferentes situaciones educativas a que deben dar solución dentro de la Práctica Profesional.
- Los tutores dominan los documentos y resoluciones que norma el trabajo educativo y como para la aplicarlas en la Práctica Profesional
- Saben identificar los métodos educativos a aplicar según la situación educativa.
- demuestran preparación para planificar, organizar, conducir y evaluar actividades de corte educativo.
- La evaluación de la actividad se realiza, al terminar y la tarea con la participación activa de los estudiantes.
- Son capaces de realizar el diagnóstico de sus estudiantes e identificar los problemas educativos para darte soluciones.

- Ofrecen niveles de ayuda acerca de cómo realizar el trabajo educativo a otros tutores que lo requieren.
- Demuestran cómo aprovechar los espacios dentro de la Práctica Profesional para realizar con sus estudiantes el trabajo educativo.

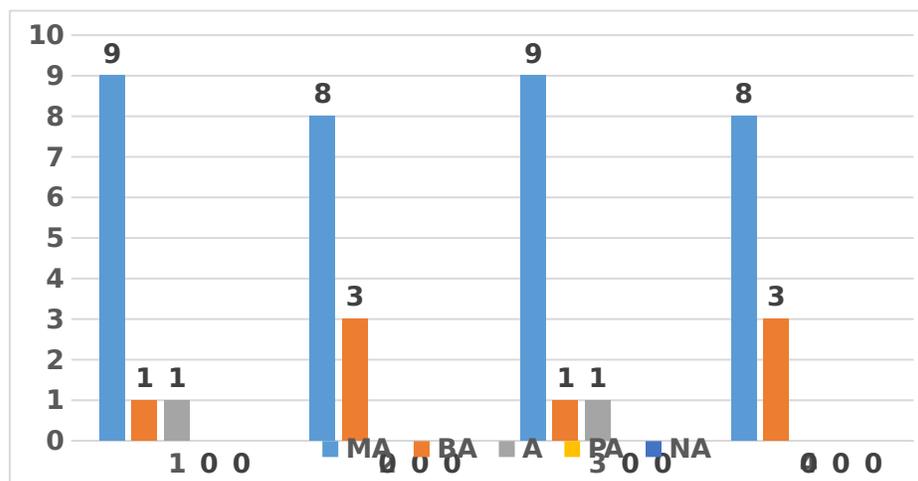
INDIC	Categorías				
	MA	BA	A	PA	NA
1	9	1	1	0	0
2	8	3	0	0	0
3	9	1	1	0	0
4	8	3	0	0	0

Tabla 8. Procesamiento estadístico de la prueba de desempeño final aplicada a tutores.

INDIC	Inicial					INDIC	Final				
	Categorías						Categorías				
	MA	BA	A	PA	NA		MA	BA	A	PA	NA
1	0	0	1	3	7	1	9	1	1	0	0
2	0	0	2	1	8	2	8	3	0	0	0
3	0	0	0	3	9	3	9	1	1	0	0
4	0	0	1	1	9	4	8	3	0	0	0

Tabla 9. Comparación de los resultados antes y después de aplicado el pre-experimento.

Representación gráfica de la comparación de los resultados antes y después de aplicada la propuesta.



➤ Para evaluar el progreso individual a partir de los indicadores y la interacción externa controlada, se aplicó el estadístico de Mc Guigan (Ver anexo 14) para un conjunto de datos cuantitativos (anexo 10a). Para esto se consideró que “en cualquier diseño experimental, el cambio que se produce en la variable dependiente como resultado de la aplicación de la variable independiente se mide comparando el estado inicial de la variable dependiente con el estado final, lo que comúnmente se conoce como el “antes” y el “después”. (Bisquerra, 1989, p. 212).

➤ Se denominan puntuaciones diferenciales o ganancias a la diferencia entre el estado final y el estado inicial de la variable. Las ganancias relativas porcentuales (para un individuo) se consideran mediante la fórmula:

$$R = \frac{t-a}{m-a} \times 100$$

➤ Donde,  $t$  representa a la puntuación obtenida en el estado final,  $a$  representa a la puntuación obtenida en el estado inicial,  $m$  representa a la puntuación máxima común a las dos pruebas.

➤ La determinación de las ganancias relativas sobre un grupo dado por el estadístico de Mc Guigan

Dónde:  $\tau$  representa la media aritmética de las puntuaciones obtenidas en el estado final,

$A$  representa la media aritmética de las puntuaciones obtenidas en el estado inicial,

$m$  representa a la puntuación máxima común a las dos pruebas.

Considera Mc Guigan que los valores de  $G$  próximos al 50% o superiores indican un buen índice de la intervención estudiada” (Bisquerra, 1989, p.212).

En la tabla comparativa (Anexo #.10a) se aprecia que todos los tutores mostraron progresos en la realización del trabajo educativo con sus estudiantes dentro de la Práctica

Profesional (obsérvese que los valores de las diferencias t-a son positivos), lo que es una base para lograr que puedan transmitir sus conocimientos a situaciones vinculadas con sus funciones, pues el 100% está por encima del 40 % de ganancia relativa, siendo más significativos en los tutores 1, 2, 3, 4, 5 6, en los cuales estos fueron superiores al 75 % de ganancia relativa, lo que representa el 54,6% del total de tutores.

Se produjeron significativos avances en los tutores 7, 8,9, 10 y 11 con ganancia relativa inferior a 80% pero superior al 52% para un 45,4%. Desde el punto de vista grupal se observa una ganancia relativa grupal del 76,7%, lo que se estima como una influencia significativa de la estrategia de superación aplicada para Contribuir a la superación de los tutores en función del trabajo educativo que satisfagan las necesidades educativas de los estudiantes, durante la Práctica Profesional de la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas, a partir del sistema de indicadores propuesto.

Se aprecia que los cuatro indicadores, mostraron avances, siendo los más significativos los indicadores 1 y 3 que son superiores al 72% de ganancia relativa y fueron significativos en menor medida el 2 y 4 indicador con ganancias relativas entre el 68,3% y el 70%.

Los resultados obtenidos mediante el estadígrafo de Mc Guigan permiten confirmar una evolución en la superación profesional de los tutores en relación al trabajo educativo en la práctica profesional.

Desempeño de los tutores en los centros de desarrollo de software donde se realiza la Práctica Profesional en la Universidad de la Ciencias Informáticas a partir de la comparación de las pruebas de desempeño aplicadas, según el estadígrafo de Mc Guigan.

tutores	Cambios según el estadígrafo de Mc GUIGAN m= 100				R
	PPI (a)	PPF (t)	t-a	m-a	

1	70,0	100	30,0	30,0	100
2	67,1	100	32,9	32,9	100
3	55,7	100	44,3	44,3	100
4	55,7	100	44,3	44,3	100
5	51,4	97,1	45,7	48,6	94,0
6	47,1	91,4	44,3	52,9	83,7
7	47,1	80,0	32,9	52,9	62,2
8	47,1	81,4	34,3	52,9	64,8
9	47,1	80,0	32,9	52,9	62,2
10	47,1	77,1	30,0	52,9	56,7
11	37,1	70,0	32,9	62,9	52,3
Total	572,9	977,0	404,1	527,1	76,7
Media Aritmética	52,1	88,8	////	////	////
	A	T			
	52,1	88,8	76,7		

Tabla 10. Comparación de las pruebas de desempeño aplicadas, según el estadígrafo de Mc Guigan.

$$G = \frac{\tau - A}{m - A} \times 100$$

Para el análisis grupal:  $t = 88,8$   $A=52,1$   $m = 100$

$$G = \frac{88,8 - 52,1}{100 - 52,1} \cdot 100 = \frac{36,7}{47,9} \cdot 100 = 76,7$$

Con el propósito de obtener las causas que podrían incidir en la expresión de estos resultados, se aplicó el cuestionario Técnica de Iadov (Ver Anexo 12), para medir el nivel de satisfacción de los tutores que participaron en el pre-experimento, los resultados.

Este índice informa sobre el rango de valores entre + 1 y - 1. Los valores que se encuentran comprendidos entre - 1 y - 0,5 indican insatisfacción; los comprendidos entre -0,49 y + 0,49 evidencian contradicción y los que se ubican entre +0,5 y +1 indican que existe satisfacción.

En el caso de estudio, el valor alcanzado fue de 0,9 lo que indica satisfacción de los tutores ante los conocimientos y habilidades adquiridos para la realización del trabajo educativo.

Manifestando su aprobación explícitamente al considerarla necesaria, práctica, fundamental y contextualizada. Expusieron las dificultades que obstaculizan el cumplimiento de sus funciones como tutores y que no están en correspondencia con su función de tutores, la que reconocen necesaria para el contexto de la Práctica Profesional.

<b>Tabla de frecuencia</b>			
<b>Escala</b>	<b>Resultado</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
A	Clara satisfacción	9	81,8%
B	Más satisfecho que insatisfecho	1	9,1%
C	No definida	1	9,1%
D	Más insatisfecho que satisfecho	0	0%
E	Clara insatisfacción	0	0%
<b>Total</b>		<b>11</b>	<b>100%</b>

Tabla 11. Resultados de la técnica de ladov.

Cuadro lógico de V.A. Iadov

		<b>P 1</b>								
		¿Se siente satisfecho como tutores con el cumplimiento de sus funciones docentes en relación con el trabajo educativo que realiza en la Práctica profesional?								
		Sí (2)		No sé (3)			No (1)			
<b>P 5</b>	5. ¿Le gusta conocer sobre trabajo educativo para perfeccionar sus funciones como tutores en la Práctica profesional?	<b>P 3</b>								
		¿Aprecia que ha recibido la superación suficiente, desde los puntos de vista cognitivo y práctico, para la correcta realización del trabajo educativo en la Práctica profesional?								
		Sí (1)	No sé (3)	No (2)	Sí (1)	No sé (3)	No (2)	Sí (1)	No sé (3)	No (2)
	Me gusta mucho	1	2	6	2	2	6	6	6	6
	Me gusta más de lo que me disgusta	2	2	3	2	3	3	6	3	6
	Me es indiferente	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	Me disgusta más de lo que me gusta	6	3	6	3	4	4	3	4	4
	No me gusta	6	6	6	6	4	4	6	4	5
	No puedo decir	2	3	6	3	3	3	6	3	4

<b>Tabla de frecuencia</b>			
<b>Escal a</b>	<b>Resultado</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
+ 1	Clara satisfacción	9	86,6%
+ 0.5	Más satisfecho que insatisfecho	1	9,1%
0	No definida	1	9,1%
- 0.5	Más insatisfecho que satisfecho	0	0%
- 1	Clara insatisfacción	0	0%
<b>Total</b>		<b>11</b>	<b>100%</b>

Tabla 12. Resultados de la tabla de frecuencia.

Para obtener el Índice de Satisfacción Grupal (ISG), se comenzó por asociar los diferentes niveles de satisfacción de los encuestados con una escala numérica que oscila entre +1 y -1, lo que evidenció la relación de la satisfacción individual con la escala de satisfacción.

El ISG se obtuvo mediante la fórmula:

$f_i$ ----- frecuencia absoluta

$$ISG = \frac{f_A(+1) + f_B(+0,5) + f_C(0) + f_D(-0,5) + f_E(-1)}{n}$$

n ----- tamaño de la muestra

n= 11

Siendo el ISG que se obtuvo, como sigue:

$$ISG = \frac{9(+1) + 1(+0,5) + 1(0) + 0(-0,5) + 0(-1)}{11} = \frac{9 + 0,5 + 1 + 0 + 0}{11}$$

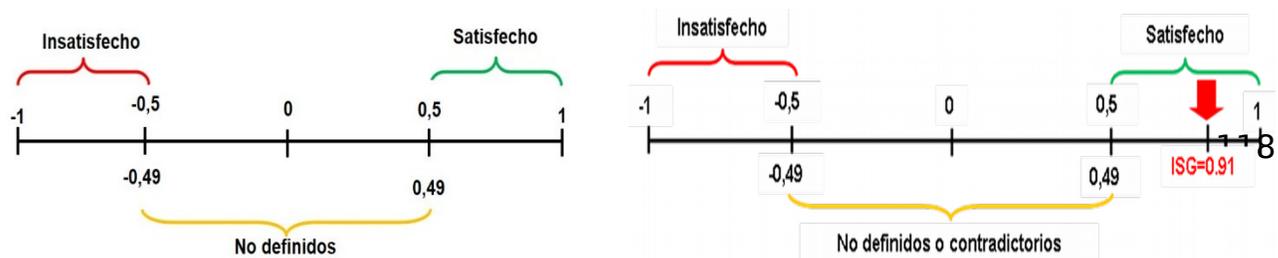
$$ISG = \frac{9(+1) + 0,5(+0,5) + 1(0) + 1(-0,5) + 0(-1)}{11} = \frac{9 + 0,5 + 0 + 0 + 0}{11}$$

$$= 0,9166666666666667 \approx 0,91$$

- El dato obtenido (+0.9) se interpreta como una valoración positiva de los tutores en relación a los conocimientos y habilidades obtenidas para realizar el trabajo educativo y cumplir con sus funciones de docentes en la Práctica profesional, ya que el valor resultante se encuentra en el rango entre 0.5 y 1, que representa un indicador de satisfacción.
- La valoración cualitativa de este instrumento se resumió con las inquietudes, recomendaciones y valoraciones generales, que los tutores emitieron sobre la estrategia de superación profesional:

- El 100 % de los tutores se sienten satisfechos con los conocimientos y habilidades aprendidos para cumplir con sus funciones como docentes y dar soluciones a las diferentes situaciones educativas dentro de la Práctica profesional por lo que evaluaron la estrategia de superación profesional como necesaria (criterio de pertinencia de la estrategia). De ellos seis, para un 70,5 %, la calificaron, además, como práctica, interesante, renovadora y contextualizada.
- El 95,8% de los tutores revelaron que la estrategia de superación profesional contribuye al cumplimiento de sus funciones como docentes y resolver situaciones educativas dentro de la Práctica Profesional.
- Al emitir los aspectos que limitan la correcta realización del trabajo educativo en la Práctica Profesional (pregunta 4), expusieron dificultades relacionadas con las funciones que desarrollan que no son docentes. Otras limitaciones de índole profesional fueron expuestas por el 98,5 % de los tutores, tales como: que en las visitas a las diferentes actividades no se tiene en cuenta aspectos dirigidos al tema de trabajo educativo, dentro de las funciones definidas en su calificador de cargo no están en correspondencia con las funciones docentes que les toca realizar como tutores.
- El 95,9 %, indicaron como aspectos que favorecieron la aplicación de la estrategia de superación profesional, la distribución y el análisis previo de las funciones de los tutores como docentes dentro de la Práctica profesional, la importancia de esta en la preparación de los tutores y lo eficaz innovadora y dinámica del curso, talleres y conferencias recibidos.

Representación de la Escala valorativa.



## **Conclusiones del Capítulo II**

Para contribuir a la solución del problema identificado se propone una estrategia de superación profesional en función de la preparación de los tutores y del trabajo educativo que satisfagan las necesidades educativas de los estudiantes, durante la Práctica Profesional de la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas.

La estrategia de superación profesional elaborada y aplicada se define por ser objetiva, flexible, contextualizada, pertinente, sistémica, presenta una estructura organizada, constituida, por cuatro etapas, las que cuentan con objetivos, las acciones, los métodos, los medios, los responsables de las acciones y el tiempo en que deben ser realizadas, así como las formas de evaluación.

Los resultados satisfactorios obtenidos de la consulta a los especialistas y de la aplicación del estadístico de Mc Guigan, así como la Técnica de Iadov, permitieron obtener una valoración positiva de la estrategia de superación profesional y de su impacto en la transformación, de los modos de actuación y comportamientos así como dar soluciones a las situaciones educativas por parte de los tutores, dentro de la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas en la Universidad de las Ciencias Informáticas.

El pre-experimento realizado permitió valorar que, con la aplicación de la estrategia de superación se logró preparar a los tutores para la realización del trabajo educativo cumpliéndose así el objetivo de la investigación.

## **CONCLUSIONES**

1. La sistematización teórica realizada evidenció la importancia del trabajo educativo, para la formación de hábitos, valores y modos de actuación de los estudiantes. A su vez, el análisis teórico realizado a la literatura científica y de los reglamentos establecidos por el Ministerio de Educación Superior de Cuba, permitieron fundamentar la estrategia para la superación profesional de los tutores en función de la realización del trabajo educativo en la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas.
2. El diagnóstico inicial efectuado reflejó irregularidades en la preparación para la realización del trabajo educativo de los tutores por lo que se hace necesario la superación intencionada sobre qué y cómo realizar el trabajo educativo en la Práctica Profesional.
3. La estrategia de superación profesional elaborada constituye un resultado científico, donde su particularidad radica en el conjunto de acciones para preparar a los tutores en función del trabajo educativo en la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas.
4. Los resultados obtenidos en la consulta a especialistas, el pre-experimento realizado y el nivel de satisfacción expresados por los tutores a través de la técnica de ladov permitieron afirmar que la estrategia de superación diseñada es adecuada. Si bien los resultados obtenidos no son generalizables debido al tipo de estudio realizado (pre-

experimento), el desarrollo evidenciado por los tutores refleja la posible efectividad de la estrategia.

### **RECOMENDACIONES.**

Para la continuidad de la presente investigación la autora recomienda:

1. Replicar la investigación con una muestra de mayor tamaño y basado en estudios cuasi experimentales para así valorar los resultados obtenidos en grupos de control y grupos experimentales.
2. Valorar el rediseño de la estrategia de superación en relación al nuevo escenario nacional e internacional asociado a la COVID19, lo cual impone introducir gradual y progresivamente el empleo de la tecnología con fines educativos acercándola a la virtualización de la educación.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

1. Abreu, H. (2016). La superación profesional en Educación ambiental de los docentes de la disciplina Formación Pedagógica General. Tesis de doctorado Villa Clara, Cuba: Universidad Central "Marta Abreu".
2. Addine F., Soca A M., Recarey S. (2002) Principios de la dirección del proceso pedagógico. En: Compendio de Pedagogía. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
3. Aguilera, M. (2015). Problemas de la formación formativa entre tutor y tutorado durante las prácticas de acercamiento al trabajo docente en la formación inicial. COMIE XIII. Recuperado de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/ponencias.htm>
4. Addine Fernández F. Referenciada por Rosales A. (2008) Estrategia que contribuye a desarrollar habilidades profesionales desde el componente de la formación pedagógica general en los participantes de la III Cohorte del Programa Nacional de Formación de Educadores en el Municipio San Fernando [tesis] La Habana: IPLAC.
5. Alarcón R. (2000) Actualización del enfoque integral para la labor educativa y político ideológico en la Universidad. La Habana, Cuba: Félix Varela.
6. Alarcón, R. (2016). Conferencia Inaugural Universidad 2016. Presented at the 10mo Congreso Internacional de Educación Superior. Universidad 2016. La Habana, Cuba: MES.
7. Almogoea, M. (2019). Formación continúa en extensión agraria del docente, especialidad agropecuaria de la educación técnica y profesional. (Tesis doctoral). Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".

8. Alpízar Caballero L, Añorga Morales J. (2006) Caracterización del modo de actuación del tutor de especialidades médicas del Instituto Superior de Medicina Militar. Educ Med Super. Recuperado en 02 de septiembre de 2021, de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s086421412006000100001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s086421412006000100001)
9. Alonso M, Rodríguez F, Vázquez Y, Hernández M, Cárdenas M, & Olivera D. (2017). Caracterización de la preparación pedagógica de los tutores en la estancia Salud Pública en Medicina. EDUMECENTRO, 9(3), 171-187. Recuperado en 02 de septiembre de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S207728742017000300011&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207728742017000300011&lng=es&tlng=es).
10. Álvarez De Zayas, C.M. (1995) La pedagogía como ciencia (Epistemología de la Educación). Ciudad de La Habana, Editorial Pueblo y Educación, Cuba.
11. Álvarez de Zayas C M. (2005) La Escuela en la Vida. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación;
12. De Armas N, Valle A. (2011) Resultados científicos en la investigación educativa. La Habana, Editorial Pueblo y Educación.
13. Argyle M., Trower P. (1980) Tú y los demás: formas de comunicación. México: Tierra Firme.
14. AmbroTutoressti, A. (2010). The Interconnectedness of the Roles of Mentors and Mentees in Pre-service Teacher Education Mentoring Relationships. Australian Journal of Teacher Education, 35, 42-55.

15. Bates, A., Ramírez, L., Drita, D. (2009). Connecting University Supervision and Critical Reflection: Mentoring and Modeling. *Teacher Educator*, 44(2), 90-112.
16. Balseiro J, Mella L, et al. (2018) La actividad de la tutoría en las carreras de las ciencias médicas. *Revista médica electrónica*. 40(6): 2186-2202.
17. Baranov S., Bolotina C M. (1989) *Pedagogía*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
18. Barrabía O. (2000) Algunos criterios para una posible definición de estrategia de orientación y para la diferenciación de una estrategia pedagógica y una estrategia de orientación. [Folleto]. ISPEJV, La Habana, Cuba.
19. Barrena S. (2001) Los hábitos y el crecimiento, una perspectiva Peirceana.; [en línea]; [1 página]. Recuperado de: [http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n21/21\\_sbarrena.html](http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n21/21_sbarrena.html). Consultado 7 de marzo 2019.
20. Barbón, O. (2014). Formación permanente, superación profesional y profesionalización pedagógica. Tres procesos de carácter continuo y necesario impacto social. *Revista Cubana de Reumatología*, Vol. 16(1), 62–68
21. Batard, L., Zaita G. (2001) Evaluación sistemática del trabajo educativo en las Centros de Educación Superior. [Folleto Primera Conferencia Internacional sobre problemas pedagógicos de la Educación Superior]. La Habana, Cuba;
22. Batista G. (2003) *Compendio de Pedagogía*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
23. Báxter E., Amador A. (2002) *Selección de temas psicopedagógicos*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.

24. . Blake O. (2001) La Capacitación: Un recurso dinamizador de las organizaciones. Argentina: Ediciones Macchi; 1997
25. Baute, L.M. (2020) Sistematización de la formación pedagógica de los profesores universitarios en la superación profesional postgraduada. Tesis Doctoral. Cienfuegos, Cuba: Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".
26. Bautista A, Wong, J. (2015). Desarrollo profesional docente en Singapur: describiendo el panorama. *Psychology, Society & Education*, Vol. 7 (3), 311-326. DOI:
27. Bernaza G, Díaz T y López Z. (2018) La superación profesional: mover ideas y avanzar más. Editorial Universitaria del Ministerio de Educación Superior. Primera edición. La Habana, Cuba.
28. Berges, M. (2015). La modelación como método teórico de la investigación educativa. Recuperado de [http://www.revistavarela.rimed.cu/index.php?option=com\\_content&view=article&id=63:consejo-editorial&catid=36:text-ads&Itemid=60](http://www.revistavarela.rimed.cu/index.php?option=com_content&view=article&id=63:consejo-editorial&catid=36:text-ads&Itemid=60)
29. Boldiriev N. (1982) Metodología de la organización del trabajo educativo. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
30. Boldiriev N. (1987) Metodología de la organización del trabajo educativo. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
31. Borroto R, Aneiros-Riba R y Baez Martínez JM. (2014) La evaluación externa de la competencia clínica en el contexto de la educación en ciencias de la salud. Diplomado EDUMED. Facultad de Ciencias Médicas. Holguín.

32. Bocquillon, M., Dehon, A., & Derobertmeasure, A. (2015). Interventions du superviseur lors de séances de rétroaction visant le développement de la réflexivité: étude de la variabilité inter-superviseurs. *Phronesis*, 4(1), 14-27.
33. Blomberg, G., Sherin, M., Renkl, A., Glogger, I., & Seidel, T. (2014). Understanding Video as a Tool for Teacher Education: Investigating Instructional Strategies to Promote Reflection. *International Journal of the Learning Sciences*, 42(3), 443-463.
34. Butler, D. L., & Winne, P. H. (1995). Feedback and Self-Regulated Learning: A Theoretical Synthesis. *Review of Educational Research*, 65(3), 245-281.
35. Burguet, I. (2015). Estrategia de superación centrada en la consultoría para el desarrollo de la competencia pedagógica del docente de la Universidad de las Ciencias Informáticas (tesis doctoral). La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"
36. Cabrera O. (2006). Estrategia de Superación Profesional Interdisciplinaria para la apropiación de la cultura económica por los docentes de la Facultad de Profesores para la Enseñanza Media Superior. (Tesis presentada en opción del Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas) Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona.
37. Cabrera, A (2018) La formación permanente de los directores de escuelas primarias en la planificación del proyecto educativo institucional. Tesis Doctoral en Ciencias pedagógicas. Cienfuegos, Cuba: Universidad Carlos Rafael Rodríguez.
38. Calzada D. (2004) La Ley de la unidad de la instrucción y la educación. En: *Didáctica: Teoría y Práctica*. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.

39. Cañizares R. (2012) Repositorio de recursos educativos para las instituciones de educación superior (Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación) La Habana, Cuba: Universidad de las Ciencias Informáticas. Cárdenas, Y. (2017) La superación profesional de las educadoras de la Infancia preescolar en la Dimensión de Educación. Desarrollo de la Relación con el Entorno. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Santa Clara: Universidad Central "Marta Abreu".
40. Castellanos, A. (2015). Formación del profesorado del municipio de Armenia, Quindío. Armenia, Colombia: Tesis Doctoral.
41. Castellanos, D. Crueiro I. (1999) Enseñanzas y estrategias de aprendizajes: Los caminos del aprendizaje autorregulados. [Folleto]. ISPEJV, La Habana, Cuba.
42. Castro, F. (2002). Discurso pronunciado en visita realizada a la Universidad de las Ciencias Informáticas.
43. Cardentey G J, González R R. (2016) Aspectos acerca de la superación profesional en la educación médica. Editorial Ciencias Médicas. Cuba.
44. Ciudad F. (2012) Diseño didáctico de un entorno virtual para la integración academia – industria en la disciplina Ingeniería y Gestión de Software en la Universidad de las Ciencias Informáticas (Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación) La Habana, Cuba: Universidad de las Ciencias Informáticas.
45. Colectivo de Autores. (2001) Manual de Educación Formal. Ciudad de La Habana, Cuba: Ediciones UNION.

46. Colectivo de Autores. (1981) Pedagogía. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
47. Cornejo, J. (2014). Prácticas profesionales durante la formación inicial docente: análisis y optimización de sus aportes a los que aprenden y a los que enseñan a aprender “a enseñar”. Estudios Pedagógicos, 40, 239-256.
48. Correa-Molina, E. (2009). El supervisor de prácticas: recursos para una supervisión eficaz. Pensamiento Educativo, 44-45, 237-254.
49. Correa-Molina, E. (2011). La práctica docente: una oportunidad de desarrollo profesional. Perspectiva Educativa, 50(2), 77-95.
50. Cortés M, JORDI., Martínez A. (1996) Diccionario de filosofía [CD-ROM]. Barcelona, España: Herder S.A.
51. Cortés A. (2018). Ser responsables de sí mismos. Las políticas educativas de los estándares, las competencias y los talentos. Educación y Ciudad, 34(0123-425), 77-88. <http://revistas.idep.edu.co/index.php/educacion-y-ciudad/issue/view/155/>.
52. Collazo M (2018) La estrategia de superación para los Supervisores Evaluadores Tutores, Evento Internacional de REDIPE. ISBN 888-759-13-2213-6
53. Collazo M (2018). Estrategia de superación profesional educativo de los Tutores en la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería e Ciencias Informáticas Evento Provincial de pedagogía 2019 provincial ISBN 978-959-16-3011-8
54. Collazo M (2019). La estrategia pedagógica para la orientación del trabajo educativo desde la Disciplina Principal Integradora. Evento de pedagogía ISSN- 978-959-7225

55. 53. Collazo M, Fernandez .Z, Dominguez. D (2020). Estrategia de superación profesional para los tutores de la Práctica Profesional de la Universidad de las Ciencias Informáticas. Evento Provincial Universidad 2018. ISBN – 978959-261-557
56. Collazo M (2019). La gestión organizativa de los procesos pedagógicos en función del trabajo educativo de los Supervisores Evaluadores Tutores IX Evento de ciencia y tecnología e innovación CIT@tenas 2019 ISSN 2415 5888.
57. Collazo M (2020). La superación dentro de la Educación Superior para los Supervisores Evaluadores Tutores de la Universidad Ciencias Informáticas. Evento provincial universidad 2020.ISBN 978-959-281-594-8
58. Collazo M. (2020). Estrategia de superación profesional para el trabajo educativo de los Supervisores Evaluadores Tutores (tutores) en la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas Vol. 13, No. 7, Mes Julio, 2020 ISSN: 2306-2495| RNPS: 2343 Pág. 45-65 <http://publicaciones.Universidad de las Ciencias Informáticas>. Grupo Editorial “Ediciones Futuro” Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana, Cuba.
59. Chacón N. (1996). Moralidad histórica: premisa para un proyecto de la imagen moral del joven cubano. (Tesis doctoral). Ciudad Habana, Cuba: ISPEJV.
60. Chacón N. (2016). La mediación de conflictos en la labor educativa del docente desde un enfoque ético, axiológico y humanista. Revista Boletín Redipe, 5(3), 50–56. Recuperado a partir de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/39>

61. Chambers, F. C. & Armour, K. M. (2011). Do as we do and not as we say: teacher educators supporting student teachers to learn on teaching practice. *Sport Education and Society*, 16(4), 527-544.
62. Chung, H. & Van Es, E. (2014). Pre-service teachers' use of tools to systematically analyze teaching and learning. *Teachers and Teaching*, 20(2), 113-135.
63. Conferencia mundial sobre la Educación Superior, (2000). Declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: visión y acción. *EducMed Supe*. Recuperado en: <http://scielo.sld.cu/scielo>.
64. De Armas N., et al. (2007) Los resultados científicos como aportes de la investigación educativa. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación;
65. Delors, J. La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. 2007. [en línea]; [1-47 páginas]. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0010/001095/109590so.pdf>. Consultado Noviembre 20, 2011.
66. Días, M. (2018) Estrategia de superación para el desempeño profesional pedagógico interdisciplinario de los profesores de geografía del nivel educativo de secundaria básica (tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas). La Habana, Cuba: Universidad de las Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona.
67. Díaz, A. (2013) Metodología Desarrolladora De Diseño Curricular Centrada En El Componente Laboral E Investigativo Para La Carrera De Ingeniería En Ciencias

Informáticas (Tesis En Opción Al Grado Científico De Doctor En Ciencias Pedagógicas). La Habana, Cuba: Universidad de las Ciencias Informáticas.

68. Domínguez. D, Collazo M (2019) Experiencias en el diseño de una Webquest como recurso didáctico para el proceso de enseñanza – aprendizaje, Evento provincial universidad 2020. ISBN-211-012-170.

69. Dimángano, P. (2017). Contribución de las asignaturas al perfil profesional del licenciado en psicopedagogía de la Universidad Abierta Interamericana (UAI) desde la perspectiva de los docentes y los estudiantes. Unidade de Investigaçã Do Instituto Politécnico de Santarém, 5(5), 3-14.

70. Durkheim, E. (1922) Educación y sociología. Alcan, Argentina.

71. Echegoyen J. (1997) Historia de la Filosofía. Volumen 2. Madrid, España: Madrid Edinumen.

72. Esquijarosa. O. (2019). Estrategia educativa para la formación de valores mediante el proyecto de vida en la escuela pedagógica. (Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas) Universidad de Ciencias Pedagógicas. Enrique José Varona Pera. La Habana. Cuba.

73. Esquivel J. (1995) La Universidad hoy y mañana. Perspectivas Latinoamericanas. Centros de estudios sobre la Universidad. México: Anuies.

74. Estrada, O. (2018) Modelo para la virtualización de la formación de habilidades investigativas en la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas. (Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación).

75. Farray, (2017) Sistema de superación profesional para la utilización de las tecnologías informáticas como medios en el procesos de enseñanza-aprendizaje en la Universidad de las Ciencias Informáticas. (Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación).
76. Fraile Aranda, A., Aparicio Herguedas, J. L., Asún Dieste, S., y Romero Martínd, R. (2018). The Formative Evaluation of Generic Competences in the Training of Physical Education Teachers. Estudios pedagógicos (Valdivia), 44(2), 39-53. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052018000200039> Freixa,
77. Foulquié P. (1976) Diccionario de Pedagogía. Barcelona, España: Oikos-Tau, S.A.
78. Garbizo, N., Ordaz, M. Garvizo, O. (2016). «La labor educativa en la formación de profesionales. Una mirada desde las ciencias sociales para la transformación social», Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (mayo 2016). En línea: <http://www.eumed.net/rev/atlante/2016/05/transformacion.html>
79. Garbizo, N. y Ordaz, M. (2016). «Edad juvenil y proyectos de vida profesionales. Realidades y perspectivas desde la labor educativa en la universidad actual», Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (Recuperado en: <http://www.eumed.net/rev/atlante/2016/05/proyectos.html>
80. Gandín D. (1999) Práctica de Planeamiento participativo: na educáo e. em outras instituicões, grupos e movimentos dos campos cultural, social político religioso o gubernamental. Río de Janeiro, Brasil: Artes Médicas.
81. García G. (1978) Bosquejo histórico de la Educación en Cuba. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.

82. García R (2010) reflexiones para la vida del directivo educacional documento digitalizado.
83. García, José Reynaldo, Mena Lorenzo, Juan Alberto, & Conill, Julio Antonio. (2018). La superación del profesor tutor de los estudiantes de formación pedagógica durante sus prácticas laborales. Mendive. Revista de Educación, 16(1), 5-19. Recuperado en 30 de agosto de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S181576962018000100005&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S181576962018000100005&lng=es&tlng=es).
84. Gelfuso, A., & Dennis, D. (2014). Getting reflection off the page: The challenges of developing support structures for pre-service teacher reflection. Teaching and Teacher Education, 38, 1-11.
85. Ginoris O. (1990) Leyes y principios del proceso de enseñanza-aprendizaje. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
86. Ginoris O., Addine F., Turcaz J. (2003) Material Básico del Curso de Didáctica General de la Maestría en Educación. [CD-ROM]. La Habana, Cuba: IPLAC.
87. González F. (1995) Comunicación, Personalidad y Desarrollo. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
88. González F. (1985) Psicología de la Personalidad. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
89. González F. (1995) Psicología de la Personalidad. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.

90. Gómez, M. (2018). La competencia reflexiva clave de la profesionalización docente. *Voces de La Educación*, 3, 91-103.
91. González, O. (2003) El enfoque histórico-cultural como fundamento de una concepción pedagógica. [Soporte digital]. La Habana, Cuba: IPLAC.
92. Gutiérrez N. (2008) Propuesta de un sistema de acciones para la superación profesional de las Especialistas Generales dirigida al fortalecimiento del trabajo educativo en la Residencia Universitaria de la Universidad de las Ciencias Informáticas. (Tesis en opción al título académico de máster en Educación). La Habana, Cuba: Universidad de las Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona.
93. Gómez, J. J. E. (2017) Formación continua del docente de Básica Primaria en los contenidos de Educación Física. Memorias de evento. I Taller Internacional de Calidad Educativa en Latinoamérica. Cali, Colombia.
94. Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The Power of Feedback. *Review of Educational Research*, 77(1), 81-112.
95. Hirmas, C. (2014). Conclusiones, tensiones y olvidos en la formación práctica docente. En I. Cortés, & C. Hirmas (Eds.), *Primer Seminario sobre Formación Práctica Docente: Vinculación entre el sistema universitario y el sistema escolar* (pp. 8-21). Santiago de Chile: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación de la Ciencia y la Cultura.
96. Hirmas, C., & Cortés, I. (2015). Estado del arte, Investigaciones sobre formación práctica en Chile. Tensiones y desafíos. Santiago de Chile: Organización de Estados Americanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

97. Horruitiner P. (2006) La Universidad Cubana: el modelo de formación. La Habana, Cuba: Félix Varela.
98. Hudson, P. (2005). Identifying mentoring practices for developing effective primary science teaching. *International Journal of Science Education*, 27(14), 1723-1739.]
99. Hudson, P., Usak, M., & Savran-Gencer, A. (2009). Employing the five-factor mentoring instrument: analysing mentoring practices for teaching primary science. *European Journal of Teacher Education*, 32(1), 63-74.
100. Jiménez C et. al. (2017): "Estrategia de superación profesional para la formación de la competencia: procesamiento de la información", *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (diciembre 2017). En línea: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2017/12/superacion-profesional.html>
101. Luz y Caballero, J. (2001) Obras. Aforismos (tomo 1). Ediciones Imagen Contemporánea, Colección Biblioteca de Clásicos Cubanos, no.17. La Habana. (N. del A.)
102. Konnikova T. (1969) Metodología de la labor educativa. México D.F: Grijalbo S.A.
103. Kovaliov A. (1965) Cuestiones generales de la Pedagogía. Bogotá, Colombia: suramericana.
104. Labarrere G., Valdivia G. (1988) Libro Pedagogía. Ciudad de La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
105. Lafaurie Y. et. al. (2009) El trabajo educativo y la extensión universitaria en las ciencias médicas. Manual metodológico /. -La Habana: Editorial Ciencias.

106. Lazo, et. al. (2017). La labor educativa en la educación superior cubana desde la extensión universitaria: tendencias en las residencias estudiantiles. Revista Cubana de Educación Superior. ISSN: 0257-4314 N 2
107. Fernández.et. al. (2019), M. “La gestión del trabajo educativo en las instituciones universitarias: fundamentos teórico-metodológicos” p.454-465 Disponible en: <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/> ISSN. 1815-7696 RNPS 2057 -- MENDIVE Vol. 17 No. 3 (julio-septiembre)
108. Lenin V. (1971) Cuadernos filosóficos. La Habana, Cuba: Revolucionarias.
109. Leontiev A. (1978) Actividad, consciencia y personalidad. La Habana, Cuba: Ciencias Sociales.
110. León González, Jorge Luis, Socorro Castro, Alejandro Rafael, Fernández Morera, María Esther, & Velasco Gómez, María del Carmen. (2020). La tutoría de tesis en los procesos académicos de pregrado y postgrado de la actualidad. Conrado, 16(72), 103-108. Epub 02 de febrero de 2020. Recuperado en 30 de agosto de 2021, [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000100103&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100103&lng=es&tlng=es).
111. Lomov B. (1989) El problema de la Comunicación en psicología. La Habana, Cuba: Ciencias Sociales.
112. López-Vélez, A. L. (2018) La escuela inclusiva. El derecho a la equidad y a la excelencia educativa. Universidad del País Vasco. Disponible en: <https://addiehu.es>

113. Lawson T, Çakmak, M., Gündüz, M, Busher, H. (2015). Research on teaching practicum - a systematic review. *European Journal of Teacher Education*, 38(3), 392-407.
114. Lincoln, Y. S, Guba, E. G. (1985). *Naturalistic Inquiry*. Newbury Park, CA: Sage.
115. Maes, M., Colognesi, A., & Van Nieuwenhoven, A. (2018). «Accompagner/former» ou «évaluer/vérifier». *Education & Formation*, 308, 95-106.
116. Malcolm G. (1998) Conferencia mundial sobre Educación Superior para el siglo XXI París, Francia.
117. Martí, J. (1975) *Obras Completas*, T19. La Habana, Cuba: Editorial de Ciencias Sociales.
118. Martí J. (1983) *Obras Completas* T18. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
119. Martínez M. (1996) *Filosofía de la Educación*. [Soporte digital]. La Habana, Cuba: IPLAC.
120. Martín, D. R. (2015). La formación docente universitaria en Cuba: sus fundamentos desde una perspectiva desarrolladora del aprendizaje y la enseñanza. *Estudios Pedagógicos*, 41(1), pp. 337-349. Recuperado de: <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v41n1/art20.pdf>
121. Marx K., Engels F. (2012) *Antología de textos de Economía y de Filosofía*. Madrid: España: Gredos.
122. Medina L., Guerra M. (2002) *Aplicación del Enfoque integral de la labor educativa y político-ideológica en la carrera de medicina*. Cienfuegos, Cuba: Ciencias Médicas.

123. Meier A. 1984 Sociología de la Educación. La Habana, Cuba: Ciencias Sociales.
124. Meirieu P. (1998) ¿Aprender...sin, más cómo? Porto Alegre, Brasil. Artes Médicas.
125. Merani A. (1983) Diccionario de Pedagogía. Barcelona, España: Grijalbo.
126. Ministerio de Educación. (1983) Manual de Educación Formal. Tercera edición. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
127. Ministerio de Educación Superior. (2005), Resolución Ministerial 106/2005. Reglamento sobre los aspectos organizativos y el régimen del trabajo docente y metodológico para las carreras que estudian en las sedes universitarias. La Habana:
128. Ministerio de Educación Superior; (2005). Resolución Ministerial 2010/2007. Reglamento para el trabajo docente metodológico en la Educación Superior. La Habana: Ministerio de Justicia; 2007
129. Ministerio de Educación Superior. (2018) Instrucción No. 01/2018. Normas y Procedimientos para la gestión del posgrado. Anexos a la Resolución 132/2004
130. Ministerio de Educación Superior. (2014). Plan de Estudio "D" de Ingeniería Informática. La Habana: MES.
131. Ministerio de Educación Superior. (2019) Plan de Estudio "E" de Ingeniería Informática. La Habana: MES.
132. Ministerio de Educación Superior. (2004) Resolución Ministerial No. 132/2004

133. Ministerio de Educación Superior (1982). VI Seminario Nacional a Dirigentes, Metodólogos e Inspectores de las Direcciones Provinciales y Municipales de Educación, Primera Parte, Ciudad de La Habana. p. 345.
134. Ministerio de Educación Superior (1997). Labor educativa y política-ideológica con los estudiantes. La Habana, Cuba: Félix Varela.
135. Ministerio de Educación Superior. (2019). Resolución No 140 del Ministerio de Educación Superior. MES.
136. Molina-Rodríguez, A. (2020). Estrategia de superación para entrenadores de ciclismo de Ciego de Ávila. Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez.
137. Morales, (2020). "11 tipos de valores fundamentales en la vida social". En: Significados.com. Disponible en: <https://www.significados.com/tipos-de-valores/> Consultado: 21 de enero de 2021.
138. Morales, R. (2007) Nuevas miradas en la docencia universitaria. Actualidades investigativas en educación, Vol. 7 (3), 43-65.
139. Moreno M. (2003) Acerca de la categoría Personalidad. La Habana, Cuba: Facultad de Ciencias de la Educación. ISPEJV.
140. Morin E., Meirieu P. (1998). Las Estrategias de Aprendizaje. Porto Alegre, Brasil: Artes Médicas.
141. Nava, E. (2012). El acceso y la integración de los estudiantes con discapacidad en la Universidad de León. Revista Complutense de Educación, Vol. 23(2), 293-316.
142. Neuner G., et al. (1981) Pedagogía. La Habana, Cuba: Libros para la Educación.

143. Nieto, L.E. (2005). Modelo de superación profesional para el Perfeccionamiento de las competencias profesionales en la actividad educativa con profesores de los Institutos Superiores Pedagógicos. Tesis en opción al Grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Villa Clara, Cuba: Instituto Superior Pedagógico "Félix Varela".
144. Nieva, J. A., & Martínez, O. (2015). Caracterización preliminar de la formación de docentes en el Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA- Colombia. Ponencia. Congreso Pedagogía 2015. La Habana. (Documento digitalizado).
145. Nieva Chaves, José Antonio, & Martínez Chacón, Orietta. (2016). Una nueva mirada sobre la formación docente. Revista Universidad y Sociedad, 8(4), 14-21. Recuperado en 06 de agosto de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202016000400002&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400002&lng=es&tlng=es).
146. Nocado I., Castellanos B., et al. (2001) Metodología de la investigación educacional. Segunda parte. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
147. Noda R. (2007). Enfoque Integral para la Labor Educativa Político Ideológica y de la Defensa en la Universidad. MES.
148. Ojalvo V. (1989) Aspectos sociopsicológico de la comunicación pedagógica y su importancia para el trabajo docente educativo. La Habana, Cuba: Impresión ligera, CEPES
149. Ordaz, M., García, G., Márquez, J. L. y Ordaz, E. (2018). Tutoría entre iguales: experiencia de orientación psicopedagógica en el ingreso a la universidad de Pinar del Río (UPR). Congreso Universidad Vol. 6, No. 3, 2017. ISSN-e: 2306-918 X |RNPS-e: 2318 <http://www.congresouniversidad.cu/> /

150. Ortiz, T., et al. (2016). Visión pedagógica de la formación universitaria actual. La Habana: UH.
151. Palacio R. (2004) La planificación estratégica educacional. [Folleto]. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
152. Pedroso J, Rubiera Be, Leyva, M, Herrera Martínez, Y, Suárez I, Ramírez G, Olga Lidia, et al. (2017). Influencia del tutor en la educación en el trabajo. Revista Médica Electrónica, 39(2), 370-377. Recuperado en 07 de julio de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242017000200023&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242017000200023&lng=es&tlng=es).
153. Pérez-Borroto, TE; Pérez-Fleites, OL; González-Calderón, MJ. (2016). La superación del profesional de la educación preescolar en el trabajo con la educación ambiental para el desarrollo sostenible. Ra Ximhai, vol. 12, núm. 5, julio-diciembre, 2016, pp. 217-227. Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46147584014>
154. Peralta, L. (2016) Programa de superación profesional para potenciar la competencia didáctica del profesor universitario. Tesis en opción al Grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Villa Clara, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Félix Varela.
155. Pérez G. A. (2010). Aprender a educar. Nuevos desafíos para la formación de docentes. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 68 (24, 2), pp. 37-60. Recuperado de [http://www.aufop.com/aufop/uploaded files/articulos/1279235548](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1279235548).

156. Perdomo, L. (2010). Modelo teórico-metodológico destinado a la superación profesional del docente de Secundaria Básica para la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje con adolescentes invidentes integrados. Tesis de doctorado. Villa Clara, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Félix Varela".
157. Perdomo, J.M. (2018). La superación de entrenadores para el proceso pedagógico de Biomecánica. Acción Cultura Física. Vol. 14(28), 24-32
158. Pérez G., García G., et al. (1996) Metodología de la investigación educacional. Primera parte. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
159. Razinkov O. (1984) Diccionario de Filosofía. Moscú: Progreso.
160. Reinoso C., González. A. Nociones de sociología, psicología y pedagogía. La Habana, Cuba: Pueblo y Education; 2002.
161. Rivero M. (2012) Modelo Para La Formación Integral De Los Estudiantes Desde La Enseñanza de la Matemática Discreta En Espacios Virtuales tesis Presentada En Opción Al Grado Científico de Doctor En Ciencias de la Educación. La Habana.
162. Rodríguez, M., Morera, M. y Mena, J. A. (2013). "El proceso de formación del profesor tutor en la carrera licenciatura en enfermería". Pedagogía profesional, volumen 11, no. 1, enero-marzo, 2013.
163. Rosental M., Iudin I. (1981) Diccionario de Filosofía. Moscú: Progreso.
164. Rondón Roca K, Echevarría Ramírez O, Tamayo Rodríguez YS. Formación continúa del docente universitario en la enseñanza del derecho. bol.redipe [Internet]. 28 de marzo

de 2017 [citado 18 de mayo de 2021]; 6(3):113-22. Disponible en:  
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/212>

165. Ruffinelli, A Reflexión docente: oportunidades de desarrollo en la formación inicial. 2018 (Tesis doctoral). Recuperado desde <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/22001>

166. Ruffinelli, Andrea, Morales, Alejandra, Montoya, Soledad, Fuenzalida, Claudia, Rodríguez, Carla, López, Patricia, & González, Carolina. (2020). Tutorías de prácticas: representaciones acerca del rol del tutor y las estrategias pedagógicas. *Perspectiva Educacional*, Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.59-iss.1-art.1004>

167. Russell, T. (2012) Cambios paradigmáticos en la formación de profesores: Peligros, trampas y la promesa no cumplida del profesional reflexivo. *Encounters on Education*, 13, 71-91.

168. Sánchez, P. (2017) La orientación educativa en la universidad desde la perspectiva de los profesores. *Revista Universidad y Sociedad*. vol.9 no.3 Cienfuegos jul.-set. 2017 versión On-line ISSN 2218-3620. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000300006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300006)

169. SAVIN, N.V. (1981) *Pedagogía*. Ciudad de La Habana, Editorial Pueblo y Educación.

170. Shukina, G. (1985) *Teoría y Metodología de la educación comunista en la escuela*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.

171. Sierra R. (2006) *Estrategia y Alternativa Pedagógica: Dos exigencias en la dirección del proceso pedagógico*. [folleto]. La Habana, Cuba: ISPEJV.

172. Sierra R. (2007) La Estrategia Pedagógica. Sus predictores de adecuación. En: Revista Varona, No 45. La Habana, Cuba: ISPEJV.
173. Soca M., Calzado D. (1999) Estrategias y Alternativas para la educación de la personalidad. Didáctica temas complementarios. [folleto]. La Habana, Cuba: ISPEJV.
174. Socarrás Sánchez, Díaz M, (2014). Evolución histórica de las experiencias del trabajo educativo en la Educación Médica Superior en Cuba. Humanidades Médicas, 14(1), 160-183. Recuperado en: <http://scielo.sld.cu/scielo.es>
175. Souto, M. (2017). Pliegues de la formación. Sentidos y herramientas para la formación docente (1.st ed.). Homo Sapiens Ediciones.
176. Suárez M. (2008) Estrategia pedagógica para la capacitación del técnico C en atención integral al becario en función del trabajo educativo en la residencia estudiantil de la Universidad de las Ciencias Informáticas (Tesis en opción al título académico de máster en Educación). La Habana, Cuba: Universidad de las Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona.
177. Sumaryanta, Mardapi, D., Sugiman, y Herawan, T. (2018). Assessing Teacher Competence and Its Follow-up to Support Professional Development Sustainability. Journal of Teacher Education for Sustainability, 20(1), 106-123. <https://doi.org/10.2478/jtes-2018-0007>
178. Sánchez G, Jara, X. (2014). Los espacios de tutoría en práctica profesional y sus necesidades de fortalecimiento. Actualidades Investigativas en Educación, 14(2), 1-25.
179. Torruella G. (1993) Aprender a vivir. México: Nuestro Tiempo.

180. UNESCO. Aprender a ser, educación del futuro. 1972; en línea: 417 páginas. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001329/132984s.pdf> consultado 19 de mayo del 2011.
181. Universidad de Ciencias Médicas Holguín. (2018) Estrategia de superación profesoral.
182. Universidad Católica Luis Amigó. (2017). Proyecto Educativo del Programa de Licenciatura en Educación infantil. [http://www.funlam.edu.co/uploads/facultadededucacion/266\\_PEP\\_Licenciatura\\_en\\_Ed\\_Infantil\\_Agosto\\_2018.pdf](http://www.funlam.edu.co/uploads/facultadededucacion/266_PEP_Licenciatura_en_Ed_Infantil_Agosto_2018.pdf).
183. Universidad Católica Luis Amigó. (2019). Proyecto Educativo del Programa de Licenciatura en Educación infantil. Recuperado de: <http://www.funlam.edu.co/>
184. Ushinski, (1855) Pedahohika i psykholohiia profesiinnoi osvity, no. 4, 216–224
185. Valiente Sandó P. (2005) La superación profesional de docentes y directivos educacionales: una propuesta para su dirección. Ciudad de La Habana, Cuba.
186. Varona, E. (1996) Trabajos sobre educación y enseñanza en “Bosquejo histórico de las ideas educativas en Cuba” Chávez Rodríguez, Justo A. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
187. Valdivia G. (1987) Teoría de la Educación. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
188. Valdés M. (1984) Ensayos sobre educación teórica, práctica y experimental. Ciudad de La Habana, Editorial Pueblo y Educación, Cuba.

189. Valenciaga, C. (2005) Amar a nuestros alumnos como a nuestros propios hijos y educarlos con el ejemplo es un desafío que tenemos por delante. La Habana, Cuba: Publicaciones del Consejo de Estado.
190. Verdecia. E (2011) Metodología para la certificación formativa de roles desde la Práctica Profesional (Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas).
191. Vigotsky. L. (1979). Internalización de las funciones psicológicas superiores. En L. Vygotsky (Ed.), El desarrollo de los procesos psíquicos superiores. Barcelona: Editorial Crítica.
192. Vigotsky L. (1985) Obras completas. T.5. La Habana, Cuba. Pueblo y Educación;
193. Vigotsky, L. (1989). *El proceso de formación de la psicología marxista*. Editorial Progreso, Moscú.
194. Zabalza, M.A. (2009). La enseñanza universitaria: el escenario y los protagonistas. Madrid, España: Narce.

# **Anexos**

## **Anexo # 1**

### **Guía para el análisis de documentos.**

a)- Guía para el análisis de los documentos relacionados con la Práctica Profesional y los centros de desarrollo de software.

Objetivo: Investigar proyecciones y análisis que se hacen en relación con el trabajo educativo que desarrollan los tutores con los estudiantes.

Aspectos a tener en cuenta en la investigación:

- Preparación desde el punto de vista teórico y práctico que reciben los tutores para realizar un trabajo educativo eficiente.
- Objetivos que se proponen en la planificación del desempeño de los diferentes roles que desarrollan los estudiantes en la PID en función del trabajo educativo con sus estudiantes
- Temas, investigaciones que potencian el trabajo educativo con los estudiantes
- Metodologías para monitorear el progreso laboral del estudiante, así como supervisar, evaluar y controlar el desempeño del rol asignado.
- Vínculo entre el proceso de instruir – educar.
- Formas de evaluar y el trabajo educativo dentro de la Práctica Profesional desarrollada dentro de los centros.

## **Anexo # 2**

### **Guía de observación para el diagnóstico del estado inicial de la superación de los tutores en cuanto a temas acerca de trabajo educativo**

**Objetivo:** Indagar proyecciones y análisis que se hacen en relación con el trabajo educativo que desarrollan los tutores con los estudiantes.

**Aspectos a observar:**

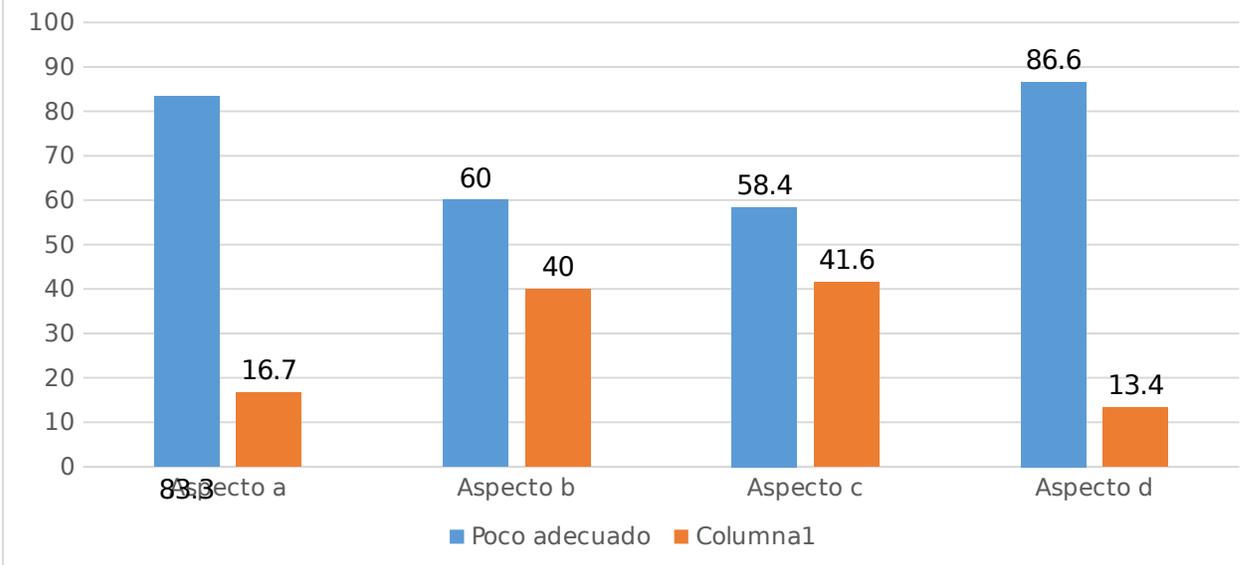
Proyección del tutor durante el desarrollo de las actividades que se realizan en los centros de desarrollo de software donde se realiza la Práctica Profesional teniendo en cuenta:

- a) Uso correcto de los términos pedagógicos.
- b) Vestuario adecuado para impartir clases.
- c) Relaciones interpersonales con los estudiantes.
- d) Nivel de exigencia de los tutores sobre los comportamientos de los estudiantes durante la actividad.

<b>Aspectos a observar</b>	<b>Muy adecuado</b>	<b>Adecuado</b>	<b>Poco Adecuado</b>
a) Uso correcto de los términos pedagógicos durante la actividad			
b) Vestuario adecuado para impartir las actividades			
c) Relaciones interpersonales con los estudiantes			
d) Nivel de exigencia de los tutores sobre los comportamientos de los estudiantes durante la actividad.			

**Anexo # 2a Representación gráfica de los resultados de la guía de observación  
realizada a las actividades dirigidas por los tutores en la Práctica  
Profesional**

## Resultados de la guía de observación realizada a las actividades



### Anexo # 3

Encuesta a los tutores.

Estimados tutores:

Se está realizando una investigación para perfeccionar el trabajo educativo que desarrollan los SET en los centros de desarrollo de software, con el fin de lograr el trabajo educativo y conocer las necesidades de preparación en cuanto a esta temática , por lo que solicitamos su colaboración y que responda las preguntas que a continuación le hacemos lo más sinceramente posible.

¡Agradeciéndole de antemano su colaboración!

Objetivo: Obtener información acerca de la preparación que poseen para cumplir con sus funciones como docentes en relación con el trabajo educativo y las necesidades de superación sobre esta temática.

Años de experiencia como Tutor\_\_\_\_ Categoría docente\_\_\_\_ Graduado de \_\_\_\_\_ Máster \_\_\_\_\_ Doctor \_\_\_\_\_

1. ¿Considera que la formación pedagógica recibida en pregrado le ha aportado herramientas para el desarrollo del trabajo educativo con efectividad? Argumente según la categoría.

Sí\_\_\_\_ No\_\_\_ No es suficiente\_\_\_\_\_

2- Mencione los métodos educativos que emplea para realizar trabajo educativo con sus estudiantes.

3- ¿Qué tipo de superación has recibido en los últimos 3 años?

\_\_\_\_ De su especialidad \_\_\_\_ Política \_\_\_\_ Auto superación

Cursos\_\_\_\_ Diplomado ¿cuál?\_\_\_\_\_

Maestría ¿cuál?\_\_\_\_\_ Ninguna\_\_\_\_\_

4-¿Cuenta con la preparación necesarios para realizar trabajo educativo con sus estudiantes?

5- La superación que recibes actualmente facilita tu desempeño como tutores en particular en su función como docente en el desarrollo del trabajo educativo con los estudiantes de manera: argumente su selección.

\_\_\_\_ Sí\_\_\_\_ No\_\_\_ No es suficiente\_\_\_\_\_

6 - ¿Desearías participar en algún curso o modalidad de superación que te preparara para realizar un trabajo educativo eficiente? Justifique su respuesta.

\_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No

7- Mencione algunas acciones que suele utilizar para el trabajo educativo con los estudiantes dentro del centro de desarrollo de software.

#### **Anexo # 4**

##### **Prueba de Desempeño de los tutores**

**Objetivo:** Constatar el desempeño profesional de los tutores en relación con el trabajo educativo, según sus funciones dentro de las Práctica Profesional que se realiza en los centros de desarrollo de software.

Desempeño profesional: este término designa lo que el profesional en realidad hace y no sólo lo que debe o sabe hacer.

Centro de desarrollo de software \_\_\_\_\_

Evaluado: \_\_\_\_\_

Evaluador: \_\_\_\_\_

Leyenda: MA: Muy Adecuada. BA: Bastante adecuada. A: Adecuada.

PA: Poco adecuada. NA: No adecuada.

Indicadores de la variable	Aspectos a tener en cuenta por el Tutor	M A	B A	A	PA	N A
La superación profesional en función del trabajo educativo de los tutores en la Práctica Profesional						
1-Nivel de conocimiento sobre los documentos que rigen el trabajo educativo en la educación superior y en La Universidad de las Ciencias Informáticas.	Dominas los documentos que regulan el trabajo educativo en la Educación Superior					
	Domina los documentos que regulan el trabajo educativo en la universidad					
2) Grado de conocimiento sobre la definición de trabajo educativo y Métodos educativos y su aplicación en la Práctica Profesional.	Has estudiado definiciones de trabajo educativo					
	Crees importante conocer acerca del trabajo educativo					
	Tienes interés en conocer acerca de trabajo educativo					
	Conoces cómo realizar el trabajo educativo con sus estudiantes					
	Conoces los métodos de trabajo educativo. Argumente de ser, sí o no					
	Sabes cómo evaluar el comportamiento de tus estudiantes en la Práctica Profesional relacionadas con el trabajo educativo Sabes cómo sancionar o estimular a tus estudiantes de forma que los eduques.					

	Sabes que método educativo utilizar ante una situación de indisciplina o de buen comportamiento.					
	¿Cómo realizas el trabajo educativo, sin conocimiento de la teoría?					
	Ha recibido durante la carrera contenidos relacionados con temas de trabajo educativo					
3) Nivel de correspondencia entre la necesidad de superación profesional para abordar los temas relacionados con el trabajo educativo para realizar las funciones de Tutor y la que se le ofertan.	La superación que recibes te facilita realizar el trabajo educativo en tus funciones como Tutor					
	Desearía recibir superación sobre trabajo educativo					
	Puede identificar las necesidades de superación relacionadas con el tema de trabajo educativo					
	Planifica en su superación individual temas de pedagogía acordes con el trabajo educativo					
	Realizas investigaciones relacionada con el trabajo educativo					
	Dedicas tiempo de tu auto superación para investigar acerca del trabajo educativo					
	Sabe cuáles son las fortalezas y debilidades que tienes para realizar el trabajo educativo					
4) Frecuencia que planifican o participan los tutores en acciones educativas.	Conoces cómo desde la producción de software intencionar acciones educativas.					
	Participas en las actividades políticas –educativas, matutinos, actos conmemorativos, marchas o movilizaciones.					

	Promueve actividades educativas en la Práctica Profesional					
	Exige el comportamiento correcto de los estudiantes durante la clase o actividad					
	Desde el desempeño de los roles que se desempeñan en los centros de desarrollo, incentiva el trabajo educativo					
	Como valoras las acciones educativas en la Práctica Profesional					

### Anexo # 5

**Escala “Diferencial semántico de Osgood” para medir las actitudes hacia la realización del trabajo educativo de los tutores en la Práctica Profesional.**

Estimado Tutor:

A continuación, le proponemos un cuestionario, para que opine sobre el componente afectivo (aceptación-rechazo) hacia el conocimiento y habilidades para la realización del

trabajo educativo en la Práctica Profesional. Las respuestas son totalmente anónimas, garantizándole su confidencialidad, por lo que solicitamos de usted su mayor colaboración y sinceridad en sus respuestas.

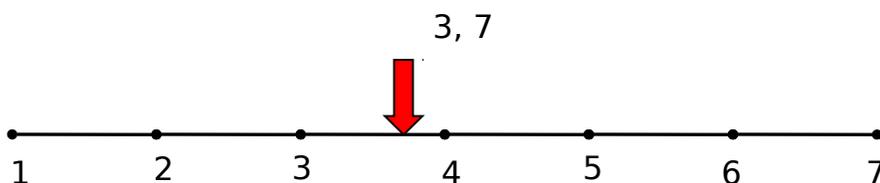
Muchas gracias.

1. Tomando la cuarta raya como elemento equilibrante, marque con una equis(X), según la posición y la intensidad con que valora su preparación para realizar el trabajo educativo, respecto a los pares de adjetivos que se refieren.

inadecuado	—	—	—	—	—	—	—	adecuado
tradicional	—	—	—	—	—	—	—	moderno
no estimulante	—	—	—	—	—	—	—	estimulante
espontáneo	—	—	—	—	—	—	—	planificado
ineficaz	—	—	—	—	—	—	—	eficaz

$\frac{PT}{NT}$  PT puntuación total en la escala y NT el número de afirmaciones

$$\frac{PT}{NT} = 3,7$$



**Ubicación en la escala del resultado de la calificación factorial.**

### **Anexo # 6**

Entrevista a los directores

Estimado Director (a): Se está realizando una investigación para perfeccionar el trabajo educativo que desarrollan los tutores dentro los centros de desarrollo de software, con el fin de lograr la formación integral de los estudiantes y conocer las necesidades de preparación en cuanto a este tema, por lo que solicitamos su colaboración y que responda las preguntas que a continuación le hacemos lo más sinceramente posible.

¡Agradeciéndole de antemano su colaboración!

Datos Personales:

Apellidos y Nombres: \_\_\_\_\_

Años de experiencia \_\_\_\_\_

Categoría docente: \_\_\_\_\_

Máster: \_\_\_\_\_ Doctor \_\_\_\_\_

Graduado en: \_\_\_\_\_

1.- ¿Ha recibido preparación usted en cuanto al trabajo educativo que se debe desarrollar los tutores en los centros de desarrollo de software?

En caso afirmativo, marque con una X el contenido de la capacitación recibida:

1.2\_\_\_\_ formación de valores

1.2\_\_\_\_ métodos educativos

1.2\_\_\_\_ psicología de las edades

1.2\_\_\_\_ Otra, ¿Cuál?

1.5 Si recibió la preparación, de su valoración general acerca le aportó para la realización del trabajo educativo por parte de los tutores.

2.- ¿Qué se entiende por trabajo educativo?

3.- ¿Qué importancia usted le otorga al trabajo educativo dentro de los centros de desarrollo de software? Argumente su elección.

3.1 \_\_\_\_ Alta 3.2 \_\_\_\_ Media 3.3 \_\_\_\_ 3.4 Baja \_\_\_\_ 3.5 Ninguna \_\_\_\_

4.- ¿Conoce usted acerca de lo que está normado por la Educación Superior en cuanto a trabajo educativo?

4.1 Mucho\_\_

4.2 Lo suficiente \_\_\_\_

4.3 Poco \_\_\_\_

4.4 Muy poco \_\_\_\_

4.5 Nada \_\_\_\_

5- ¿Cuáles son las fortalezas y las debilidades en relación al trabajo educativo que observan en los tutores? Mencione las más significativas.

6- ¿Qué sugerencias daría para perfeccionar el trabajo educativo realizado por los tutores en los centros de desarrollo de software en la Práctica Profesional?

## Anexo # 7

### Encuesta a los estudiantes para la constatación del problema

La Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI) está realizando un estudio acerca del trabajo educativo que deben realizar los tutores dentro de los centros de desarrollo de software con vistas a conocer las principales dificultades existentes y buscar las soluciones apropiadas.

Para lograrlo, necesitamos que nos ayude contestando con sinceridad algunas preguntas. Esta información tiene carácter anónimo.

Objetivo: Conocer acerca del trabajo educativo que se realiza en los centros de desarrollo de software, en vistas de perfeccionarlo y poder contribuir a tu formación integral como estudiante.

Muchas gracias por su colaboración.

#### CUESTIONARIO

1. Evalúe la calidad de las acciones educativas recibidas por usted de los Tin mediante los indicadores que se te presentan a continuación. Clasifique de E (excelente), MB (muy bien), B (bien), R (regular) y Mal (mal).

En cuanto a:

	E	MB	B	R	M
Nivel científico.			X		
Preparación del Tutor para realizar su función como docente.				X	
Métodos y medios empleados para la enseñanza de los roles	X				
Comunicación establecida entre el grupo y el Tutor.		X			
Orientación en el aprendizaje hacia el rol que deben desempeñar dentro del proyecto.	X				
Control de la autopreparación de los estudiantes para el cumplimiento de las tareas del proyecto.					X
Predica con su ejemplo.				X	
Acciones educativas realizadas en los centros de desarrollo de software.					X

2. ¿Qué posición asume el Tutor ante una situación de indisciplina de los estudiantes?

Pasiva \_\_\_\_\_ Activa \_\_\_\_\_ Ninguna \_\_\_\_\_

3. ¿Qué barreras opinas deben vencer los tutores para que los estudiantes participen de manera activa en las acciones del trabajo educativo? Marque con una X.

Realización de actividades metodológicas de corte educativo con los tutores donde participen estudiantes.

Análisis del cumplimiento de la ejecución de acciones educativas desarrollada por los tutores en correspondencia con las características de los centros de desarrollo de software.

Participación de los jefes de brigada estudiantil en la evaluación de las actividades metodológicas donde se discuta acerca de indisciplinas, responsabilidad u otros temas relacionados con trabajo educativo.

Valoración de la ejemplaridad de los tutores en el cumplimiento de sus funciones como docente.

Formación pedagógica de los tutores para la realización de un trabajo educativo eficiente.

Otras. (¿Cuáles?)

2. Emite criterios acerca de la atención de los tutores con respecto a los estudiantes:

En cuanto a:

	E	M B	B	R	M
Me asesoran en los conocimientos del rol que debo desempeñar y desde lo labora-investigativo.	X				

Conoce mi asistencia y puntualidad al proyecto y el cumplimiento de mis tareas.				X	
Me ayuda con su trabajo educativo a modificar mi motivación y comportamiento.					X
Participa junto a mí en la elaboración actividades educativas.					X

4. La calidad en la elaboración de acciones educativas realizadas por los tutores en el centro de desarrollo de software la califico de:

Excelente  Muy bien  Bien  Regular  Insuficiente.

a. Justifique su respuesta en caso de Regular o Insuficiente.

5. Sugiera acciones que puedan contribuir al éxito del trabajo educativo en los centros de desarrollo de software.

6. ¿Cuándo conoces la evaluación de tu desempeño y del cumplimiento de las tareas del proyecto, y porqué vías las recibes?

Semanal  Mensualmente  Al terminar el Semestre  No la conoce.

Personalmente \_\_\_\_\_ Por correo \_\_\_\_\_

7. Pudiera dar su opinión acerca de la calidad del trabajo educativo desplegado con usted como estudiante por los tutores.

Excelente  Muy bien  Bien  Regular  Insuficiente.

a) Justifique con al menos dos razones.

---



---

## Anexo # 8

Cuestionario a especialistas sobre la operacionalización de la variable

Estimados profesores:

Con el objetivo de Contribuir a la superación de los tutores en función del trabajo educativo que satisfagan las necesidades educativas de los estudiantes, durante la Práctica Profesional de la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas . Se realiza una investigación en la que se han elaborado una definición operativa e indicadores para medir este desempeño.

Son conocidos los logros alcanzados en su desempeño profesional y la gran experiencia que usted posee como docente en la realización del trabajo educativo por eso estamos solicitando su valiosa cooperación para que valore cada uno de los elementos estructurales de la estrategia de superación diseñada. Sus criterios son de suma importancia para los resultados de la investigación, por lo que se le pide que brinde su cooperación no sin antes ofrecernos los siguientes datos, si no constituye ninguna molestia para usted:

- Disposición a participar como especialista en la investigación: Si: \_\_\_ No: \_\_\_

II- Datos generales:

a) Institución a que pertenece \_\_\_\_\_

Cargo que ocupa: \_\_\_\_\_

b) Años de experiencia en educación: \_\_\_\_\_

c) Años de experiencia como especialista o docente en la Práctica Profesional: \_\_\_\_\_

d) Años de experiencia como especialista \_\_\_\_\_ o docente del Ministerio de Educación Superior relacionado con el trabajo educativo en la Práctica profesional \_\_\_\_\_

e) Años de experiencia como profesor en la enseñanza Superior: \_\_\_\_

f) Años de experiencia como especialista en:

•Práctica Profesional: \_\_\_\_

• Trabajo educativo : \_\_\_\_

g) Grado Científico o Título Académico: \_\_\_\_\_

h) Categoría docente si es docente universitario: \_\_\_\_\_

i) País Cuba \_\_\_\_

Una vez que haya leído y analizado definición operativa, la superación profesional en función del trabajo educativo de los tutores en la Práctica Profesional de la carrera en Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas y el sistema de indicadores para medir sus funciones en el rol de docente.

Aspectos a evaluar las siguientes categorías: MA - Muy adecuado, BA - Bastante adecuado,

A - Adecuado, PA - Poco adecuado, NA - No adecuado

Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	NA
Variable y definición operativa: La superación de los tutores para desarrollar el trabajo educativo desde la Práctica Profesional en la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas, se define como: “La preparación de los tutores mediante acciones que les provean de la actualización de conocimientos de manera sistemática acerca de trabajo educativo, para influir en la formación de los estudiantes en el ámbito laboral y social, en correspondencia con los objetivos educativos de la universidad y la sociedad cubana.”					

Indicadores					
1 Nivel de conocimiento sobre los documentos que rigen el trabajo educativo en la educación superior y en la Universidad de las Ciencias Informáticas					
2 Grado de conocimiento sobre la definición de trabajo educativo y Métodos educativos y su aplicación en la Práctica Profesional					
3 Nivel de correspondencia entre la necesidad de superación profesional para abordar los temas relacionados con el trabajo educativo para realizar las funciones los tutores y la que se le ofertan.					
4 Frecuencia que planifican o participan los tutores en acciones educativas.					

## Anexo # 9

### Cuestionario a especialistas sobre la estrategia de superación propuesta

Estimado especialista:

Con el objetivo de perfeccionar el desempeño profesional de los tutores en función del trabajo educativo que realizan en la Práctica profesional, con el fin de lograr la formación integral de los estudiantes, se realiza una investigación en la que se ha elaborado una estrategia de superación profesional para contribuir a la superación de los tutores en función del trabajo educativo que satisfagan las necesidades educativas de los estudiantes, durante la Práctica Profesional de la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas

Son conocidos los logros alcanzados en su desempeño profesional y la gran experiencia que usted posee como especialista del tema, por lo que estamos solicitando su valiosa colaboración para que valore cada una de las etapas y acciones de la estrategia de superación profesional elaborada. Sus criterios son importantes para los resultados de la investigación, por lo que se le pide que brinde su cooperación no sin antes ofrecernos los siguientes datos, si no constituye ninguna molestia para usted:

I- Disposición a participar como especialista en la investigación: Sí: \_\_\_ No: \_\_\_

II- Datos generales:

a) Institución a que pertenece \_\_\_\_\_

Cargo que ocupa: \_\_\_\_\_

b) Años de experiencia en educación: \_\_\_\_\_

- c) Años de experiencia como especialista o docente en la Práctica Profesional: \_\_\_\_\_
- d) Años de experiencia como especialista \_\_\_\_ o docente del Ministerio de Educación Superior relacionado con el trabajo educativo en la Práctica profesional \_\_\_\_\_
- e) Años de experiencia como profesor en la enseñanza superior: \_\_\_\_
- f) Años de experiencia como especialista en:
- Práctica profesional: \_\_\_\_
  - : \_\_\_\_\_
- g) Grado Científico o Título Académico: \_\_\_\_\_
- h) Categoría docente si es docente universitario: \_\_\_\_\_
- i) País Cuba

Una vez que haya leído y analizado la estrategia de superación profesional usted puede asignarle a los aspectos a evaluar las siguientes categorías:

MA - Muy adecuado,

BA - Bastante adecuado,

A - Adecuado,

PA - Poco adecuado

NA - No adecuado.

Aspectos a evaluar	M	B	A	PA	N
	A	A			A
Objetivo de la estrategia de superación					
Estructura de la estrategia de superación					
Objetivos de la etapa de diagnóstico					
Acciones de la etapa de diagnóstico					
Caracterización de la etapa de diagnóstico					
Objetivos de la etapa de planeación					
Acciones de la etapa de planeación					
Caracterización de la etapa de planeación					
Formas de implementación de la estrategia de					

superación profesional					
Objetivos de la implementación					
Acciones para la implementación					
Formas de evaluación de la estrategia de superación					
Objetivo de la evaluación de la estrategia de superación profesional					
Estructura de la estrategia de superación profesional					

¿Desea hacer alguna valoración u ofrecer alguna sugerencia?

## Anexo No. 10

### Guía de observación para comprobar el desarrollo de los tutores en la realización del trabajo educativo en la Práctica Profesional

Tutores: \_\_\_\_\_

Objetivo: constatar el progreso de la realización del trabajo educativo de los tutores en las actividades desarrolladas con sus estudiantes en la Práctica Profesional.

#### Leyenda:

MA: Muy Adecuada. BA: Bastante adecuada. A: Adecuada.

PA: Poco Adecuada. NA: No adecuada.

N o	Aspectos a tener en cuenta	M A	B A	A	PA	NA
1.	Empleo de los conocimientos adquiridos sobre trabajo educativo dentro de las actividades a realizar con los estudiantes.					
2.	Estructuración de actividades que demuestran conocimiento acerca de cómo desde el proyecto realizar acciones educativas según las características y potencialidades de los estudiantes, según el diagnóstico, con la utilización de niveles de ayuda que posibilite lograr el máximo desarrollo de cada uno en el alcance de los objetivos.					
3.	utilizan de manera correcta los términos pedagógicos					
4.	Aplican los métodos de trabajo educativo que permitan desarrollar el trabajo educativo con sus estudiantes					
5.	Utilización apropiada del vestuario de los tutores en la Práctica profesional.					
6.	Relaciones interpersonales con los estudiantes, sobre la base del respeto mutuo, la cortesía.					
7.	Comportamiento de los estudiantes, (dígase llamar la atención por posturas inadecuadas en el aula, hablar a coro, uso incorrecto del vocabulario).					
8.	Manifiestan conocimiento acerca de cómo desde el proyecto realizar acciones educativas					
9.	Realización de acciones para solucionar situaciones educativas en la práctica referentes a indisciplinas.					

<b>10.</b>	Planificación de actividades educativas con la participación de los estudiantes.					
<b>11.</b>	Estimulan y motivan a los estudiantes con buenos resultados en la Práctica profesional					
<b>12.</b>	Planificación de trabajos investigativos de corte educativo para eventos científicos.					
<b>13.</b>	Interés personal por la realización del trabajo educativo que lo conlleva a plantearse metas de aprendizaje.					

## Cuestionario correspondiente a la Técnica de ladov.

Estimado tutor:

Necesitamos de su colaboración para responder el cuestionario que le proponemos que tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción individual y grupal de los tutores respecto a las aportes teóricos y prácticos que le proporcionó para la realización del trabajo educativo en la Práctica Profesional.

El cuestionario tiene carácter anónimo y contiene preguntas que deseamos responda con honestidad, pues pretende ofrecer información para el resultado de la investigación.

Muchas gracias

Marque con una X en las preguntas que tengan esta característica, una de las alternativas que se le ofrecen.

1. ¿Se siente satisfecho como tutor con el cumplimiento de sus funciones en relación con el trabajo educativo en la Práctica profesional, después de haber adquirido conocimientos para realizarlo?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ No sé \_\_\_\_\_

2. ¿Qué importancia le concede a la correcta realización del trabajo educativo en la Práctica profesional?

3. ¿Aprecia que ha recibido la superación suficiente, desde los puntos de vista cognitivo y práctico, para la correcta realización del trabajo educativo en la Práctica Profesional?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ No sé \_\_\_\_\_

4. ¿Qué aspectos, a su juicio, potencian y/o limitan la correcta realización del trabajo educativo en la Práctica profesional?

5. ¿Le gusta conocer sobre trabajo educativo para perfeccionar sus funciones como tutores en la Práctica Profesional?

a) Me gusta mucho -----

b) Me gusta más de lo que me disgusta-----

- c) Me es indiferente -----
- d) Me disgusta más de lo que me gusta -----
- e) No me gusta -----
- f) No puedo decir -----