



Temática: Impacto de la virtualización educativa en el desarrollo social.

Diseño didáctico del curso virtual: Entrenamiento de habilidades sociales.

Didactic design of the virtual course: Training of social skills.

Daniel González Vega^{1*}, Yaima Malagón Chala², Maylen Rodríguez Simón³

¹ Departamento de Psicología. Escuela Latinoamérica de Medicina. danielgonzalezvega47@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0641-0241>

² Departamento de Psicología. Escuela Latinoamérica de Medicina. yaima21@elacm.sld.cu
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7115-3491>

³ Departamento de Psicología. Escuela Latinoamérica de Medicina. maylen81@elacm.sld.cu
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5482-7041>

* Autor para correspondencia: danielgonzalezvega47@gmail.com

Resumen

El diseño didáctico de cualquier entorno de enseñanza y aprendizaje es una etapa necesaria para la consecución de los objetivos de aprendizaje que se persiguen, mucho más aun cuando se tratan de cursos virtuales. El siguiente trabajo tuvo como objetivo proponer un diseño didáctico de un curso virtual para el entrenamiento de habilidades sociales de los estudiantes de cuarto semestre de la carrera de medicina. Para ello se analizó la pertinencia de la propuesta optativa en el currículo de la asignatura: Psicología, así como la contextualización de diversas teorías psicológicas con el fin de diseñar lo que sería un programa de entrenamiento de habilidades sociales desde y como un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje. De esta manera quedó configurado el diseño didáctico para el entrenamiento de habilidades sociales en dos perspectivas: una en el contexto educativo del entorno virtual de enseñanza – aprendizaje y la otra como contexto educativo virtual de enseñanza – aprendizaje, con la mediación y el alojamiento en el sistema de gestión de aprendizaje Moodle y otras redes y herramientas digitales.

Palabras clave: Diseño didáctico; Habilidades sociales; Entorno virtual de enseñanza aprendizaje.

Abstract

The didactic design of any teaching and learning environment is a necessary stage to achieve the learning objectives that are pursued, much more so when they are virtual courses. The objective of the following work was to propose a didactic design of a virtual course for the training of social skills of students in the fourth semester of the medical career. For this, the relevance of the optional proposal in the curriculum of the subject was analyzed: Psychology, as well as the contextualization of various psychological theories in order to design what would be a social skills

training program from and as a virtual teaching environment and learning. In this way, the didactic design for the training of social skills was configured in two perspectives: one in the educational context of the virtual teaching - learning environment and the other as a virtual educational context of teaching - learning, with mediation and accommodation in the Moodle learning management system and other networks and digital tools.

Keywords: *Didactic design; Social skills; Virtual teaching-learning environment.*

Introducción

Las TICs han impactado favorablemente en más de un sector de la ciencia. De una forma u otra parece estar presente en cada una de las ramas de la sociedad, incluida la educación, en donde el impacto ha sido notable. Los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA), los Sistemas de Gestión del Aprendizaje (LMS por sus siglas en inglés) o los Cursos Masivos Abiertos en Línea (MOOCs, por sus siglas en inglés) son cada vez más frecuentes en el sector de la educación.

Las tecnologías en función del aprendizaje constituyen un reto para muchos, los docentes se hallan inmersos frecuentemente en un territorio desconocido pero una vez dentro es muy fácil percibir las ventajas. El proceso de hacer corresponder el currículo en la educación superior actual pasa por la incorporación de las nuevas tecnologías en los diseños didácticos. De acuerdo con (García Aretio, 1999) la educación a distancia recoge las más innovadoras estrategias didácticas con sustento en las TICs pero no niega la participación de la interacción tradicional que implica otros medios como las llamadas telefónicas. (Rodríguez, 2006) define el diseño didáctico una guía para la acción “Elaborar el Curso” que permitirá darle estructura, coherencia y unidad a las actividades formativas que se realizarán con un determinado fin. El diseño didáctico del EVEA es una forma de adentrarse en la Educación a Distancia (EaD) sin que la transición sea drástica.

La discusión sobre qué modelo de diseño curricular es más factible para la EaD está vigente. No se pretende tomar un posicionamiento por los autores de este trabajo al respecto, en tal caso se reflexionó sobre algunas de las características de la EaD que sustentan la elección de un modelo de diseño didáctico del EVEA. La flexibilidad y adaptabilidad del modelo, la propensión a la autogestión de cara al autoaprendizaje, la conexión con la resolución de problemas políticos, económicos y sociales y las personalización del proceso de enseñanza y aprendizaje PEA son algunos de los elementos básicos. Estos últimos elementos justifican el interés por el estudio de las habilidades sociales (HHSS) en los EVA. No por existir una lejanía física no hay expresión de habilidades sociales si las concebimos como un conjunto de conductas que emitimos cuando interactuamos con otros individuos y que ayudan a relacionarnos con otras personas; por ello se dice que cumple un rol importante en el desarrollo óptimo de la sociedad (Dávila, 2018). Por un lado la educación debe preocuparse y ocuparse por la formación de competencias sociales, más aún en un mundo donde cada vez se le da más peso al cómo se cuentan los productos y servicios y por el otro si hablamos de personalización del PEA no podemos dejar de prestar atención a las características psicológicas de nuestros estudiante, a cómo las expresan en el contexto educacional y social y a cómo influyen en su desarrollo académico, ya sea de forma presencial o a distancia. El objetivo de este trabajo es presentar una propuesta de diseño didáctico del EVEA para el entrenamiento de HHSS. Para la elaboración del diseño didáctico se tomará como

referente la propuesta de modelo hecha por (Ciudad, 2016) en sus dos primeras etapas de la guía de implementación que reúne las perspectivas: diseño didáctico del EVEA en el contexto educativo y diseño didáctico del EVEA como contexto educativo.

Materiales y métodos

Se llevó a cabo el estudio con un enfoque cualitativo de tipo descriptivo. Con el objetivo proponer un diseño didáctico de un curso virtual para el entrenamiento de habilidades sociales de los estudiantes de cuarto semestre de la carrera de medicina se utilizaron los métodos teóricos analítico – sintético el cual permitió la sistematización teórica referente al objeto de estudio y el método sistémico para establecer las relaciones pertinentes entre los elementos que componen el diseño didáctico de un curso para el desarrollo de habilidades sociales sostenido en la plataforma digital Moodle como contexto educativo y en el contexto educativo. Ambas perspectivas se fundamentaron además a través de sus fundamentos y dimensiones, respectivamente, quedando evidenciado el diseño didáctico del primer tema del curso con el conjunto de e-actividades que lo constituye.

Resultados y discusión

La guía de implementación que propone Ciudad, (2016) para el diseño didáctico consta de seis etapas concatenadas (ver figura 1). En este trabajo no se hará referencia directa a las fases de producción y evaluación ya que no es objetivo del mismo y además el curso en cuestión se halla en fase de diseño. De modo que en las etapas de realización – montaje, introducción piloto, evaluación del EVEA y superación de los docentes se profundizará en trabajos posteriores.



Figura 1: Etapas de la guía de implementación del diseño didáctico del EVEA. [Tomado de Ciudad (2016 pag. 79)]



Diseño didáctico del EVEA en el contexto educativo para el curso optativo: Entrenamiento de Habilidades Sociales.

El curso optativo: “Desarrollo de habilidades sociales” tiene como objetivo: contribuir a la adquisición de habilidades para la interacción del presunto médico con la sociedad en el contexto de la práctica profesional y personal. Para ello debe analizarse las características de la perspectiva EVEA en el contexto educativo para el curso en cuestión. En esta etapa el objetivo es establecer los fundamentos y principios del diseño didáctico del curso. Esto se ejecutará a partir del análisis de las demandas del PEA y de la sociedad y del diagnóstico de conocimientos y motivaciones de los docentes y los estudiantes.

Los **fundamentos filosóficos** se enclavan en la concepción dialéctico – materialista a través de las categorías: actividad, conocimiento y trabajo.

Los **fundamentos sociológicos** se conectan con el principio socialista de la educación y la relación entre la educación y la sociedad.

Los **fundamentos psicológicos** se asocian a las categorías Situación Social de Desarrollo (SSD) y Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) y específicamente con los principios de aprendizaje social y colaborativo y el carácter dinámico e independiente de la personalidad.

Los **fundamentos pedagógicos** se basan en los principios de la educación superior cubana de manera general y el modelo de educación a distancia para la educación superior de forma específica y la relación estudio trabajo.

Los **fundamentos didácticos** se estructuran a través de la teoría de los procesos conscientes y el papel determinante y rector de los objetivos.

Los **fundamentos tecnológicos** se sostienen en el valor mediador y facilitador de las TICs en el PEA.

Las **demandas del PEA** se concretizan en la necesidad de capacitar a los profesores/tutores en el reconocimiento de la tenencia o carencia de habilidades sociales de los estudiantes, así como en la gestión de estas en el contexto de los cursos virtuales. También ayuda al adiestramiento mismo de competencias informacionales y tecnológicas ya que facilita la interacción con la plataforma y recursos de Moodle. Como es deducible, la principal demanda es el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de medicina. Se pretende también de forma indirecta que el PEA de habilidades sociales impacte en la vida personal y académica del estudiante, preparándolo para las necesarias actividades de interacción social que se suscitan al interior de la universidad y fuera de esta. De esta manera se constituye la **demanda de la sociedad** que necesita de profesionales de la medicina capaces de establecer empatía con sus pacientes, desarrollar habilidades comunicacionales, socializar los resultados de sus experiencias e

investigaciones en espacios de superación profesional o adiestramiento a los preprofesionales para afianzar el compromiso con la profesión y la sociedad, así como contribuir a la resolución de conflictos que implique sus conocimientos profesionales desde la orientación y el acompañamiento.

El **diagnóstico inicial de conocimientos y motivaciones de los estudiantes** se hará a través de un foro que recogerá las expectativas de estos y en ellas quedarán plasmados indisolublemente los conocimientos que estos poseen sobre habilidades sociales. Los saberes informáticos y de gestión en el LSM se valorarán en las secciones de generalidades del curso donde cada estudiante tendrá que participar en los foros: “*Expectativas con el curso*” y “*Novedades, anuncios y dudas*” e interactuar con el recurso consulta en la actividad “*Escoja su equipo*”. Cada una de estas actividades tiene una clara intención de contribuir con el trabajo colaborativo y descansa en el principio de aprendizaje social.

Actividades interactivas. Sección de generalidades.

Expectativas con el curso: El presente foro tiene como objetivo conocer cuáles son sus expectativas con la inserción en este curso. El primer tema de debate será enviado por el profesor y en él plasmará sus expectativas con el desarrollo del curso. El espacio se concibe para el inicio de curso pero los estudiantes podrán evaluar las modificaciones en sus expectativas y así evidenciarlo en cualquier momento del curso.

Novedades, anuncios y dudas: Este espacio se ha creado para brindar información oportuna, anunciar actividades previstas o no y para compartir las dudas que vayan emergiendo del proceso de estudio. Los estudiantes deben revisar con frecuencia este apartado.

Escoja su equipo: Algunas tareas del curso deberán desarrollarse en equipos de 5 personas. En este momento usted deberá escoger a sus compañeros de trabajo. Para ello debe elegir uno de los cinco equipos disponibles. Tenga presente que los equipos tienen un límite de integrantes, de modo que en aquel equipo que esté lleno no podrá estar. Ustedes pueden conformar equipo por afinidad, es decir, entrar a un equipo donde estén las personas con las que desea trabajar mientras este no haya alcanzado su límite. Una vez conformado el equipo, entre los integrantes de este deben designar tres roles: “el organizador”, “el relator” y “el disciplinador”. El organizador es quien coordina las actividades, las distribuye, participa y orienta sobre las fechas importantes, el relator deberá encargarse de la memoria escrita de las actividades, dará informes al profesor de cómo se desarrolló la tarea y será el encargado de la visibilidad de la misma teniendo en cuenta las normas de redacción y ortografía. Por último él disciplinador velará por el cumplimiento con calidad de las actividades.

NOTA: ¹ Una vez formado los equipos y antes de declarar los roles que serán entregados por el relator al profesor por cualquiera de las vías de comunicación existentes, los estudiantes pueden *cambiar de equipo* si, y solo si la persona

con la que van a cambiar accede a ir al otro equipo o uno de los equipos está incompleto.² Una vez conformados los equipos (ya no se puede cambiar de este) los integrantes deberán informar los roles. Estos deberán turnarse para cada tarea, y quien se desenvuelva como relator deberá informar de la nueva organización de roles.

Éxitos en la tarea.

Actividad de construcción del conocimiento y Actividad Evaluativa. Tema 1 del curso.

Actividad de construcción del conocimiento 1:

Foro. Teorías sobre HHSS. Relación con la práctica médica.

En este foro usted deberá responder las siguientes interrogantes:

¿Cuál de las tres teorías básicas sobre el aprendizaje y desarrollo de HHSS estudiadas explica mejor este proceso para usted?

¿Que HHSS no le debe faltar a un médico?

Esta actividad debe desarrollarse antes del día de .Luego de esa fecha el foro se cierra automáticamente.

Si usted tiene problemas técnicos para desarrollar esta tarea, [descargue aquí a los pasos a seguir.](#)

Muy importante: Para obtener la máxima evaluación en esta actividad de construcción del conocimiento conjunto, usted no solo debe responder las dos preguntas, sino que también debe expresar, al menos una vez, su opinión sobre la intervención de uno o varios de sus compañeros. Esta opinión debe estar sustentada en lo estudiado y debe tener una calidad notable.

Ver: [Rúbrica de Evaluación.](#)

Les deseo éxitos.

Actividad evaluativa 1:

[La "Actividad Evaluativa 1. Compendio sobre HHSS"](#) se constituye en una "Wiki Colaborativa" que terminará siendo un documento teórico que a modo de resumen recogerá las principales temáticas referentes a las teorías que subyacen el aprendizaje y desarrollo de las Habilidades Sociales.

Cada estudiante, **de forma individual**, deberá escoger un término de la lista que al final de las orientaciones se pone. De este término escogido deberá dar un concepto debidamente citado (Norma APA) y dar su opinión sobre el vínculo de este concepto con el desarrollo de Habilidades Sociales.

Esta actividad tiene como fecha límite el día de... Luego de dicha fecha la actividad cierra automáticamente.

Si usted tiene problemas técnicos para desarrollar esta tarea, [descargue aquí a los pasos a seguir.](#)

Importante: Ningún concepto debe repetirse, por lo que tendrán que revisar primero los conceptos ya subidos y escoger aquel que no se haya utilizado.

Más importante aún: Solo aquellos estudiantes que logren articular, concatenar, relacionar el concepto escogido con el concepto que antecede al suyo en la wiki colaborativa (no en la lista de conceptos que da el profesor) obtendrán la máxima puntuación en esta actividad.

En la propia wiki el profesor pone un ejemplo de cómo hacerlo, el profesor brinda un concepto de Habilidades Sociales, da su opinión sobre este (en el caso de los estudiantes la opinión debe reflejar el vínculo del concepto con las HHSS) y **ARTICULA DE FORMA COHERENTE** el concepto de HHSS con el de Conducta socialmente habilidosa (CSH), debidamente citado.

Descargue [aquí la Lista de términos a conceptualizar](#).

Ver: [Rúbrica de Evaluación](#)

Les deseamos éxitos

El **diagnóstico de conocimientos y motivaciones de los tutores** se implementará en la interacción de estos con los recursos digitales dentro y fuera del EVEA, así como en la aplicación de estrategias de analíticas del aprendizaje para hacer las adecuaciones pertinentes que se deriven de los informes que la propia plataforma Moodle genera y en el caso del análisis de los datos que se generan fuera del EVEA su utilizarán herramientas como Social Networks Adapting Pedagogical Practice (SNAPP) (Ferguson et al.,2016).

Diseño didáctico del EVEA en el contexto educativo para el curso optativo: Entrenamiento de Habilidades Sociales.

En la segunda etapa del diseño se analizó el EVEA para el entrenamiento de habilidades sociales como contexto educativo. El análisis de esta perspectiva implica tener en cuenta la dimensión semántica, espacial, personal, práctica, de gestión y tecnológica de dicho sistema de gestión de aprendizaje, partiendo del supuesto de que es la dimensión semántica el centro del diseño y la base de las restantes. Es importante recalcar la necesaria coordinación que debe existir entre dichas dimensiones.

Dimensión Semántica

Problema: Falta de conocimientos (teóricos y prácticos) sobre las habilidades sociales que producen comportamientos poco habilidoso dentro y fuera de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. Carencia de un repertorio conductual adecuado. Percepción de obstáculos ambientales restrictivos. La insuficiente atención que los

profesores y/o tutores prestan al tema de las habilidades sociales de los estudiantes en sus prácticas docentes en la modalidad virtual de enseñanza-aprendizaje. Incapacidad de los estudiantes de expresar eficiente, eficaz y oportunamente sus criterios y controlar las emociones en diferentes situaciones aun cuando existen las condiciones ambientales, sociales, estructurales e intelectuales que permiten la resolución de problemas de carácter social e individual de forma presencial o a través de las TIC.

Objeto: Habilidades sociales.

Objetivo: Proponer un diseño didáctico de un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje que contribuya al entrenamiento de habilidades sociales.

Contenidos: Principios teóricos subyacentes al estudio de las habilidades sociales. Teoría del Aprendizaje Social, la Psicología Social y la Terapia de Conducta.

Métodos de enseñanza – aprendizaje. Trabajo colaborativo guiado. Orientación de contenidos que propicien la autogestión y el autoaprendizaje. Acompañamiento permanente al PEA.

Formas de organización académica: Equipos de trabajo electivos. Trabajo individual.

Resultados académicos esperados: Al cierre del tema 1 los estudiantes deben conocer los principios teóricos subyacentes al estudio de las habilidades sociales, los principales conceptos que agrupa esta temática, así como la elección de una o varias teorías que acorde con las características de la personalidad de dichos educandos y desde su percepción tengan un mejor impacto en el desarrollo de habilidades sociales.

Dimensión Espacial: El sistema de espacios virtuales que tendrán una relación de complemento e influencia entre los elementos está conformado por el curso: entrenamiento de habilidades sociales, el grupo docente virtual, equipos de trabajo virtual, espacios dentro y fuera de la red como grupos de chats de Moodle o grupos de WhatsApp y el entorno personal de aprendizaje (PLE por sus siglas en inglés) de cada estudiante.

Dimensión Personal: Con una relación de influencia mutua, estudiantes y profesor deberán apropiarse, construir y co-construir conocimiento en el contexto del EVEA, a través de los recursos de comunicación que para ello se han dispuesto. Los estudiantes podrán focalizar las habilidades sociales con las que cuentan y aquellas de las que carecen y relacionarlas con teorías psicológicas del aprendizaje que permitirán el entrenamiento y potencialmente el desarrollo de las mismas. El conocimiento es una etapa necesaria para provocar cambios en las actitudes y los comportamientos. Los conceptos que se disponen y aquellos que sean capaces de descubrir, son la base de los conocimientos que se generará en el tema 1 y se espera que ello tenga un impacto positivo en el cambio conductual que se persigue.

Dimensión Práctica:

Problematización del contenido: ¿Cómo influye el conocimiento de los principios teóricos que subyacentes al estudio de las habilidades sociales en el entrenamiento de dichas habilidades? El análisis del problema se llevará a cabo a través de mecanismos de apoyo y socialización con los recursos foro y wiki lo cual viabilizará la co-construcción del conocimiento. Se dará un dominio del problema en la medida que se reflexione, reconozcan, adecuen e interioricen los principios teóricos subyacentes al estudio de las habilidades sociales de cara al entrenamiento y a su vínculo con la práctica médica.

Se implementará la sistematización en el adiestramiento de modo que se pueda valorar frecuentemente la adquisición de los conocimientos.

Dimensión de Gestión: El profesor funcionará como un mediador, su función es orientar en el PEA y no depositar contenidos. Funcionará como un administrador, en la medida en que gestionará los permisos de acceso, el calendario, las configuraciones del curso, así como la organización del ritmo y dinámica del EVEA. Se implementará un sistema de soporte y ayuda a través de correos o mensajes privados con el objetivo de hacer las alarmas pertinentes, así como motivar a cada estudiante. El curso se ha diseñado atendiendo los niveles graduales de complejidad. Ira de lo menos complejo a lo más complejo, garantizando los estándares de escalabilidad previstos. También garantizará los niveles adecuados interoperabilidad a través de enlaces y vínculos dentro de la plataforma Moodle y fuera de esta.

Dimensión Tecnológica: La plataforma Moodle constituirá el sistema tecnológico fundamental para la comunicación a través de los medios digitales de forma sincrónica y asincrónica. Las herramientas para la gestión del contenido serán las páginas web, los archivos pdf y los recursos de interacción foro, wiki y correos electrónicos. Los informes estadísticos que genera la plataforma Moodle serán una de las herramientas más importantes para la evaluación y el seguimiento, acompañado del seguimiento de tareas y la evaluación sincrónica.

Conclusiones

La importancia del diseño didáctico del curso para el entrenamiento de habilidades sociales radica justamente en la posibilidad de organizar las actividades que se pretenden desarrollar. En la medida en que dichas actividades se conecten con el currículo de la asignatura y por ende con las necesidades sociales y contextuales este estará más predispuesto al éxito en su implementación. El diseño que se ha propuesto evidencia las características del curso para el entrenamiento de habilidades sociales en el contexto educativo de la plataforma digital Moodle, pero también como un contexto educativo en sí mismo. La secuencia didáctica descrita evidencia la interconexión entre los actores, contenidos y el contexto virtual tal y como se persigue en sus objetivos. En tal sentido se respondió a las

interrogantes; ¿para qué aprender sobre habilidades sociales, qué aprender, cómo, donde, cuando? Se prestó una representativa atención a la cuestión de la evaluación, no solo en lo concerniente al aprendizaje, sino también la evaluación del profesor y la calidad del curso. Queda dispuesto de esta manera el diseño didáctico del primer tema de un curso para el desarrollo de habilidades sociales.

Referencias

- Ciudad, F. A. (2016). Diseño de Entornos Virtuales para la integración academia – industria. Implementación en la Disciplina Ingeniería y Gestión de Software. *Publicia*.
- Dávila Salazar, R. (2018). Programa de actividades lúdicas para desarrollar habilidades sociales. *Revista Hacedor*, 2(1).
- Ferguson, R., Brasher, A., Clow, D., Cooper, A., Hillaire, G., Mittelmeier, J., Rienties, B., Ullmann, T., & Vuorikari, R. (2016). *Research Evidence on the Use of Learning Analytics—Implications for Education Policy*. <https://doi.org/doi:10.2791/955210>.
- García Aretio, L. (1999). Fundamento y Componentes de la Educación a Distancia. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 2(2). <http://e-spacio.uned.es/fez/view.php?pid=bibliuned:20685>
- Rodríguez, M. (2006). *Una estrategia para el diseño e implementación de cursos virtuales de apoyo a la enseñanza semipresencial en la carrera de Economía de la Universidad de Camagüey*.