



Temática: Universidad-Sociedad. Retos de la extensión frente a la Agenda 2030.

Propuesta de estrategia de trabajo educativo para la residencia estudiantil de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

Proposal of an educational work strategy for the University of Informatic Science student residence.

Javier Anias Santos ^{1*}, Serguey González Garay ², Leovan Peña Serrano ³

¹ Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba. Carretera San Antonio Km 2 ½. javier@uci.cu

² Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba. Carretera San Antonio Km 2 ½. sgaray@uci.cu

³ Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba. Carretera San Antonio Km 2 ½. lpeserrano@uci.cu

* Autor para correspondencia: javier@uci.cu

Resumen

La universidad es determinante en continuar la educación de los estudiantes y responsable además de orientar e impulsar todas las fuerzas educativas necesarias, para cumplir el objetivo educativo integral en la formación de las nuevas generaciones. En este sentido realizar un trabajo educativo, formativo y efectivo en las residencias estudiantiles es muy necesario y contribuye a la educación en general con el aporte de la labor pedagógica de profesores y personal especializado de la residencia. El Ministerio de Educación Superior en Cuba plantea como prioridad perfeccionar el trabajo educativo en las universidades y enfocar en gran medida los esfuerzos hacia las residencias estudiantiles donde la convivencia es un aspecto esencial. Partiendo de lo anterior la Universidad de las Ciencias Informáticas perfecciona y propone una estrategia de trabajo educativo en la residencia con objetivos bien declarados y medibles, sustentada además en un plan de acciones donde se implican dirigentes, estudiantes y personal especializado de la residencia.

Palabras clave: convivencia, estrategia, residencia, trabajo educativo, universidad.

Abstract

The university is decisive in continuing the education of students and responsible, in addition to guiding and promoting all the necessary educational forces, to fulfill the integral educational objective in the formation of the new generations. In this sense, carrying out an educational, formative and effective work in student residences is very



necessary and contributes to education in general with the contribution of the pedagogical work of teachers and specialized personnel of the residence. The Ministry of Higher Education in Cuba raises as a priority to perfect the educational work in universities and to focus efforts to a great extent on student residences where coexistence is an essential aspect. Based on the above, the University of Computer Sciences perfects and proposes an educational work strategy in the residence with well-stated and measurable objectives, also supported by an action plan involving leaders, students and specialized staff of the residence.

Keywords: *coexistence, strategy, residence, educational work, university.*

Introducción

La convivencia estudiantil es la capacidad que tienen los estudiantes para vivir con otros compañeros y profesores en un entorno de disciplina, respeto y solidaridad recíprocas. Las interrelaciones entre los distintos miembros de la comunidad educativa inciden de manera significativa en el desarrollo ético e intelectual de los estudiantes.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y sus Estados Miembros celebraron entre el 2001 y el 2010, la “**Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo**”. Esta acción refleja la relevancia que tiene la convivencia y la violencia en la educación a nivel mundial. En el marco del Derecho a la Educación como derecho humano fundamental, y en especial de la iniciativa “Educación para Todos”, esto significa que la convivencia escolar, entendida como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas. (López, 2020) Más tarde en el *Panel on Education in a Changing World*, desarrollado por la misma organización en octubre de 2013, se seleccionó el principio de educación para la convivencia, como el fundamental que debería vertebrar la educación en una sociedad, que nunca antes había estado tan integrada y a la vez sido tan vulnerable como lo es ahora, por eso se propone “comprimir el aprendizaje formal para dar espacio a las experiencias, a aprender a convivir”. (Castellón Castillo, Mercedes, & Duque Robaina, 2016)

Partiendo de lo anterior se impone en los diferentes niveles de enseñanza tanto a nivel nacional como internacional la elaboración o actualización de estrategias para influir positivamente en los estudiantes y su campo de acción, para contribuir a lograr transformaciones de los mismos en las becas universitarias. En Cuba, el objetivo fundamental de la



Educación Superior cubana es egresar un profesional integral. No se trata solamente de instruir sobre las nuevas ciencias y tecnologías, sino de educar a los estudiantes en los más altos valores patrióticos, morales y éticos; transmitir los conocimientos necesarios de la cultura universal y de la historia de nuestra patria, para forjar la personalidad del hombre nuevo; y en el cumplimiento de ese objetivo.

En términos de este enfoque el Ministerio de Educación Superior (MES) define como una de las estrategias maestras su aplicación creadora, y como una de las acciones estratégicas, reforzar la labor educativa en la residencia estudiantil. (Lazo Fernández & García González, 2015)

De manera general en Cuba, el estudiante que se forma en la Universidad proviene de diferentes contextos y entornos, en sus comportamientos revelan insuficiencias que deben ser resueltas muchas de ellas mediante la labor educativa, estas se revelan en diferentes contextos, siendo el de la comunidad educativa residencial donde se evidencian con más fuerza las carencias en los comportamientos, en tanto es el espacio de convivencia por excelencia donde se pronuncian de manera particular las debilidades formativas que trae consigo y las carestías que resultan de la labor educativa precedentes a su entrada al alto centro de estudios. (Olivera Cepero, 2015)

La Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI) no queda exento de ello, de hecho, es una de las residencias más grandes y diversas con estudiantes de todas las provincias y municipios del país. Este espacio es un área clave para el Trabajo Político Ideológico (TPI) y la consolidación de los objetivos de la universidad a partir del trabajo instructivo educativo, pues el 100 % de los estudiantes son becados; así como el 70% de los profesores y especialistas, que laboran en esta casa de altos estudios. El principal objetivo de esta investigación es proponer una estrategia de trabajo educativo para la residencia estudiantil de la UCI.

Materiales y métodos o Metodología computacional

Se emplea el método histórico-lógico para el estudio del proceso de trabajo educativo en la residencia estudiantil universitaria, con énfasis en las universidades cubanas; el sistémico estructural para el diseño de la estrategia de trabajo educativo en la residencia estudiantil universitaria, creando una unidad dialéctica entre sus elementos, dinámico (funcionamiento-relaciones) y estático (estructura-componentes) y la modelación para el diseño de la estrategia de trabajo educativo en la residencia estudiantil universitaria.



También se realizó el estudio del universo integrado por todos los 2500 estudiantes de la UCI que en su totalidad conviven en la Residencia Estudiantil. Para el estudio se tuvieron en cuenta las distintas poblaciones existentes referidas a estudiantes con adicciones, fumadores, adictos al juego, bebedores, con problemas familiares, por ciento no despreciable de la totalidad del estudiantado.

Se utiliza la matriz DAFO como herramienta estratégica de análisis de la situación de la institución en este caso enfocado a la residencia estudiantil de la UCI. El principal objetivo de aplicar la matriz es obtener un claro diagnóstico para poder tomar las decisiones estratégicas oportunas y mejorar en el futuro. Dicha herramienta permite relacionar las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas, conduciendo a la elaboración de estrategias para mitigar el impacto de las amenazas y reducir las debilidades, haciendo uso de las fortalezas de la institución y aprovechando oportunidades.

Resultados y discusión

Las estrategias educativas, constituyen procesos complejos, de toma de decisiones personalizadas; que parten de una necesidad y que conllevan a la permanente autorregulación en función de predicciones, anticipaciones, cambios y reformulaciones, en estrecha correspondencia con la búsqueda del logro de objetivos. (Vallejo Barba, Salinas, & Acosta Carvajal, 2019) En lo que concierne a la educación existen diferentes estrategias, métodos, técnicas y otros que tienen la finalidad de apoyar el proceso educativo. La estrategia educativa... permite articular, integrar, construir, adquirir conocimiento en docentes y estudiantes en el contexto académico. (Vargas-Murillo, 2020)

Teniendo en cuenta la importancia que ejerce el papel formador de la residencia en el ámbito educacional de los estudiantes se hace necesario la creación de una estrategia de trabajo educativo para la residencia estudiantil que tiene como objetivo desarrollar una labor instructiva - educativa para promover y elevar la cultura general integral de los residentes en la comunidad universitaria.

La misión estaría enfocada en convertir la residencia estudiantil en un espacio socializador esencialmente educativo de excelencia encargada de brindar un servicio de alojamiento confortable que permita elevar la calidad de vida y que tribute al fortalecimiento de patrones éticos, estéticos, morales y patrióticos con un personal altamente calificado. Como visión se define que la residencia sea un área de referencia donde existe un colectivo laboral estable con alta



preparación, fuerte movimiento científico investigativo que permite que cada residente sea un sujeto activo protagonista de su propia formación.

La estrategia parte de las principales problemáticas que se presentan en el área relacionadas con:

- Insuficiente labor educativa por parte de los agentes socializadores en función de la formación integral de los educandos y la disciplina en la residencia.
- Insuficiente vínculo Residencia - Facultad y trabajo con la estructura FEU.
- Insuficiente capacitación y superación de técnicos y especialistas como agentes socializadores que asumen el trabajo educativo con los residentes.
- Insuficientes acciones de control implementadas en las áreas.
- Morosidad en la solución de las problemáticas que presentan los residentes.

Para corroborar las problemáticas existentes y utilizarlo como elementos estratégicos para lograr efectividad en la estrategia planteada se aplica la matriz DAFO y se determina como:

Tabla 1. Matriz DAFO.

Internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Experiencia e incondicionalidad de un grupo de trabajadores. ➤ Transformaciones en el sistema de trabajo que conducen a elevar la calidad en la atención a los residentes. ➤ Desarrollo de actividades con carácter educativo - preventivo sobre temas que constituyen deficiencias, necesidades, inquietudes y expectativas de los estudiantes. ➤ Incremento de los espacios de intercambio y reflexión, incentivado el interés investigativo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Plantilla incompleta. ➤ Insuficiente preparación del personal para enfrentar la labor educativa. ➤ Insuficiente vínculo Residencia - Facultad. ➤ Debilitada la estructura estudiantil en la residencia. ➤ Debilitados los espacios de intercambio con los residentes. ➤ Problemas en el estado constructivo de los edificios. ➤ Morosidad en la solución de los reportes.
Externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Posibilidades de acceso a las tecnologías. ➤ Buenas condiciones de trabajo. ➤ Posibilidades de superación y capacitación en función de su desempeño laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Incidencia de las redes sociales en el actuar de los jóvenes. ➤ La formación y costumbres conque los estudiantes llegan a la institución. ➤ Insuficiente sustitución de recursos de la residencia en mal



estado.

Estrategia de trabajo educativo en la residencia estudiantil de la UCI

A partir de los resultados obtenidos con la aplicación de la herramienta de diagnóstico matriz DAFO se procede a la formulación de una estrategia de trabajo educativo en la residencia estudiantil de la UCI que tiene como objetivo general: Fomentar el desarrollo de actitudes positivas como forma de favorecer la orientación educativa de los estudiantes hacia todos los aspectos que contribuyen a la formación integral de su personalidad. A continuación, la propuesta de estrategia que consta de objetivos, indicadores, criterios de medidas y plan de acciones.

Objetivo 1: Contribuir a formar en los estudiantes vocación de servicio, de cumplimiento del deber y de compromiso con la sociedad, a partir del diagnóstico y determinación de necesidades que se realice con un enfoque integral y personalizado, enfatizando en la individualización en función del trabajo preventivo-educativo sobre la base del vínculo Residencia - Facultad.

Tabla 2. Indicadores y criterios de medidas del objetivo 1

INDICADORES	CRITERIO DE MEDIDA
1.1 Asociado a las herramientas de diagnóstico para el análisis de caracterizaciones.	Caracterizar, actualizar y discutir el 100% de las caracterizaciones.
1.2 Asociado al plan de acciones a partir de los resultados del diagnóstico.	Elaborar el 100% de los planes de acción sobre el trabajo educativo con los residentes.
1.3 Se consolida el programa de actividades educativas y extensionistas	Al menos 1 actividad educativa y 1 actividad extensionista bimensual que desarrolle en los estudiantes una cultura general integral. El 30% de las actividades educativas son en función de la prevención y el cuidado del medio ambiente, así como ahorro.
1.4 Se realizan visitas de intercambio	Al menos 1 visita semanal y 1 integral mensual por la Dirección de Residencia. Al menos 1 visita mensual a la residencia de los profesores guías y profesores.



1.5 Se consolida la evaluación mensual del estudiante	Se realiza la evaluación al 100% de los estudiantes. Se realizan los análisis disciplinarios con los evaluados de reglar y mal. Se denuncian a la facultad y se da un seguimiento a los reincidentes evaluados de mal. Se logra a un 85% la participación del personal de la residencia en los encuentros que se realizan en las brigadas como parte del proceso de integralidad.
---	--

Plan de acciones:

- Realización, discusión y actualización de un diagnóstico de datos generales de los estudiantes por apartamentos, factores de riesgos y necesidades individualizadas.
- Elaboración de un sistema de acciones con carácter preventivo - educativo en función de las particularidades individuales y grupales a partir de los resultados del diagnóstico.
- Realización de actividades educativas y extensionistas donde los estudiantes tienen un papel protagónico, a continuación, una selección de temas:
 - Reglamento disciplinario.
 - Higiene y salud.
 - Normas de comportamiento y educación formal.
 - Prevención de drogas y otras adicciones.
 - Valores en los jóvenes.
- Creación de apartamentos especializados sobre temas que tributan a la cultura general integral de los estudiantes.
- Realización del Balance de Trabajo Educativo como elemento integrador para valorar logros y dificultades del trabajo educativo en la residencia.
- Propiciar visitas conjuntas de la estructura de la facultad y la de residencia a los edificios para intercambiar con los estudiantes, además de inspeccionar la limpieza, organización y ornamentación de los apartamentos, disciplina y cuarterería.
- Apadrinamiento de los profesores por apartamento para darle seguimiento y atención a sus estudiantes.
- Desarrollo del proceso de orientación, seguimiento y control a la evaluación mensual. Denuncias a la facultad y seguimiento a los reincidentes evaluados de mal.
- Participación en las evaluaciones periódicas que se realizan en las brigadas y en el proceso de integralidad donde se informan los resultados obtenidos en la evaluación mensual del estudiante en la Residencia.



Objetivo 2: Fortalecer las estructuras de funcionamiento en las residencias, aumentar la capacitación y superación del personal y mejorar los métodos y estilos de trabajo, todo en interés de un eficiente control interno y de una labor educativa con calidad.

Tabla 3. Indicadores y criterios de medidas del objetivo 2

INDICADORES	CRITERIO DE MEDIDA
2.1 Se brindan cursos u otras modalidades de capacitación y/o superación para satisfacer las necesidades del personal del área.	Se elaboran los planes de capacitación y/o superación sobre la base del diagnóstico de necesidades. Logrando capacitar y/o superar al 80% del personal con un 100% de satisfacción.
2.2 Se consolida la interacción con las estructuras que tributan a la residencia propiciando que se acreciente la preparación y mejore los métodos y estilos de trabajo.	Se coordina la participación en los Consejos de Dirección de las facultades, en las juntas de año y/o colectivos pedagógicos. Se realizan intercambios mensuales con vicedecanos de extensión, la dirección de la FEU y la UJC.
2.3 Se potencian acciones que estimula la investigación en función del trabajo educativo y administrativo, así como, la introducción y generalización de los resultados.	Se realiza al menos 1 evento educativo trimestral con la participación del 80% de los trabajadores. Se logra difundir el 95% de los eventos educativos que se realicen el área con sus resultados.

Plan de Acciones:

- Implementación de un programa de capacitación y superación para satisfacer las necesidades del personal implicado en el trabajo educativo. A través de talleres, seminarios y cursos.
- Participación en los Consejos de Dirección, Juntas de año y/o colectivos pedagógicos de las facultades donde se intercambie sobre la situación de los estudiantes.
- Encuentros con vicedecanos de extensión, jefes de edificios y jefes de apartamentos que contribuyan a la consolidación y protagonismo de las estructuras estudiantiles.
- Presentación de trabajos en eventos que se realicen a nivel de UCI (Fórum, Universidad y otros) o en otras instituciones afines que nos convoquen en relación al trabajo en las residencias estudiantiles.
- Realización de talleres de introducción y generalización de resultados a partir de las investigaciones que se desarrollen en el área.
- Visitas especializadas, de ayuda metodológica y de supervisión.



Objetivo 3: Velar por la eliminación de las manifestaciones de indisciplina, corrupción, delitos e ilegalidades en la residencia.

Tabla 4. Indicadores y criterios de medidas del objetivo 3

INDICADORES	CRITERIO DE MEDIDA
3.1 Se consolida la labor educativa y política ideológica sobre la base de la interacción con las estructuras de las áreas de la universidad para que se refuerce la disciplina en la residencia	Se realiza el 100% de los análisis disciplinarios a los estudiantes. Se realiza el 100% los controles al cumplimiento de la cuartería, la guardia estudiantil.

Plan de acciones:

- Realización de los análisis disciplinarios a los estudiantes con la participación de los dirigentes estudiantiles de la Residencia.
- Realización de controles al cumplimiento con calidad de la cuartería y la guardia estudiantil.
- Realización de controles al orden interno en los apartamentos de estudiantes.
- Realización de recorridos por las áreas de la residencia en función de la disciplina.
- Seguimiento a las denuncias que se realicen en relación a las indisciplinas sociales, delitos e ilegalidades que acontezcan en el marco de la residencia.

Objetivo 4: Lograr satisfacer las necesidades básicas de los residentes, tanto materiales como espirituales, partiendo del empleo eficiente de los recursos que la dirección del país y la UCI ponen a su servicio.

Tabla 5. Indicadores y criterios de medidas del objetivo 4

INDICADORES	CRITERIO DE MEDIDA
4.1 Se promueven espacios que eleven la calidad y eficiencia de los servicios que se prestan en función de las necesidades básicas de los residentes.	Se realiza al menos una visita mensual por las estructuras de las Residencias para controlar los resultados a la atención a los becarios. Se gestiona al 100% la solución sistemática, rápida y con calidad de los problemas materiales que afectan las condiciones de vida, trabajo y estudio de los residentes. Se diversifican los servicios que se brindan a los residentes para que se satisfagan sus necesidades esenciales y se eleve la calidad de vida. Se crean murales para brindar información sobre temas de interés para los integrantes de la comunidad universitaria en la beca.



Plan de acciones:

- Realización de visitas para controlar los resultados a la atención a las necesidades espirituales, educativas y materiales de sus becarios.
- Gestión para la solución sistemática, rápida y con calidad de los problemas materiales que afectan las condiciones de vida, trabajo y estudio de los residentes.
- Diversificación de los servicios que se brindan a los residentes para que se satisfagan sus necesidades esenciales y se eleve la calidad de vida.
- Creación de murales para brindar información sobre temas de interés para los integrantes de la comunidad universitaria en beca.
- Diversificación de los espacios para la recreación y utilización del tiempo libre de los becarios, con opciones que contribuyan a la formación de gustos éticos y estéticos, acordes con su desarrollo intelectual y a la formación de valores.

Objetivo 5: Buscar y coordinar soluciones para los problemas apremiantes de reparación y mantenimiento que se encuentren al alcance de las posibilidades materiales y las capacidades organizativas de la universidad.

Tabla 6. Indicadores y criterios de medidas del objetivo 5

INDICADORES	CRITERIO DE MEDIDA
5.1 Se gestiona y realizan acciones que den solución a los problemas apremiantes de reparación y mantenimiento que existen en la Residencia.	Se analiza y se buscan soluciones con la Dirección de Inversiones, Mantenimiento y Dirección de Tecnología sobre los reportes que se realicen referente a roturas en los Aptos para su pronta solución. Coordinar con las Facultades, la creación de brigadas estudiantiles de mantenimiento, como parte de un movimiento encaminado a recuperar los recursos materiales con roturas simples en la residencia.

Plan de acciones:

- Búsqueda de soluciones con la Dirección de Inversiones, Mantenimiento y Dirección de Tecnología sobre los reportes que se realicen.
- Creación de brigadas estudiantiles de mantenimiento como parte de un movimiento encaminado a recuperar los recursos materiales con roturas simples.



Con la puesta en práctica del plan de acciones definido, el seguimiento, control y evaluación que se realice y el compromiso de los responsables involucrados se debe contribuir con mayor éxito desde la estrategia a fomentar en los estudiantes el cumplimiento del deber, el compromiso con la sociedad y su formación integral.

Conclusiones

- La formación integral de la personalidad del estudiante, en la educación superior, constituye un tema de gran actualidad y trascendencia en la formación de los profesionales que necesita la sociedad, donde el trabajo educativo en las residencias estudiantiles juega un papel fundamental.
- Las acciones educativas diseñadas en la estrategia en atención a la residencia estudiantil están dirigidas a la formación en valores, a las diferencias individuales y a la formación integral de los estudiantes de la UCI teniendo en cuenta la correcta integración de todos los elementos que la componen.
- El sistemático seguimiento y control, así como la evaluación de la estrategia en períodos de tiempo establecidos permitirá a la institución determinar la pertinencia o no de la misma y corroborar el cumplimiento de los objetivos centrados en la labor educativa y formativa de los estudiantes desde la residencia.

Referencias

- Lazo Fernández, Y., & García González, M. (2015). El trabajo educativo en la Residencia estudiantil universitaria: atención personalizada a estudiantes becados de Ingeniería Industrial en la Universidad de Pinar del Río. *Referencia Pedagógica*(02), 116-127.
- Bertot Baró, A., & Matos Velázquez, Y. (2018). *Acciones educativas para el trabajo en la residencia estudiantil de la UCP Raúl Gómez García de Guantánamo*. Guantánamo: UCP Raúl Gómez García de Guantánamo.
- Castellón Castillo, S. M., Mercedes, E. F., & Duque Robaina, J. L. (2016). La educación para la convivencia en la residencia estudiantil. *Acta Académica*, 1-33.
- López, V. (14 de Diciembre de 2020). *¿Por qué es importante la convivencia escolar?* Obtenido de Fundación Wise: <https://www.fundacionwiese.org/blog/es/importante-la-convivencia-escolar/>
- Olivera Cepero, Y. (2015). *Propuesta de estrategia psicoeducativa potenciadora de convivencia armónica en becarios de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas*. Santa Clara, Villa Clara, Cuba: Centro de Estudios de Educación, Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas.



- Vallejo Barba, M. E., Salinas, L. M., & Acosta Carvajal, C. L. (2019). DESARROLLO DE ESTRATEGIAS EDUCATIVAS EN UN MODELO CURRICULAR POR COMPETENCIAS. *Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 1-10. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/04/estrategias-educativas.html>
- Vargas-Murillo , G. (2020). ESTRATEGIAS EDUCATIVAS Y TECNOLOGÍA DIGITAL EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 61(1), 69-76.