

Temática: III Taller Internacional de Ciberseguridad

## **Prueba de un plan de contingencia y continuidad de negocio para fallo de dispositivo de borde.**

**Ibrahim Piñero Perez** <sup>1</sup>, **Guillermo Brito Acuña** <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Empresa Cubana de Navegación Aérea. UEB Navegación Aérea Camagüey. [ibrahin.pinero@cmw.aeronav.avianet.cu](mailto:ibrahin.pinero@cmw.aeronav.avianet.cu)

<sup>2</sup> Empresa Cubana de Navegación Aérea. Nivel Central. [guillermo.brito@aeronav.avianet.cu](mailto:guillermo.brito@aeronav.avianet.cu)

### **Resumen**

Un plan de contingencia y continuidad del negocio es un documento que contiene procedimientos y responsabilidades para la recuperación de un sistema teniendo en cuenta el análisis de las necesidades, impactos y riesgos de una organización. El objetivo de este trabajo fue comprobar un plan de contingencia y continuidad del negocio ante fallo de dispositivo de borde de red, mediante un programa de prueba, entrenamiento y ejercicio aplicado al personal de la entidad, para validar la planificación de la contingencia e identificar aspectos de mejora del plan. Se empleó un estudio no experimental, aplicado de forma transversal, con alcance descriptivo y con un enfoque cuantitativo. Para el estudio se obtuvo una muestra no probabilística por conveniencia y se utilizaron como técnica recolección de datos la observación, de tipo participativa y estructurada. Como instrumento se diseñaron 2 listas de cotejo con escala dicotómica para evaluar la planificación de la contingencia y las características del dispositivo de borde de red. Como resultado de la investigación se obtuvo la conformidad en la mayoría de los indicadores y categorías evaluadas, existiendo no conformidades en las categorías de Redundancia y Disponibilidad del dispositivo de borde. Como conclusión se comprobó que es buena la identificación y documentación de los aspectos de la planificación de las contingencias contenidos en el plan, pero es necesario mejorar por parte de prestador de servicios de conectividad las características de redundancia del dispositivo de borde de red para poder cumplir con los tiempos de recuperación establecidos por la entidad.

**Palabras clave:** plan, contingencia, continuidad, dispositivo de borde, redundancia.